



Allmänna villkor för privatpersoner

1 Definierade begrepp

1.1 Nedanstående begrepp skall ha den nedan definierade innebörden då de används med versal begynnelsebokstav i de Allmänna villkoren.

Allmänna villkor

Cellips vid varje tillfälle gällande allmänna villkor för privatpersoner inklusive Bilaga 1.

Avtalet

Dessa Allmänna villkor samt eventuella särskilda villkor som angetts i samband med Kundens beställning av Tjänsten utgör Avtalet mellan Cellip och Kunden.

Cellip

Cellip AB, org nr. 556586-5614,
Ölandsgatan 42, 116 63,
Stockholm, Sverige.

Information

Information som lämnas av Cellip direkt till Kund via brev, e-post eller som anslås på Webbplatsen under avtalstiden.

Kund

Den fysiska person som använder en eller flera av Cellips Tjänster för privatpersoner.

Kundkonto

Kundens personliga konto på Webbplatsen genom vilket Kunden bl.a. kan uppdatera kontaktuppgifter, ta del av samtalsspecifikationer, beställa utrustning, andra tilläggstjänster och fler telefonnummer samt kontrollera Kundens aktuella saldo för förinbetalningar.

Kundtjänst

Cellips Kundtjänst vars kontaktuppgifter finns tillgängliga på Webbplatsen.

Tjänsten

Den IP-telefonitjänst(er) och eventuella tilläggstjänster, som Cellip vid var tid tillhandahåller sina Kunder.

Tredje man

Fysisk eller juridisk person som inte är Kunden.

Webbplatsen

Cellips webbplats som finns på adressen <http://www.cellip.com> och undersidor till denna adress.

2 Allmänna bestämmelser

2.1 Cellip tillhandahåller Kunden Tjänsten. Dessa Allmänna villkor och Bilaga 1 samt eventuella särskilda villkor som angetts vid Kundens beställ-

ning av Tjänsten utgör Avtalet mellan Cellip och Kunden för tillhandahållandet av Tjänsten.

2.2 Tjänsten som Cellip tillhandahåller kan komma att förändras (t.ex. utökas eller minskas) i framtiden. Tjänsten kan beställas genom Kundtjänst eller via Webbplatsen.

2.3 På Webbplatsen finns information om Tjänstens exakta utformning, innehåll och avgifter. För att nyttja Tjänsten kan det krävas särskild utrustning och programvara. De tekniska krav som vid var tid ställs på sådan utrustning framgår av Webbplatsen.

2.4 Cellip förbehåller sig rätten att neka Kund att ingå Avtal.

2.5 För att bli Kund måste Kunden vara minst 18 år gammal.

2.6 Tjänsten tillhandahålls antingen av Cellip direkt eller av Cellip tillsammans med underleverantör eller partner.

3 Priser och betalning

3.1 Kunden är skyldig att betala gällande avgifter, såväl fasta som rörliga, för Tjänsten.

3.2 För det fall inget annat uttryckligen har avtalats separat tillhandahålls Tjänsten som en s.k. förbetalstjänst. Detta innebär att Kunden i förväg betalar in pengar till sitt Kundkonto hos Cellip för att därefter kunna nyttja Tjänsten. När det av Kunden i förväg inbetalade beloppet på Kundkontot har förbrukats måste Kunden fylla på Kundkontot med pengar för att kunna fortsätta nyttja Tjänsten. Kunden kan löpande kontrollera sitt saldo genom att logga in på Kundkontot på Webbplatsen.

3.3 Samtliga avgifter för Tjänsten (t.ex. fasta, rörliga och administrativa avgifter) debiteras i enlighet med Cellips vid var tid gällande prislista som finns tillgänglig på Webbplatsen. För det fall inget annat uttryckligen har avtalats dras avgifterna löpande från det av Kunden i förväg inbetalade beloppet på Kundkontot.

3.4 Kunden kan betala via faktura. Om så sker ska betalningen finnas Cellip tillhanda tio (10) dagar efter det att fakturans förfallodatum har passerats. Vid händelse att detta inte sker har Cellip rätt att sänka Kundens kreditgräns med upp till 50% och stänga av Tjänsten för inkommande och utgående samtal. Efter det att Kunden er-



Allmänna villkor för privatpersoner

lagt förfallna fordringar kan Kundens kreditgräns återställas mot en återställningsavgift enligt Cellips vid var tid gällande prislista.

- 3.5** Om inte betalningen finns Cellip tillhanda på förfalldagen har Cellip rätt att ta ut påminnelseavgift enligt Cellips vid var tid gällande prislista, dröjsmålsränta och inkassoavgift enligt lag.

