

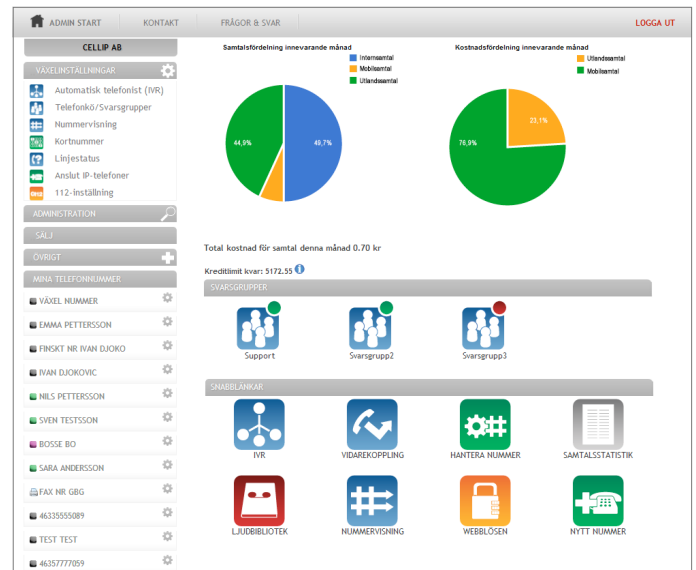
Nästa generations telefonväxel i molnet



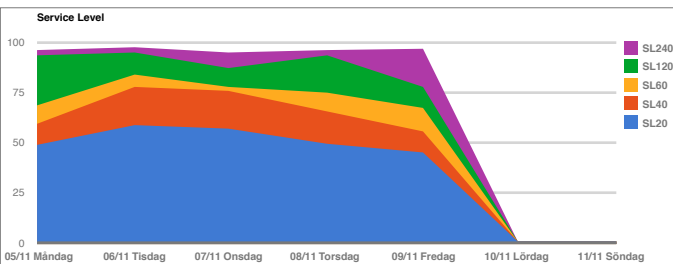
- Kraftfull växeltjänst som är fullmatad med funktioner
- Anpassningsbar efter dina önskemål, när som helst på dygnet
- Olika behörighetsnivåer (Administratör, Svarsgrupp-administratör, Användare)
- Unikt grafiskt gränssnitt
- Mobilapp för hänvisning och hantering av svarsgrupp

Telefonväxeln med kraft

IP-Centrex Pro är en mer avancerad telefonväxel än vår IP-Centrex Bas. Med Pro-versionen tillkommer nämligen en mängd tjänster som ytterligare förbättrar din telefoni. Tack vare det grafiska gränssnittet, som du kan ansluta dig till var och när som helst så länge du har internetuppkoppling, administrerar du enkelt dina vidarekopplingar, kortnummer och svarsgrupper. Med en IP-Centrex Pro slipper du ha en telefonväxel som tar plats och behöver underhållas. Istället har du den helt outsourcad, vilket gör din telefoni både billigare och mer flexibel.



Enkel administration via det webbaserade gränssnittet



Tydligt presenterad och anpassningsbar statistik

Heltäckande statistik

Telefonväxel med det rätta gränssnittet som du dessutom kan genomföra djuplodande analyser med, tack vare den grundliga och heltäckande statistiken som presenteras där. Du kan sätta egna parametrar, gå ner på individnivå och, givetvis, exportera statistiken till Excel.

Fullmatad med funktioner

Med IP-Centrex Pro får du tillgång till mängd funktioner:

- **Svarsgrupp**

Genom att tilldela t.ex. ekonomiavdelningen en svarsgrupp ökar du den inringandes chans att nå fram med sitt ärende. Om trycket på en specifik svarsgrupp är högt kan du dessutom välja att koppla på ett kösystem.

