



Felsökningsguide

Snom M3

Kolla först: Aktivera nummer på webben

Om du ännu inte har aktiverat några nummer på din telefon, logga in på ditt konto på Cellip (Mina sidor) och gå till "Huvudinställningar" och "Koppla IP-telefonienhet till nummer". Välj Snom M3 och följ anvisningarna på sidan. Det är allt som behövs då din telefon kommer att hämta inställningar från en av våra servrar.

När du trycker på resetknappen för att enheten ska hämta ner nya inställningar efter att du ställt in på webben hur du vill ha det så trycker du ungefär 2 sekunder. Om du hållit inne knappen länge, ca 10-15 sekunder, så kan adressen till servern som basstationen ska hämta inställningarna från försvinna. Om du misstänker att detta kan ha hänt, så följ instruktionerna under rubriken **För konfiguration via Mina Sidor**.

Utgående samtal fungerar men inte inkommande

Om du kan ringa ut men inte får inkommande samtal så är det oftast brandväggen som blockerar inkommande trafik. Du kan vara säker på att det är ett brandväggsproblem om du ringer ditt nummer och efter en fördröjning får upptaget eller kommer till talsvar. Börja då med att slå på UPnP i din router.

Det finns möjlighet att lägga in extra inställningar för brandvägg via Mina Sidor. Klicka på "Koppla IP-telefonienhet till nummer" för att kunna laborera med inställningarna för STUN, rport och registreringsintervall. Följ instruktionerna på den sidan.

Om det fortfarande inte fungerar öppna portarna 5060 och 5061 i din router /brandvägg/modem (protokoll UDP). Om du inte vet hur detta görs – konsultera din manual eller kontakta tillverkarens support.

Om du har SPI (stateful packet inspection) så testa därefter att slå av denna funktion.

Om det ändå inte fungerar testa använda DMZ-funktionen i din router/brandvägg/modem.

Registrera telefoner

Genom att trycka kort (ca 2 sekunder) på reset-knappen på basenhetens baksida så kan man på nytt registrera alla handenheter. Detta behöver man göra om t.ex. bara 2 av 3 handenheter varit igång under de första 5 minuterna efter att basenheten startades. Så om någon lur inte ringer så är det säkert detta som är problemet, så det är bara att trycka på resetknappen och låta alla registrera sig samtidigt. Observera att efter att man lagt till eller tagit bort inställningar under identity 1, 2, osv så behöver man starta om basenheten för att ändringarna ska gälla. Det görs bäst genom att trycka en gång på resetknappen. Håll inte inne knappen en längre tid, ca 10 sekunder, då tappar basenheten sina inställningar.

Reset av basenhet och handenhet

Detta kan behövas om man haft båda handenheter igång när man ska uppgradera eller om något helt enkelt gått fel och man vill börja om ifrån början. Två telefoner kanske har fått samma namn eller vägrar hitta basenheten (man får connection failed när man trycker volymknapp upp t.ex).

Factory reset på basen görs genom att hålla nere resetknappen (finns på baksidan av basenheten) i ca

10-15 sekunder. Basen tappar alla inställningar och tar även bort alla lurar.

För att även återställa luren gör man så här.

1. Tryck Meny
2. Välj Inställningar (Settings)
3. Skriv in *789*, en servicemeny öppnas
4. Scrolla ner och välj "Default Eprom"

Återställ inte basenheten samtidigt som du återställer en lur.

Uppgradera firmware igen efter detta.

Lösenord till luren

Lösenordet är "0000" om detta inte ändrats.

Lösenord till basenheten

Lösenordet samt användarnamn är "admin" om detta inte ändrats.

Manuell inställning

Uppgradera

Koppla upp en basenhet och en telefon. Gå in i menyn på en handenhet (tryck på knappen mitt på styrplattan) och välj Settings (Inställningar).

Välj sedan System Settings (Systeminställningar) och ange kod, 0000 ifall du inte själv ändrat den. Välj sedan Firmware Update. Välj lämplig version och bekräfta med OK.