4 Hur man beställer Tjänsterna

- 4.1** Kunden kan beställa Tjänsten muntligt (via telefon), skriftligen (via epost eller brev) eller online (via Cellips elektroniska beställningsformulär på Webbplatsen). Beställningar är bindande för Kunden. Kunden har dock ångerrätt i enlighet med punkt 6 nedan.

- 4.2** Avtalet börjar gälla när Cellip godkänt och bekräftat Kundens beställning.

- 4.3** För att Kundens beställning ska godkännas krävs det att Tjänsten tekniskt kan levereras till Kunden, detta kan t.ex. ställa särskilda krav på Kundens bredbandsanslutning och datorprestanda.

- 4.4** Cellip förbehåller sig rätten att fritt välja att avböja beställning från Kund. Även efter det att Cellip bekräftat en beställning har Cellip rätt att frånträda Avtalet för det fall Cellip finner att det av tekniska, ekonomiska eller andra skäl inte går att leverera Tjänsten till Kunden.

- 4.5** Kunden förstår och accepterar att det kan ta mer än X (X) dagar från det att en beställning bekräftats av Cellip till dess att Tjänsten levereras.

- 4.6** Cellip förbehåller sig rätten att antingen själv, eller genom underleverantör, göra en kreditprövning av Kunden.

5 Ej uthämtade paket

- 5.1** Om Kunden inte hämtar ut, eller kvitterar ut, sådan utrustning som Cellip tillsänder Kunden i tid eller om en försändelse kommer i retur till Cellip på grund av att Kunden uppgivit felaktig adress förbehåller sig Cellip rätten att debitera Kunden samtliga fraktkostnader (tur och retur) för försändelsen samt en expeditionsavgift enligt Cellips vid var tid gällande prislistan.

6 Kundens ångerrätt

- 6.1** Från det att Kundens beställning har bekräftats av Cellip (d.v.s. från det att Kunden och Cellip ingått detta Avtal) har Kunden, i enlighet med be-

stämmelserna i distansavtalslagen (2000:274), rätt att frånträda Avtalet inom fjorton (14) dagar. Under denna period har Kunden möjlighet att skicka tillbaka den utrustning Kunden mottagit och få tillbaka de pengar Kunden betalat för utrustningen. Avtalet för den Tjänst ärendet gäller upphör automatiskt i samband med att ångerrätten utnyttjas.

- 6.2** Underrättelse om att Kunden vill använda sin ångerrätt enligt punkten 6.1 ovan ska lämnas till Kundtjänst. Cellip rekommenderar att sådan underrättelse lämnas skriftligen.

- 6.3** För att Kunden skall kunna utnyttja sin ångerrätt måste utrustningen vara i samma skick som när Kunden fick den (dvs. oskadad, i originalförpackning och i återanvändbart skick).

- 6.4** Kund som vill utöva sin ångerrätt skall följa instruktionerna som Kunden erhåller från Kundtjänst och returnera eventuell utrustning till Cellip i enlighet med anvisningar från Kundtjänst. Vid utövande av ångerrätten betalar Kunden fraktkostnaden.

- 6.5** Vid utnyttjande av ångerrätten kommer Cellip, så snart Kundens retur har godkänts, att återbetala de avgifter Kunden erlagt för den aktuella Tjänsten.

- 6.6** Ångerrätten gäller inte i de fall Cellip erbjudit Kunden möjlighet att påbörja leveransen av Tjänsten redan innan ångerfristen gått ut och Kunden lämnat samtycke till att så sker. För det fall Kunden lämnar sådant samtycke förlorar Kunden sin ångerrätt. Kunden blir därmed betalningsskyldig för de levererade Tjänsterna.

7 Nöjd kund-garanti

- 7.1** För vissa telefonitjänster som Cellip tillhandahåller erbjuder Cellip en s.k. nöjd kund-garanti som ger Kunden en förmånlig möjlighet att under en viss tid testa den aktuella telefonitjänsten. Information om vilka telefonitjänster som omfattas av nöjd kund-garantin, och de villkor som gäller för nyttjande av nöjd kund-garantin, anges vid var tid på Webbplatsen.

8 Utrustning

- 8.1** Tjänsten förutsätter att Kunden har en bredbandsanslutning och utrustning för IP-telefoni att ringa med.

- 8.2** Vid användning av Tjänsten får Kunden endast



Allmänna villkor för privatpersoner

använda sådan utrustning som anvisats av Cellip eller som annars uppfyller Post- och Telestyrelsens vid var tid gällande bestämmelser.

