



Allmänna villkor för mobila företagsabonnemang Utgåva 2

1 Definierade begrepp

1.1 Nedanstående begrepp skall ha den nedan definierade innebörden då de används med versal begynnelsebokstav i de Allmänna villkoren.

Allmänna villkor för mobilabonnemang

Cellips vid varje tillfälle gällande allmänna villkor för företag.

Avtalet

Dessa Allmänna villkor samt eventuella särskilda villkor som angetts i samband med Kundens beställning av Tjänsten utgör Avtalet mellan Cellip och Kunden.

Cellip

Cellip AB, org. nr. 556586-5614,
Ölandsgatan 42, 116 63,
Stockholm, Sverige.

Information

Information som lämnas av Cellip direkt till Kund via brev, e-post eller som anslås på Webbplatsen under avtalstiden.

Kund

Den juridiska person som använder en eller flera av Cellips Tjänster för företag. Fysisk person som till Cellip anmälts som användare benämns "Användaren". Vad som sägs om Användaren i dessa allmänna villkor skall även gälla Kunden.

Kundkonto

K Kundens personliga konto på Webbplatsen genom vilket Kunden bl.a. kan uppdatera kontaktuppgifter, ta del av samtalsspecifikationer, beställa utrustning, andra tilläggstjänster och fler telefonnummer.

Kundtjänst

Cellips Kundtjänst vars kontaktuppgifter finns tillgängliga på Webbplatsen.

Tjänsten

Den IP-telefonitjänst(er) och eventuella tilläggstjänster, som Cellip vid var tid tillhandahåller sina Kunder.

Tredje man

Fysisk eller juridisk person som inte är Kunden.

Webbplatsen

Cellips webbplats som finns på adressen <http://www.cellip.com> och undersidor till denna adress.

2 Allmänna bestämmelser

2.1 Abonnemanget innebär att Kunden tilldelas ett SIM-kort som ger Kunden möjlighet att nyttja de tjänster som Cellip från tid till annan erbjuder i egenskap av operatör av ett mobiltelefoni-nät ("Cellip-nätet").

2.2 Kunden tecknar abonnemang och eventuell tilläggstjänst ("Tjänst/-er"). Genom att ge in ett särskilt beställningsformulär till Cellip per post, elektroniskt på hemsidan eller muntligen över telefon ("Beställningen"). Avtal om Tjänsten ("Avtalet") skall anses ha ingåtts då Kunden gjort Beställningen.

2.3 Avtalet består av (i) de specifika villkor för Tjänsten som Cellip tillhandahåller Kunden i samband med att Kunden gör Beställningen avseende exempelvis priser och bindningstid ("Beställningsvillkor"), (ii) de eventuella tjänstespecifika villkor som gäller för Tjänsten ("Särskilda villkor"), (iii) dessa allmänna villkor, liksom (iv) vid var tid gällande prislista (tillsammans "Villkoren"). Rätten att använda Tjänsten regleras av Villkoren. Vid eventuella motstridigheter mellan avtalshandlingarna äger de företrädare i följande ordning:

1. Beställningsvillkor
2. Särskilda villkor
3. Allmänna villkor
4. Vid var tid gällande prislista

2.4 Vid var tid gällande allmänna och tjänstespecifika villkor samt prislistor finns på Cellips hemsida www.cellip.com och för beställning från Cellips Kundservice på angivet telefonnummer på www.cellip.com.

2.5 Kunden är medveten om och accepterar att användning av vissa tilläggstjänster, till exempel vid nedladdning av programvara, förutsätter att Användaren accepterar särskilda användarvillkor genom separat avtal med Cellips samarbetspartner.

2.6 Köp av varor och/eller tjänster från andra företag än Cellip som Användaren gör med hjälp av sitt abonnemang, regleras inte av Avtalet eller Villkoren. Vid sådana köp ingås avtal med företaget som levererar varan och/eller tjänsten. Användaren skall därför vända sig till det levererande företaget med frågor och ärenden gällande sådana köp, exempelvis beställningsfrågor.