För konfiguration via Mina Sidor

Observera, när du gör detta så antas det att du ska ha en lur per nummer, och att den luren endast kan ringa och svara på just det numret. Vill du ha annorlunda inställningar, se nedan för manuell inställning.

Ta reda på IP-adressen till basenheten genom att trycka volymknapp upp (vänster sida på telefonen). Skriv in denna i en webbläsare och logga in med admin/admin. Webbgränssnittet för att ställa in Snom-

basenheten öppnas. Gå till Advanced.

Det enda du ska behöva ändra, om du har standardinställningarna, är Configuration Address. Den ska ändras till tftp.mysecretary.net

Spara inställningarna.

Följ sedan instruktionerna i början av detta dokument om att logga in på Mina Sidor och aktivera nummer.

Management settings:	
Transfer Protocol:	<input type="text" value="HTTP"/>
Management password:	<input type="text" value="VoipLan"/>
Management upload script:	<input type="text" value="/CfgUpload"/>
Upload Log:	<input type="text" value="Disabled"/>
Configuration Address:	<input type="text" value="tftp.mysecretary.net"/>
Update:	
Firmware server address:	<input type="text" value="provisioning.snom.com"/>
Firmware path:	<input type="text" value="m3/firmware/"/>
Scheduled Firmware Update:	<input type="text" value="Disable"/>
Polling Method	<input type="text" value="Absolute"/>
Frequency for searching for new software:	<input type="text" value="86400"/>
Hour for searching for new software:	<input type="text" value="3"/>
Minute for searching for new software:	<input type="text" value="0"/>

Ställa in alla nummer manuellt i basenheten

Ta reda på IP-adressen till basenheten genom att trycka volymknapp upp (vänster sida på telefonen). Skriv in denna i en webbläsare och logga in med admin/admin. Har du kommit rätt så kommer du till webbgränssnittet för att ställa in Snom-basenheten. Gå till Identity 1:

Defaultinställningarna nedan behöver ändras till följande, med 46855801000 som exempel:

Display name: numret, t.ex. 46855801000
Account: 46855801000
Password: VoIP-lösenordet som du finner på Mina Sidor genom att klicka på numret i vänstermenyn och sedan VoIP-inställningar.
Account name: Lämna som det är eller använd t.ex. telefonnumret. Detta visas på handenheten sedan.
Registrar: SIP-servern. Under VoIP-inställningar på Mina Sidor står vilken server det numret ska använda.
Authentication username: 46855801000
DTMF signalling: inband
Codec priority: höj PCMA ett steg.

Spara inställningarna.

Gå till Advanced settings och ändra tone scheme till "Sverige":

Spara inställningarna.

Telephony Settings

Destination for incoming call:

	Identity number							
	1	2	3	4	5	6	7	8
Handset 1:	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Handset 2:	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Handset 3:	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Handset 4:	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Handset 5:	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Handset 6:	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Handset 7:	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Handset 8:	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

Gå sedan till "Telephony settings" om du vill bestämma vilka lurar som ska ringa på vilken "identity/linje". Default så kommer alla att kunna svara på alla inkommande samtal.

Identity number 1, som vi satte till 46855801000 kommer att kunna besvaras av telefon 1-8 (handset 1-8) enligt inställningarna till vänster.

Vilka nummer som ska användas för utgående samtal

Om man inte gör en viss inställning på telefonerna så kommer de att ringa utgående samtal ifrån samma nummer. För att ändra, tryck på mittknappen, på telefonen i sig, för att få fram menyn. Gå till settings och "telephony settings" -> "voip line". Lösenordet är 0000 om du inte ändrat detta. Ange vilken identity/linje som ska användas av telefonen. Nu kommer den att använda det numret utåt.

Om en telefon inte har några "voip lines" att välja på så är den inte registrerad mot basenheten. Testa att gå till system settings -> handset -> register handset för att registrera telefonen på nytt. Följ eventuella instruktioner.

Mer information

Gå till http://wiki.snom.com/Snom_m3/Online_Manual

Kontakta Cellip

Företagssupport: 08-55801020