



Felsökningsguide

Systemtelefon SPA901



Börja med kontrollera detta

Koppla IP-telefonienhet till nummer

Har du loggat in på Mina Sidor, tryckt på länken "Koppla IP-telefonienhet till nummer" och följt instruktionerna? För att kunna ringa med din IP-telefon måste du följa hela den processen. Tänk på att det kan ta några minuter och i vissa fall upp till en timme innan din telefon registrerar sig på numret.

Bredband

Kontrollera att uttaget där det står "Internet" har en nätverkssladd kopplad till inkommande bredband (modem, fiberkonverterare eller annat uttag). Verifiera också att bredbandet faktiskt fungerar via det uttaget exempelvis genom att ansluta till Internet från en dator kopplad till det uttag du avser att använda för din SPA901. Om lampan högst upp på telefonen blinkar dubbla signaler så är det en indikation

på att telefonen inte har kontakt med nätverket.

Nätverksinställningar

Du kan kontrollera de inställningar som din telefon fått från routern genom att slå **** (fyra stjärnor).

Tryck **110#** för att ta reda på IP-adressen som din router tilldelar adaptern.

Tryck **130#** för att ta reda på gateway. Denna adressen bör vara samma som adressen till din router.

Tryck **160#** för att ta reda på om du fått en DNS satt på din adapter.

Kontrollera registrering

När lampan till höger om tårn på telefonen lyser orange är dess telefonnummer inte inloggat på servern. Du kan också se i vänstermenyn på Mina Sidor om en IP-telefoniklient är registrerad på numret. Då visas en grön prick vid numret. Om du har kopplat enheten till nummer, verifierat att bredbandet fungerar och det har gått mer än en timme sedan aktivering, kontakta Cellip för vidare felsökning.

Utgående samtal fungerar men inte inkommande

UPnP – Universal Plug 'n' Play

Om du kan ringa ut men inte får inkommande samtal så är det ofta brandväggen som blockerar inkommande trafik. Du kan vara säker på att det är ett brandväggsproblem om du ringer ditt nummer och det blir tyst ganska länge för att sedan ge upptaget eller talsvar beroende på om talsvaret är påslaget. Börja då med att slå på UPnP i din externa router.

Öppna portar i brandväggen

Om det fortfarande inte fungerar öppna portarna 5060 och 5061 i din router /brandvägg/modem (protokoll UDP). Om du inte vet hur detta görs – konsultera din manual eller kontakta tillverkaren av din router/brandvägg/modem.

STUN

Om det fortfarande inte fungerar testa med att gå till Mina Sidor och slå på STUN-funktionen. Du hittar inställningen under numret som IP-telefoniadaptorn är kopplad till -> Inställningar IP-telefonienhet (i vänster meny).

Ange extern IP-adress

Med vissa routrar och modem så kan det vara nödvändigt att ange den externa IP-adressen explicit. Det görs då på Mina Sidor. Klicka på numret i vänstermenyn och sedan Inställningar IP-telefonienhet. Starta om telefonen när du har sparat inställningarna så att den hämtar nya inställningar.

Samtal kopplas fram men är utan ljud

STUN

Gå till Mina Sidor och slå på STUN-funktionen. Den hittar du under numret som IP-telefoniadapter är kopplad till -> Inställningar IP-telefonienhet (i vänster meny).

Öppna portar i brandväggen

Om det ändå inte fungerar testa att öppna portarna 16384-16482 (UDP) då ljudet går över dessa portar. Konsultera manualen eller kontakta tillverkaren om du är osäker på hur du öppnar portar i din brandvägg.

DMZ

Du kan även testa använda DMZ-funktionen i din router/brandvägg om det finns en sådan.

Att ställa in fast IP-adress på SPA901

Du börjar med att slå **** för att kunna slå in ett kommando och avsluta alla kommando med en #. Nedan följer de kommandona du behöver använda:

DHCP: 101#0# Slår av DHCP, gör detta först, annars kan du inte sätta en fast IP-adress. En etta istället för nolla i slutet slår på DHCP igen.

IP: 111#192*168*0*100#1# Sätter 192.168.0.100 som ditt fasta IP. Observera att du använder asterisker som punkter och ettan i slutet sparar det hela.

Gateway: 131#192*168*0*1#1# sätter 192.168.0.1 som din gateway.

DNS: 161#217*111*111*111#1# sätter 217.111.111.111 som din DNS.

Subnet: 120# Ger dig vilken subnätmask du har, om du mot förmodan skulle behöva ändra detta så använder du 121# och sedan precis samma som när du lagt in ett IP, t.ex. **121#255*255*255*0#1#**

Verifiera om DHCP är på/av: 100# OBS! Du måste ha lagt på luren efter att ha slagit på/av DHCP för att verifiera!

Verifiera IP: 110#OBS! Du måste ha lagt på luren efter att ha ändrat IP för att verifiera!

Verifiera Gateway: 130# OBS! Du måste ha lagt på luren efter att ha ändrat gateway för att verifiera!

Verifiera DNS: 160# OBS! Du måste ha lagt på luren efter att ha ändrat DNS för att verifiera!

Om du har en dator kopplad till samma router/brandvägg/modem så kan du ta reda på vad din dator använder för gateway och DNS för att verifiera så att allt är rätt. För windows så går du till start -> kör -> skriv in "cmd" och tryck enter. Skriv in "ipconfig" och tryck enter i det svarta fönstret du får upp. Här får du dessa inställningarna.

Allt är rätt inställt, men inget fungerar

Testa då att öppna en webbläsare och surfa in till telefonen genom att skriva in dess IP-adress i adressfältet. Slå **** och 110# för att ta reda på IP-adressen. Om du får upp en inloggningsruta så är det korrekt. Återgå då till den ovanstående felsökningsguiden. Om du kommer in i webbgränssnittet kontakta Cellip Support.

Uppdaterad 2009-02-16 jnn