2.7 Kunden ansvarar för att Användaren tar del av Villkoren och att Användaren åtar sig att följa dessa.

3 Förutsättningar för Avtalet

3.1 Förutsättningarna för Avtalet är:

- a) Cellip gör alltid en kreditupplysning och Cellip förbehåller sig rätten att godkänna kreditlimiten till maximalt den nivå som Cellips kreditupplysningsföretag rekommenderar, avslå kredit eller begära en deposition som motsvarar ca 2,5 gånger överenskommen månadsförbrukningen för Kunden, beroende på utfallet av kreditupplysningen. Deposition kan även begäras om kreditlimiten som kreditupplysningsföretag rekommenderar inte täcker ca 2,5 gånger överenskommen månadsförbrukningen för Kunden. Kreditlimit begränsar inte Kundens nyttjande av tjänsten till kreditlimitnivån, utan till faktisk förbrukning. Cellip förbehåller sig rätten att neka Kunden att ingå Avtal.
- b) Att det vid kontroll inte framkommer att Kunden och/eller Användaren tidigare varit kund hos Cellip och abonnemanget har sagts upp av Cellip;
- c) Att Avtalet kompletteras med Kundens underskrift, i enlighet med punkten 2.3 nedan, om Avtalet endast har undertecknats av Användaren; och
- d) Att det inte finns någon annan anledning att anta att Kunden och/eller Användaren inte kommer att iaktta Villkoren. Tills dessa förutsättningar har uppfyllts kan Cellip begränsa Kundens och Användarens nyttjande av Tjänsten, exempelvis till samtal inom Sverige och/eller till visst belopp för upplupna samtalsavgifter.

3.2 Cellip äger rätt att säga upp Avtalet med omedelbar verkan om förutsättningarna i punkten 2.1 inte uppfylls. Kunden är i sådant fall inte skyldig att erlägga anslutningsavgift och månadsavgift.

3.3 Om Kunden inte kan underteckna Avtalet omgående undertecknar den som tagit emot SIM-kort och denne blir då personligen ansvarig för Tjänsten till dess att Cellip erhållit Kundens underskrift. Kunden skall komplettera med sin underskrift genom att skriva under en av de kopior av abonnemangsavtalet som den som tagit emot SIM-kort erhållit, eller i förekommande fall,

den kompletteringsblankett som Cellip tillhandahåller och därefter skicka kompletteringen till Cellip på nedan angiven adress. Kompletteringen skall vara Cellip tillhanda inom femton (15) dagar från Avtalets undertecknande eller innan upplupna avgifter uppnått ett av Cellip förutbestämt belopp.

4 Fullmakt

Användaren äger rätt att företräda Kunden gentemot Cellip samt göra åtaganden för Kundens räkning i allt som rör abonnemanget, om inte Cellip önskar Kundens godkännande. Detta innebär att Kunden ansvarar för samtliga åtgärder som Användaren vidtar.

5 SIM-kort

5.1 SIM-kort och koder skall förvaras på ett betryggande sätt så att obehöriga inte kan ta del av dem. Cellip skall omedelbart meddelas om det kan misstänkas att obehörig fått kännedom om kod, så att SIM-kortet kan spärras. Kontaktuppgifter för spärrning av SIM-kort finns på välkomstbrev och www.cellip.com.

5.2 Ingrepp i SIM-kort eller försök därtill är inte tillåtet.

5.3 Om Användaren förlorar SIM-kort eller orsakar att det blir obrukbart tillhandahåller Cellip på begäran ett nytt SIM-kort, under förutsättning att Kunden och Användaren ej brutit mot Villkoren. Kunden debiteras för nytt SIM-kort enligt vid var tid gällande prislista.