8.3 För att använda Tjänsten rekommenderas att Kunden använder sådan utrustning som godkänts av Cellip. Sådan utrustning kan köpas från Cellip.

9 Användning av Tjänsten

9.1 Kunden får endast använda Tjänsten för privat bruk. Detta innebär t.ex. att Kunden inte får sälja, vidarebefordra eller på annat sätt låta Tredje man använda Tjänsten.

9.2 Vid användning av Tjänsten är Kunden ansvarig för att Kunden innehar tillstånd, om sådant tillstånd krävs, för att sprida, ta emot och lagra information. Kunden ansvarar på samma sätt för Tredje män som från Kunden erhållit rätt att använda Tjänsten.

9.3 Kunden tilldelas personliga inloggningsuppgifter till Kundkontot på Webbplatsen så att Kunden t.ex. kan uppdatera sina kontaktuppgifter, styra vidarekoppling av samtal, ta del av samtalsspecifikationer och beställa utrustning och fler telefonnummer.

9.4 Kunden är, i förhållande till Cellip, ensamt ansvarig för all information som Kunden sprider med användning av Tjänsten.

9.5 Cellip förbehåller sig rätten att begränsa eller stänga av Kunden från Tjänsten om Kunden inte följer sina åtaganden enligt Avtalet, använder Tjänsten i strid med lag eller i strid med Information utan att för den skull bli återbetalningskyldig gentemot Kunden. Kundens eventuellt kvarvarande skuld ska regleras via slutfaktura.

9.6 Kunden ska hålla Cellip skadeslös från alla krav som är en direkt eller indirekt följd av Kundens användning av Tjänsten som riktas mot Cellip från Tredje man.

9.7 Om Kunden använder Tjänsten i strid med Avtalet, i strid med lag eller i strid mot Information ska Kunden ersätta Cellip för den skada som uppkommer därigenom.

10 Tjänsten

10.1 Cellip levererar Tjänsten såsom den beskrivits vid Kundens beställning, i marknadsföringsmaterial och i enlighet med vad som vid var tid anges på Webbplatsen.

10.2 Cellip reserverar sig för att vissa typer av telefonsamtal, som t.ex. nödsamtal och samtal till betalnummer, kanske inte fungerar som i traditionell fast telefoni. Kunden måste manuellt ställa in och löpande uppdatera i vilken kommun Kunden placerat utrustningen. Detta gör Kunden i inställningarna på Kundens Kundkonto på Webbplatsen. Oavsett rekommenderar Cellip alltid att Kunden har en mobiltelefon tillgänglig eftersom telefonutrustning som tillhandahålls via IP-telefoni t.ex. inte fungerar vid strömavbrott eller störningar i internetuppkoppling. En mobiltelefon kan dessutom spåras ännu mer exakt än fast telefoni ur SOS-alarmsynvinkel.

10.3 Cellip har rätt att utan föregående underrättelse till Kunden utföra ändringar i Tjänsten som inte i materiellt hänseende påverkar Tjänstens funktion. Sker större förändringar ska Kunden underrättas i så god tid i förväg som möjligt, senast trettio (30) dagar innan, och ges möjlighet att säga upp Avtalet innan ändringen sker.

11 Kundens åtaganden

11.1 Kunden ansvarar för att alltid följa tillämplig lagstiftning och sådan Information som Cellip vid var tid lämnar, t.ex. instruktioner gällande hårdvara eller mjukvara.

11.2 Kunden ansvarar för att hantera användaruppgifter, lösenord och annan viktig information från Cellip på ett säkert sätt så att dessa inte kan hamna i orätta händer eller missbrukas. För det fall Kunden misstänker att användaruppgifter, lösenord och annan viktig information från Cellip har hamnat i orätta händer skall Kunden skyndsamt anmäla detta till Kundtjänst.

11.3 Kundens ansvar för att inte sprida, eller medverka till spridning av, datavirus (eller motsvarande oönskad datakod) eller använda Tjänsten på ett sätt som strider mot lag eller god sed; inklusive, men inte begränsat till, att ringa obscena, oanständiga eller "lurendrejarsamtal", eller att använda Tjänsten för att begå brott.

11.4 Bryter Kunden mot någon av ovanstående bestämmelser i punkt 11, eller på annat sätt, direkt eller indirekt, riskerar att orsaka skada på Cellips anseende kan Cellip komma att underrätta Kunden varvid Kunden också riskerar att stängas av från Tjänsten. Vid sådan avstängning sker ingen återbetalning av några i förväg inbetalda belopp



Allmänna villkor för privatpersoner

eller andra avgifter.

