

Felsökningsguide

IP-telefoniadapter med trådlös router WRP400



Telefoni

Börja med detta:

1. Kontrollera att det blå uttaget där det står "Internet" har en nätverkssladd kopplad till inkommande bredband (modem, fiberkonverterare eller annat uttag). Kontrollera att bredbandet fungerar exempelvis genom att ansluta till Internet från en dator kopplad till någon av Ethernetportarna på din WRP400.
2. Har du loggat in på Mina Sidor, tryckt på länken "Koppla IP-telefoniadapter till nummer" och följt instruktionerna? För att kunna ringa med din IP-telefoniadapter måste du följa hela den processen. Om en telefonilampa lyser på adaptern så har ett nummer kopplats in korrekt. Tänk på att det kan ta några minuter och i vissa fall upp till en timme innan din adapter registrerar sig på numret.
3. Har du gjort det ovanstående och lampan vid Phone 1 lyser men du kan inte ringa ut från en telefon kopplad till adaptern? Kontrollera på baksidan av adaptern att telefonen sitter inkopplad i "Phone 1" om det är det enda/första numret du kopplat till denna. Tänk på att om du kollar på adapters framsida så stämmer inte positionen på telefonilamporna med baksidan. Du måste läsa på baksidan där det står "Phone1" och "Phone 2" för att vara säker på att du sätter in sladden i rätt uttag.

Utgående samtal fungerar men inte inkommande

Om du kan ringa ut men inte får inkommande samtal så är det ofta brandväggen som ställer till det och blockerar inkommande trafik. Din WRP400 är en router, så om du har ytterligare en router så rekommenderar vi att du sätter din WRP400 först, alltså direkt i det inkommande bredbandet.

Inkommande samtal går till talsvar efter lång fördröjning

En tydlig indikation på att det är brandväggen i routern eller modemmet som orsakar problemen får du om du, när du ringer ditt nummer efter en fördröjning får upptaget eller kommer till talsvar. Börja då med att slå på UPnP i din router. Om det fortfarande inte fungerar öppna portarna 5060 och 5061 i brandväggen (protokoll UDP). Om du har SPI (Stateful Packet Inspection) så kan du även prova med att slå av denna funktion.

Om du inte vet hur du gör inställningar i din brandvägg, konsultera din manual eller kontakta tillverkaren av enheten i fråga.

Om det fortfarande inte fungerar testa med att gå till Mina Sidor på www.cellip.se och slå på STUN-

funktionen. Du hittar inställningen genom att klicka på numret som IP-telefoniadaptern är kopplad till i vänsterkanten och sedan välja Inställningar IP-telefonienhet.

Du kan också prova att använda DMZ-funktionen i din router/brandvägg/modem.

Om inkommande samtal ändå inte fungerar kan det vara så att ditt modem har brandväggsfunktionalitet. Ring din Internetleverantör och fråga. Du behöver i sådana fall öppna upp portarna 5060 och 5061 i det för att inte inkommande samtal ska blockeras. Fråga även hur du gör så att IP-telefoni fungerar bakom ditt modem, de kan ha mer specifik information angående ditt modem.

Inkommande samtal går direkt till talsvar

Om du direkt kommer till talsvar/upptagetton så är det ett annat problem. Då bör du testa med en annan sladd eller annan telefon (sladden mellan adapter och telefon, RJ11-sladden). Vissa telefoner kan ha inbyggd vidarekoppling, talsvar eller "stör ej"-knappar, se till så att allt sådant är avstängt.

Samtalet kopplas upp men jag hör inget ljud

Om du inte hör något ljud gör följande. Gå till Mina Sidor på www.cellip.se och slå på STUN-funktionen. Du hittar inställningen genom att klicka på numret som IP-telefoniadaptern är kopplat till i vänsterkanten och sedan välja Inställningar IP-telefonienhet.

Om det ändå inte fungerar testa att öppna upp portarna 16384-16482 (UDP) då ljudet går över dessa portar. Du kan även testa använda DMZ funktionen i din router/brandvägg. För mer information om hur du går till väga med dessa inställningar, konsultera manualen för din router/brandvägg/modem eller kontakta tillverkarens support.

Den som ringer mig hör signaler men det ringer inte i telefonen

Då svarar din IP-telefoniadapter men det går inte vidare till din telefon. Se till att telefonen sitter i rätt uttag enligt punkt 3 ovan och att sladd och telefon fungerar.

Router

Koppla in en dator

För att koppla in en dator så kopplar du en nätverkssladd mellan uttaget där det står "Ethernet" och din dators nätverksport. Se till att din dator använder automatisk tilldelning av IP-adresser. Det gör du i dina nätverksinställningar.

Hur gör jag för att logga in på IP-telefoniroutern om jag behöver göra inställningar i denna?

Använd i första hand den medföljande CD:n som innehåller en guide till inställning av din router inklusive det trådlösa nätverket. Vi rekommenderar att du lösenordsskyddar ditt trådlösa nätverk och att du byter ut lösenordet för att logga in och administrera din router.

För att logga in på routern öppnar du en webbläsare, exempelvis Firefox eller Internet Explorer. I adressraden skriver du: 192.168.15.1 och trycker enter. Du ska nu få upp en inloggningsruta. Både användarnamnet och lösenordet är "admin" om du ännu inte har hunnit ändra lösenordet.

Om detta inte fungerar så har din dator ingen koppling till routern. Aktivera automatisk tilldelning av adresser (DHCP) på din dator. Om du har windows så gå till start -> kör -> skriv in "cmd" och i den svarta rutan som kommer upp skriver du "ipconfig". Om du fått gateway 192.168.15.1 och en ipadress som börjar på 192.168.15 så har du fått rätt inställningar ifrån routern. Du kan även skriva "ipconfig /renew" för att på nytt fråga om ny adress ifrån routern.