5.4 Av tekniska skäl kan SIM-kort bli obrukbart även om Kunden och Användaren uppfyller sina åtaganden. Cellip skall då underrättas och tillhandahåller ett nytt SIM-kort utan kostnad. Kunden äger inte rätt till annan ersättning från Cellip på grund av att SIM-kort varit obrukbart.

5.5 Cellip äger rätt att spärra SIM-kort om Cellip har skäl att misstänka att SIM-kort används av obehörig för att skydda såväl Kunden som Cellip. SIM-kort aktiveras så snart Cellip fått bekräftat av Kunden att inga oegentligheter föreligger.

5.6 Kunden äger inte rätt till nedsättning av avgift för den tid SIM-kort varit spärrat.

5.7 Om SIM-kort förloras skall Kunden eller Användaren omedelbart meddela Cellip härom och begära att SIM-kortet spärras. Kunden ansvarar för och skall erlägga ersättning för all (egen



Allmänna villkor för mobila företagsabonnemang

Utgåva 2

och annans) användning av Tjänsten fram till dess att Kundens eller Användarens begäran om spärr av SIM-kortet har mottagits av Cellip och Cellip ansvarar för de eventuella samtalskostnader för obehörigt användande som uppstår efter att Cellip har mottagit begäran om att spärra SIM-kortet - såvida inte Kunden eller Användaren agerat svikligt eller grovt vårdslöst.

6 Användning av utrustning m.m.

6.1 Till Cellip-nätet får endast anslutas sådan utrustning som är anvisad eller godkänd av Cellip och som i övrigt uppfyller de krav som från tid till annan gällande lagstiftning föreskriver. Utrustning som stör teletrafiken skall omedelbart kopplas ur. Cellip skall, om bolaget begär det, ges möjlighet att undersöka utrustning som är eller har varit ansluten till Cellip-nätet om det finns befogad anledning att anta att utrustning en orsakat störningar i Cellip-nätet eller utrustningen anslutits i strid med Villkoren.

6.2 SIM-kort får endast användas i interimsgodkända eller typgodkända terminaler.

6.3 Cellip fransäger sig ansvar för skada som beror på terminal som SIM-kort används i.

6.4 Cellip förbehåller sig rätten att på begäran från behörig polismyndighet spärra terminal.

6.5 Cellip äger rätt att avvisa anrop från mobiltelefoner eller tjänster/SIM-kort som medför störningar i Cellip-nätet.

6.6 Mobiltelefonisystemet är utvecklat för att göra det omöjligt att obehörigen avlyssna samtal. Cellip garanterar dock inte att obehörig avlyssning inte kan ske.

7 Reservation av telefonnummer

Kunden kan reservera telefonnummer hos Cellip. Cellip äger rätt att ta ut ersättning enligt vid var tid gällande prislista för sådan reservation.

8 Användning av Tjänst

8.1 Kunden och Användaren är skyldiga att iaktta gällande lagar, regler och Cellipsanvisningar vid användning av Tjänst. Kunden och Användaren får inte använda Tjänst på annat än sedvanligt sätt eller så att Cellip eller annan drabbas av olägenhet eller skada. Följande beteenden utgör exempel på användande som står i strid med denna bestämmelse:

a) Att söka obehörig åtkomst till anslutna nät eller

datorresurser i Cellip-nätet;

b) Att förstöra, förvanska eller obehörigen använda information i Cellip-nätet; och

c) Att använda Tjänst/abonnemang som växel-funktion eller gränssnitt för samtrafik, för vidareförsäljning av trafik, eller i så kallade GSM-modem eller som SMS-gateway.

8.2 Om Kunden eller Användare får kännedom om att Tjänst används i strid med punkten 7.1 skall denne omedelbart vidta rättelse samt informera Cellip om överträdelsen.

8.3 Såvida inte annat anges särskilt i Avtalet, skall Kunden ersätta Cellip den skada som Kunden eller Användaren, eller annan för vilken någon av de senare ansvarar, uppsåtligt eller av vårdslöshet orsakar Cellip.

