

Felsökningsguide

IP-telefoniadapter med router SPA2102



Telefoni

Börja med detta:

1. Kontrollera att det blå uttaget där det står "Internet" har en nätverkssladd kopplad till inkommande bredband (modem, fiberkonverterare eller annat uttag). Kontrollera att bredbandet fungerar exempelvis genom att ansluta till Internet från en dator kopplad till någon av Ethernetportarna på din SPA2102.

2. Har du loggat in på Mina Sidor, tryckt på länken "Koppla IP-telefoniadapter till nummer" och följt instruktionerna? För att kunna ringa med din IP-telefoniadapter måste du följa hela den processen. Om en telefonilampa lyser på adaptern så har ett nummer kopplats in korrekt. Tänk på att det kan ta några minuter och i vissa fall upp till en timme innan din adapter registrerar sig på numret.

3. Har du gjort det ovanstående och lampan vid Phone 1 lyser men du kan inte ringa ut från en telefon kopplad till adaptern? Kontrollera på baksidan av adaptern att telefonen sitter inkopplad i "Phone 1" om det är det enda/första numret du kopplat till denna. Tänk på att om du kollar på adapterns framsida så stämmer inte positionen på telefonilamporna med baksidan. Du måste läsa på baksidan där det står "Phone 1" och "Phone 2" för att vara säker på att du sätter in sladden i rätt uttag

Utgående samtal fungerar men inte inkommande

Om du kan ringa ut men inte får inkommande samtal så är det ofta brandväggen som ställer till det och blockerar inkommande trafik.

Koppla in en dator

För att koppla in en dator så kopplar du en nätverkssladd mellan det gula uttaget där det står "Ethernet" och din dators nätverksport. Se till att din dator använder automatisk tilldelning av IP-adresser. Det gör du i dina nätverksinställningar.

Internet måste fungera för att telefonin ska fungera!

Kontrollera så att du kan surfa med en dator som är kopplad till IP-telefoniadaptern. Tänk också på att vissa leverantörer kan låsa sig på den gamla utrustningens mac-adress. Ring din Internetleverantör och hör vad som gäller om du inte får en IP-adress inom 30 minuter. Det är viktigt att du låter IP-telefoniroutern vara inkopplad ett tag, och inte kopplar tillbaka den gamla utrustningen, för då kan din leverantör på nytt låsa sig

till den förra utrustningen.

Sätta statisk IP-adress på SPA2102

Du använder konfigurationsmeny via telefon för att göra inställningar för din SPA2102. Du finner kommandona i den medföljande instruktionsboken.

Utgående samtal fungerar men inte inkommande

Om du har kopplat IP-telefoniroutern bakom en annan router så kan du göra tvärtom – det vill säga koppla IP-telefoniroutern först på modemmet och sedan din andra router på IP-telefoniroutern. Detta undviker onödiga brandväggsproblem. Tyvärr har din SPA2102 inte så hög genomströmningshastighet så om du har en snabb uppkoppling så kommer du att få långsammare bredband om det går genom din SPA2102.

Du kan också testa följande. Gå till "Mina sidor" och slå på STUN-funktionen. Den hittar du under numret som IP-telefoniadapter är kopplad till -> Avancerat -> Inställningar IP-telefonienhet (i vänster meny).

Om inkommande samtal ändå inte fungerar så behöver du förmodligen öppna portarna 5060 och 5061 i brandväggen framför din IP-telefoniadapter. Brandväggen kan finnas i din router eller i ditt modem. För att ta reda på om ditt modem har brandväggsfunktionalitet kan du ringa din internetleverantör och fråga. Fråga även hur du gör så att IP-telefoni fungerar bakom ditt modem. De kan ha mer specifik information angående ditt modem.

Jag ska faxa med min SPA2102. Behöver jag göra något särskilt?

Logga in på Mina Sidor, klicka på numret du har aktiverat på din adapter och sedan på "Inställningar IP-telefonienhet". Klicka i "Ja, jag vill faxa med numret" och spara inställningarna. Glöm inte att starta om din IP-telefoniadapter.

Signaler går fram men det ringer inte i telefonen.

Om du hör ringsignaler när du provar att ringa till ditt nummer, men din telefon inte ringer så svarar din IP-telefonirouter men det går inte vidare till din telefon. Verifiera att telefonen sitter i rätt uttag och att sladd och telefon fungerar.

Samtal kopplas fram men jag får inget ljud.

Om du inte hör något ljud gör följande. Gå till "Mina sidor" och slå på STUN-funktionen. Den hittar du under numret som IP-telefoniadapter är kopplad till -> Avancerat -> Inställningar IP-telefonienhet (i vänster meny). Detta kan avhjälpa problemet.

Jag behöver logga in/använda lösenord för att använda Internet.

Hör med din Internetleverantör om du kan använda dig utav "PPPoE" för inloggning/åtkomst till Internet. Kontakta oss för information om hur du går tillväga för att ställa in det i din SPA2102.