



## Vad betyder telefonpassning?

En glad Cellipare svarar helt enkelt dem som ringer dig med: "Hej, du har kommit till FÖRETAGSNAMN, jag heter Anna, vad kan jag hjälpa dig med?" eller vad du nu vill att din sekreterare ska svara, för att fortsätta med att föreslå något du beskrivit on-line, eller göra något av: ta ett meddelande och mejla eller smsa det till rätt person eller grupp, eller, om du har medgett det, att ge ut annat nummer till rätt person. Din telefonsekreterare kan även hjälpa till med kortare eller enklare uppdrag som du specificerar i anteckningar på Dina Sidor som sekreteraren ser.

## Hur kan Cellips telefonisttjänst bara ha så låga priser?

Cellips vision är först och främst att ge den lilla den storas alla möjligheter att kommunicera och det har lett till att Cellip 2007 var tredje största teleoperatören för företag i Sverige som med modern IP-baserad teknik hjälper företag från 1 till 500 man och även därutöver att kommunicera. Den stora basen med kunder, liksom Cellips långa erfarenhet som har gett den långtgående automatiseringen av allt som kan automatiseras gör också att priserna kan hållas så låga och vi kan koncentrera vårt manuella arbete på det som ger dig störst service för pengarna: Cellips support och sekreterartjänsten.

## Mer information om telefonisttjänsten

På telefonnumret som du vill ha passningen på så kan du själv ställa in när den ska gälla för timmar på dygnet och dag i veckan under telefonpassningens öppettider.

Du kan ställa in:

- Hur vill du att vi skall svara åt er?
- Föredrar ni meddelanden via sms eller e-post, och är det OK att lämna ut mobilnummer?
- Här kan du också lämna information som kan vara bra för sekreterarna att veta.
  - Är hela företaget på konferens?
  - Är någon sjuk?
  - Vad har ni för erbjudande som ni skickar eller ger till kunden om de lämnar sina uppgifter som din sekreterare ska försöka få kunden att nappa på?
  - Vill du att din sekreterare ska fylla i ett formulär på din webbplats för ett faktiskt köp, prenummerationsanmälan, bokning eller ändring? Skriv i så fall dit hit en kort beskrivning om vad som ska göras och avsluta med länken.

När samtalet kopplas till oss är detta det första våra sekreterare ser och svarar enligt era anvisningar.

## Villkor för Cellip telefonpassning

- Pris 395 kr/mån (exkl moms). Därutöver kostar det per händelse (exkl moms):
  - 9kr/samtal (och sedan 9 kr/minut om det skulle ta längre tid än en minut att avhjälpa).
  - 0 kr/mejl ut, eller
  - 3 kr/sms.
- Ingen bindningstid eller anslutningsavgift och uppsägningstid för tjänsten är 30 dagar och skall ske skriftligen via brev eller email.
- Svarstider: 08.00 till 17.00 helgfri vardag. Vidarekoppling till passningstjänsten skall inte vara aktiv vid andra tider. Ni är själva ansvariga för att ni har gjort rätt vidarekopplingar. Vid behov kontakta vår support.
- Cellips sekreterare har som målsättning att framställa dig i så god dager som det är rimligen möjligt och det inbegriper att svara så snabbt som möjligt och gör alla skäligen ansträngningar för att så ska vara fallet. Du ansvarar själv för att information som behövs för att göra ett bra svarsarbete finns sekreterarna tillhanda och Cellip kan aldrig göras ersättningskyldig för vad anledning det vara månede. Om du av någon anledning ändå skulle uppleva att du lider skada av sättet det svaras eller inte svaras på så uppskattar Cellip återkoppling om detta för att försöka förbättra svarstjänsten.

## Prata med mig om tjänsten redan idag!

ring 0176-250 220 maila [anna.roos@cellip.com](mailto:anna.roos@cellip.com) läs mer [www.cellip.se](http://www.cellip.se)



<input type="checkbox"/> Jag vill bli kontaktad, eller...		<input type="checkbox"/> Jag vill beställa tjänsten för 395 kr/mån exkl moms och fyller också i:		<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;">Frankeras ej. Cellip AB betalar portot.</div>
Namn:		Företag		
E-post:		Org.nr.:		<div style="text-align: center;"><b>cellip</b> Svarspost Knr: 20442922 761 20 Norrtälje</div>
Mobil:		Adress:		
		Postnr:		
Datum:		Postort:		
Underskrift:				