8.4 Cellip förbehåller sig rätten att vidta åtgärder mot användning av mobil data som överstiger begränsning i Avtalet eller, om sådan begränsning inte anges, mycket kraftigt avviker från genomsnittsanvändning, till exempel nedladdning av extremt stora mängder data eller massanrop och liknande till annat abonnemang. Sådana åtgärder kan bestå i begränsningar av abonnemanget och användning av Tjänst.

8.5 Kundens Avtal med Cellip gäller, om inte annat avtalats, för användning av Tjänst i Cellip-nätet och i utländska operatörers mobiltelefoninät där Cellip så medger.

9 Betalningsansvar

9.1 För användandet av Tjänsten debiteras Kunden enligt vid var tid gällande prislista för abonnemanget, tilläggstjänsterna och administrativa kostnader, såvida inte annat avtalats. Till dess Cellip registrerat abonnemanget debiteras dock alla abonnemang, oavsett abonnemangsform, enligt standardpris. Kontaktavgifter till Cellips Kundservice finns på www.cellip.com.

9.2 För användandet av Tjänsten i utländska operatörers mobiltelefoninät debiteras Kunden enligt Cellips taxa för respektive nät. Information om nämnda taxor finns på Cellips hemsida www.cellip.com.

9.3 Fasta avgifter faktureras förskottsvis.

9.4 Cellip fakturerar i olika fastställda intervaller. Om inte annat avtalats, väljer Cellip vilket av dessa faktureringsintervall som tillämpas.