Administrera svarsgruppen Support

Svarsgruppen är aktiv. Stäng av svarsgruppen

Övervaka svarsgruppen i realtid

Statistik för svarsgruppen

Aktiv	Status/Typ	Nummer/Svarsgrupp	Namn	Val	Admin	Flytta
Avstängd	Hanvisning inaktiv	0357777059	Bosse Bo	Ta bort / Aktivera	Ja	↓
aktiv	Möte	0184444698	Sven Testsson	Ta bort / Stäng av	Ja	↑↓
aktiv	Extern nummer	0732511383		Ta bort / Stäng av	Nej	↑↓
aktiv	Hanvisning inaktiv	0195555584	Bosse Bo	Ta bort / Stäng av	Nej	↑↓
Avstängd	Extern nummer	0855801037	Per Hubinette	Ta bort / Aktivera	Nej	↑↓
aktiv	Hanvisning inaktiv	0139913398	Ivan Djokovic	Ta bort / Stäng av	Nej	↑↓
aktiv	Tillgänglig	0165519098	Nils Pettersson	Ta bort / Stäng av	Nej	↑

Lägg till anknäring/svarsgrupp/externnummer som ska ingå i svarsgruppen Support

345 Lägg till anknäringen till svarsgruppen

Extern nummer (tex 0855801000) Lägg till Extern nummer till svarsgruppen

Mer inställningar

Administratören hanterar enkelt svarsgrupper och användare

• Kösystem

Med ett kösystem slipper den inringande mötas av en upptagetton. Du ställer själv in hur kön ska slussa samtalen och i vilken takt. Ett tips är att låta de inringande ta del av speciella erbjudanden och information medan de köar. Några av de funktioner du kan ställa in är:

- Om musik eller rington ska höras i kön
- Vilket av nio tillgängliga språk promptarna ska vara på
- Om det ska vara en manlig eller kvinnlig röst (om du väljer svenska)
- Hur ofta köplatsen ska annonseras
- Hur länge den inringande ska stå i kö

• VIP-kö

Med VIP-köfunktionen slipper den inringande sitta i kön medan samtalet väntar på att kopplas fram. Istället kan du låta kunden få möjligheten att lägga på och sedan bli uppringd. Denna funktion blir alltmer populär och är ett ypperligt sätt att skapa lite extra goodwill mellan dig och dina kunder.

• Kömonitor

Ett perfekt redskap för dig som har Cellips kösystem är vår kömonitor. Med kömonitorn får dina agenter alltid tillgång till realtidsuppdaterad information över hur trafiksituationen ser ut och på så vis sätta in extra resurser där det behövs som mest.

• Talsvar/IVR

Talsvar underlättar tillvaron för alla inblandade. När den inringande möts av en förinladd röst som ger tydliga instruktioner maximeras chansen för att kunden ska komma fram till rätt avdelning utan att din personal belastas, t.ex "Tryck 1 för att kopplas till kundservice".

• Röstbrevlåda

Du kan också låta den inringande skickas till en röstbrevlåda då varken du eller dina kollegor kan svara i telefonen. De inkommande meddelandena kan du komma åt på Mina sidor och du kan också ställa in så att du får besked per e-post när ett meddelande kommer in.

• Faxbrevlåda

Slipp papperstrasslet! Vår tjänst Fax till PDF är fullt kompatibel med IP-Centrex Pro och gör att alla dina fax hamnar som PDF:er i din mejlkorg. Det går också att lägga till funktionen att även skicka ut fax-meddelanden via mejlklienten.

• Samtalsstatistik

Liksom namnet antyder får du med denna tjänst ökad insyn i hur ditt företags telefontrafik ser ut. Du kan när som helst spåra både inkommande och utgående samtal, var belastningen är som högst och mycket mer. Den filtreringsbara informationen är alltid åtkomlig och gör det lätt att fatta beslut om vilka åtgärder som är lämpliga för ditt företag.

• Guldnummer

När du väljer Cellip som leverantör får du alltid en mängd högkvalitativa nummer att välja mellan. Om du vill ha ett nummer som är extra lätt att komma ihåg rekommenderar vi något av våra guldnummer som givetvis kan kombineras med IP-Centrex Pro.

• Utländska nummer

Är ditt företag verksamt i flera olika länder? Kombinera IP-Centrex Pro med internationella nummer. Vi har nummer av bra kvalitet och till marknadsledande avgifter i ett stort antal länder över hela världen.