Allmänna villkor för mobila företagsabonnemang

Utgåva 2

- 9.5** Betalning skall vara Cellip, eller vald samarbetspartner till Cellip, tillhanda senast på förfallodagen. Förfallodagen anges på fakturan.
- 9.6** Cellip förbehåller sig rätten att ta ut faktureringsavgift. Vid försenad betalning debiteras dröjsmålsränta eller dröjsmålsavgift enligt vid var tid gällande prislista. Kunden skall även ersätta Cellips kostnader för att bevaka och driva in Cellips fordringar hos Kunden eller annan betalningsskyldig. Ersättning skall således utgå till exempel för Cellips skriftliga betalningspåminnelser och inkassoåtgärder.
- 9.7** Vid försenad betalning förfaller, om dröjsmålet är väsentligt, efter Cellips meddelande härom, upplupna avgifter och andra debiteringar för alla Tjänster som finns registrerade på Kunden till betalning.
- 9.8** Cellip förbehåller sig rätten att spärra Kundens Tjänst vid utebliven betalning av mer än en ringa del av betalningen. Kunden skall även ersätta Cellips kostnader för att öppna Tjänst, då betalningen gjorts. Detta gäller även andra tjänster tillhandahållna av Cellip utöver den som betalningen avser.
- 9.9** Vid portering av nummer till Cellips nät är det kundens ansvar att det är möjligt.
- 10** **Driftsavbrott i Tjänsten, ansvarsbegränsning m.m.**
- 10.1** Om Tjänsten drabbas av fel eller driftsavbrott som medför att Kunden inte kan använda Tjänsten, kan avdrag erhållas i förhållande till felets eller avbrottets varaktighet, räknat i hela dygn från den tidpunkt som felet eller avbrottet anmäldes till Cellips Kundenservice.
- 10.2** Cellip ansvarar inte för indirekta förluster, förlust i Kundens eller annans näringsverksamhet, förlust av data eller information samt intrång i Kundens eller annans datorresurs varigenom utomstående bereds tillgång till, förstör eller förvanskar data eller information. Ansvarsbegränsningarna i denna punkten 9.2 gäller inte vid personskada eller vid sådant ansvar som följer av tvingande lag.
- 10.3** Med undantag för fall där Cellip har agerat grovt vårdslöst är Cellip befriat från ansvar för brott mot Avtalet som orsakats av händelser utanför Cellips kontroll, vars följder Cellip inte rimligen kunnat råda över eller förutse, till exempel fel som beror på Kunden eller något förhållande på dennes sida, krig, rigshandling, explosion, hårt väder, allmän brist på energi, myndighetsåtgärd eller underlåtenhet, nytillkommen eller ändrad lagstiftning, konflikt på arbetsmarknaden och därmed jämställda omständigheter. Ansvarsbegränsningen enligt denna punkten 9.3 gäller även för Kunden.
- 10.4** Cellip kan av tekniska och/eller driftsmässiga skäl behöva vidta underhåll av Cellip-nätet, vilka åtgärder så långt som möjligt skall förläggas till nattetid för att minska risken för eventuella störningar. Sådant planerat underhåll utgör inte grund för ersättning enligt denna punkten 9. Vid omfattande planerade underhållsarbeten skall Kunden aviseras i förväg. Aviseringen sker i första hand på www.cellip.com.
- 10.5** Cellip-nätet har varierande täckning över landet. Cellip kan därför inte garantera att täckning finns vid varje tillfälle på varje enskild plats. Då Cellip är virtuell operatör i Telenors mobilnät erbjuder vi samma täckning som nämnda företag.
- 10.6** Begäran om ersättning i enlighet med denna punkten 9 skall för att kunna göras gällande framställas inom skälig tid från det att felet/avbrottet märktes eller borde ha märkts. Skälig tid skall i normalfallet anses vara tre (3) månader.
- 11** **Personuppgifter**
- 11.1** Cellip Sverige AB, organisationsnummer 556586-5614, med adress Bellmangatan 22, 118 47 Stockholm, är Personuppgiftsansvarig för behandlingen av Betalningsansvarigs/Användares ("Kundens") person-, kund- och trafikuppgifter ("Kunduppgifter") såsom exempelvis namn, personnummer, adress, uppgifter om använda kommunikationsnät och omfattningen därav, uppgifter om tecknade avtal och tjänster, samt om Kundens nyttjande av dessa.
- 11.2** Behandling kommer att ske för att Cellip skall kunna fullgöra sina åtaganden gentemot Kunden enligt Avtalet, såsom för till exempel tillhandahållande av tjänster, administration, kundservice och fakturering, kvalitetsarbete, analys, utveckling, information samt för fullgörande av skyldighet enligt lag eller myndighetsbeslut. Behandling kommer också att ske för marknadsföring (bl.a. via e-post och SMS/MMS) av Cellip samt av Cellips närstående och samarbetade

- bolag.
- 11.3** Efter tillstånd från Datainspektionen, i den mån sådant tillstånd erfordras, kan särskild registerföring av misskötsam kund ske, till undvikande av framtida problem.
- 11.4** Kunduppgifter kan komma att utlämnas till närstående eller samarbetande bolag samt till myndigheter, och även utanför EU. Sådan informationsöverföring kan komma att ske med användning av bl. a. internetbaserad teknik.
- 11.5** Vidare kommer namn, adress, telefonnummer eller annan identifikation att lämnas ut för numerupplysningsändamål, om Kunden inte begärt hemliga uppgifter (vid SMS-, MMS- och WAP-kommunikation, betalsamtal samt samtal till abonnentupplysningsföretag kan dock Cellip inte hindra att hemligt nummer visas hos mottagaren).
- 11.6** Genom ingåendet av Avtalet samtycker Kunden till behandling av Kundens Kunduppgifter enligt punkterna 10.1-10.5.
- 11.7** Cellip har även rätt att efter särskilt inhämtande av Kundens samtycke lämna ut Kunduppgifter till leverantörer för framställning och leverans av tjänster som är baserade på Kundens geografiska position. Sådana uppgifter blir varken lagrade eller använda till annat ändamål än till att leverera den Tjänst som Kunden har beställt.
- 11.8** Kunden har rätt att årligen begära kostnadsfri information om Kunduppgifterna, och kan när som helst återkalla lämnat samtycke (dock inte retroaktivt), begära rättelse av felaktiga uppgifter eller meddela att Kunden inte vill erhålla direktreklam från Cellip, genom skriftligt besked till Cellip till ovan angivna adress.
- 11.9** I den mån marknadsföring sker via e-post eller SMS/MMS, innehåller marknadsföringen en giltig adress till vilken Kunden kan sända en begäran om att marknadsföringen skall upphöra.
- 11.10** Kunden skall omgående underrätta Cellip om ändrade Kunduppgifter.
- 11.11** Telefonnummer eller annan identifikation för anslutning till Cellip-nätet tilldelas av Cellip. Cellip äger rätt att ändra detta om det är påkallat av tekniska, underhålls-, driftmässiga eller numeradministrativa skäl. Sådan ändring skall meddelas i god tid och när sådan ändring avses att genomföras äger punkten 14.4 nedan tillämpning.
- 12 Uppsägning**
- 12.1** Om inte annat har avtalats, gäller en ömsesidig uppsägningstid om en (1) månader. Uppsägning av Avtalet skall alltid ske skriftligen.
- 12.2** Även om Kunden säger upp Avtalet innan Cellip fakturerat anslutningsavgiften och första månadsavgiften är Kunden alltid skyldig att erlægga betalning av nämnda avgifter. Om Cellip däremot säger upp Avtalet i enlighet med punkten 2.2 ovan är Kunden inte skyldig att erlægga anslutningsavgift och månadsavgift.
- 12.3** Cellip äger rätt att säga upp Avtalet, eller spärra vissa Tjänster eller samtal, med omedelbar verkan och tillsvidare om Kunden eller Användaren bryter mot Villkoren eller utnyttjar Cellip-nätet på ett sådant sätt att avsevärda olägenheter eller skada uppkommer för Cellip eller annan eller i övrigt uppenbart missbrukar Tjänsten. I den mån spärrning sker under gällande abonnemangsperiod är Kunden inte befriad från betalningsskyldighet under spärrningsperioden. Spärrning eller uppsägning skall ej ske i ringa fall eller då Kunden vidtagit rättelse. Öppning av spärrningen sker mot en avgift på 200 kr.
- 12.4** Cellip äger rätt att säga upp Avtalet, eller spärra vissa tjänster eller samtal, med omedelbar verkan och tillsvidare om Kunden inställer sina betalningar, inleder ackordsförhandlingar, träder i likvidation, vid kreditkontroll (som Cellip har rätt att företa löpande under avtalstiden) inte visar sig kreditvärdig, inte ställer av Cellip med hänsyn till abonnemangets nyttjande vid var tid begärd säkerhet för fullgörandet av sina förpliktelser enligt Avtalet, eller det finns starka skäl att anta att Kunden inte kommer att uppfylla sina förpliktelser enligt Villkoren. I den mån spärrning sker under gällande abonnemangsperiod är Kunden inte befriad från betalningsskyldighet under spärrningsperioden. Spärrning eller uppsägning skall ej ske i ringa fall eller då Kunden vidtagit rättelse.
- 12.5** Vid uppsägning från Kundens sida äger Kunden endast rätt till nedsättning eller återbetalning av fast avgift som betalats i förskott om Betalningsansvarig sagt upp Avtalet på grund av att Cellip ändrat avtalsvillkor på sätt som Kunden inte godtar. Nedsättnings- eller återbetalningsrätten

- gäller inte förskottsbetald avgift som Kunden har betalt in efter denne meddelats om villkorsändringen.
- 12.6** Vid uppsägning från Cellips sida äger Cellip rätt att besluta att samtliga upplupna avgifter och andra debiteringar för Tjänsten som finns registrerade på Kunden omedelbart förfaller till betalning.
- 12.7** Om Cellip säger upp Avtalet på grund av Kundens eller Användarens brott mot Villkoren under bindningstiden förfaller återstående avgifter för bindningstiden till betalning.
- 13** **Avtal med bindningstid**
- 13.1** Bindningstid är den överenskomna tidsperiod som Avtalet minst skall gälla, räknat från och med den dag som Avtalet ingicks om inte annat avtalats.
- 13.2** Om inte särskild bindningstid har överenskomits löper Avtalet tillsvidare.
- 13.3** Kunden (och Cellip) kan, med iakttagande av den för Avtalet stadgade uppsägningstiden, säga upp Avtalet till upphörande vid utgången av bindningstiden.
- 13.4** Om Kunden säger upp Avtalet under bindningstiden, förfaller återstående avgifter för bindningstiden till betalning.
- 13.5** Efter bindningstiden löper Avtalet tills vidare och kan då sägas upp med iakttagande av den för Avtalet stadgade uppsägningstiden.
- 13.6** För Cellips mobilabonnemang gäller följande bindningstider:
- Separata nummer: 0 månader (om inte annat anges)
 - Nummerserier, 2-10 nummer: 3 månader
 - Nummerserier, >10 nummer: 12 månader
 - Guldnummer: 0 månader (om inget annat anges)
 - Platinanummer: 18 månader
 - Diamantnummer: 18 månader
- 14** **Överlåtelse av abonnemang**
- 14.1** Cellip äger rätt att utan Kundens samtycke överlåta Avtalet till annat bolag inom samma koncern eller till tredje part som, självt eller genom underleverantör, rimligen kan förväntas fullgöra Cellips åtaganden gentemot Kunden på ett tillfredsställande sätt.
- 14.2** Kunden har inte rätt att till annan helt eller delvis överlåta eller upplåta sina rättigheter eller skyldigheter enligt Avtalet.
- 15** **Ändring av villkoren**
- 15.1** Cellip har inte rätt att höja priser, eller i övrigt genomföra ändring av Avtalet som är till nackdel för Kunden under bestämd bindningstid eller uppsägningstid, utom i de fall som anges i punkten 14.2 nedan samt med iakttagande av vad som anges i punkten 14.4 nedan.
- 15.2** Cellip har rätt att höja priser och i övrigt genomföra ändring i Avtalet under sådan tid som avses i punkt 14.1 om ändringen ifråga är till Kundens fördel eller om ändringen motiveras av tvingande lagstiftning, skatt, valutaförändringar eller liknande.
- 15.3** Cellip har alltid rätt att ändra Avtalet under tidsperiod som inte omfattas av punkt 14.1.
- 15.4** Om Cellip emellertid avser att genomföra en ändring av Avtalet som inte är till Kundens fördel skall Cellip informera Kunden om förestående ändring minst en (1) månad innan ändringen träder i kraft. Om Kunden inte vill godta ändringen har Kunden rätt att utan kostnad skriftligen säga upp Avtalet avseende den berörda Tjänsten med verkan från det att ändringen träder i kraft. Då Cellip informerar Kunden om den förestående ändringen, skall Cellip informera Kunden om Kundens rätt att säga upp Avtalet.
- 15.5** Kunden som inte har sagt upp Tjänst enligt punkten 14.4 innan ändring trätt i kraft, skall anses ha accepterat ändringen.
- 16** **Twist**
- 16.1** Twist rörande tillämpningen eller tolkningen av Avtalet eller därmed sammanhängande frågor skall i första hand lösas genom förhandling och överenskommelse mellan parterna. För det fall behörig domstol skulle besluta att någon del av detta avtal är ogiltigt skall kvarvarande villkor i Avtalet äga fortsatt kraft och giltighet.
- 16.2** Om Cellip och Kunden inte kan enas kan tvisten avgöras av allmän domstol, varvid svensk rätt skall tillämpas.