12 Kundsupport

- 12.1** Supportärenden behandlas i första hand via e-post eller telefon. Aktuell e-postadress och telefonnummer för supportärenden anges på Webbplatsen.
- 12.2** Cellip tillhandahåller endast support på utrustning och mjukvara som Cellip tillhandahåller och som används till Tjänsten. Eventuella undantag från detta anges i produktinformationen för varje produkt på Webbplatsen.
- 12.3** Cellip tillhandahåller ingen support på utrustning eller mjukvara som inte tillhandahållits av Cellip. Cellip tillhandahåller heller ingen support för hårdvara som varit låst till Cellip men som Kunden valt att låsa upp.
- 12.4** Cellips supportåtagande är begränsat och innefattar inte obegränsad kostnadsfri support. Cellip förbehåller sig rätten att ta betalt för support eller hänvisa Kunden till externa supportkällor för sådana supportärenden som inte omfattas av Cellip supportåtagande eller som upptar orimligt mycket personalresurser. I dessa fall ska Cellip informera Kunden innan någon kostnad uppstår.

13 Felanmälan, service och underhåll

- 13.1** Vid störning i eller annan försämring av Tjänsten skall Kunden skyndsamt meddela Cellip. Felanmälan ska ske på det sätt som anges på Webbplatsen.
- 13.2** Efter felanmälan utreder Cellip om felet består i Tjänsten, i Kundens bredband eller i annan utrustning.
- 13.3** För det fall felet består i Tjänsten skall Cellip vidta lämplig åtgärd för att komma tillrätta med problemet och Kunden skall bistå Cellip med den information som Cellip efterfrågar. Cellip har ingen skyldighet att avhjälpa fel som beror på eller kan härledas till omständighet som anges i punkt 13.6 nedan.
- 13.4** Cellip tillämpar ett (1) års garanti på hårdvara. Vid eventuell hyra av hårdvara gäller dock garantin för hårdvaran under hela hyrestiden. För hantering av hårdvarufel hänvisas Kunden till information på Webbplatsen.
- 13.5** Cellip förbehåller sig rätten att utföra systemunderhåll som kan komma att innebära avbrott i Tjänsten. Så långt möjligt ska Kunden informere-

ras om sådana avbrott i förväg och Cellip ska göra sitt bästa för att arbeten och avbrott blir så korta och så få som möjligt, samt att avbrotten i största möjliga utsträckning ska placeras på tider då nyttjandet av Tjänsten är lågt. Information om planerade avbrott i Tjänsten lämnas på Webbplatsen.

- 13.6** Cellips ansvar vid driftavbrott och trafikhindrande fel gäller inte till den del av avbrottet/felet kan hänföras till Kund, fastighetsnät, bredband eller övrig nätverksutrustning utanför Cellips kontroll. Vid installations- och felsökningsåtgärder skall Kund tillse att Cellip får all nödvändig information. Kan fel hänföras till Kund förbehåller sig Cellip rätt att debitera Kund avgift för nedlagda felsökningsåtgärder enligt vid var tid gällande taxa.

- 13.7** Som driftavbrott skall inte anses avbrott som sker under perioder för planerat underhåll av nät med mera.

14 Kunduppgifter

- 14.1** Kund ansvarar själv för att korrekta och aktuella uppgifter finns kopplade till Kundens konto på Webbplatsen (t.ex. aktuell e-postadress, postadress och information om i vilken kommun Kunden placerat utrustningen). Detta för att t.ex. säkerställa att Kunden får del av den information som Cellip skickar ut via e-post eller brev.
- 14.2** Kunduppgifter som lämnas i samband med detta Avtal eller som registreras i övrigt i samband med förberedelsen för, eller utförandet av, Tjänsten enligt dessa Allmänna villkor (t.ex. personnummer, kreditupplysning och användning av Tjänsten) behandlas av Cellip och Cellips underleverantörer och samarbetspartners för administration och fullgörande av detta Avtal, för vidtagande av åtgärder som begärts innan avtal träffats, för marknadsanalyser, kundvård, statistik och marknadsföring. Detta inkluderar uppgifter om kontakter med Cellip, t.ex. notering av frågor, klagomål och liknande. Cellips behandling av kunduppgifter omfattar personnummer och behandlingen kan delvis komma att ske via Internet. Cellip kan även komma att komplettera uppgifterna genom offentliga register och insamling av data och Tjänstens nyttjande.
- 14.3** Cellip är personuppgiftsansvarig enligt personuppgiftslagen (1998:204) med avseende på de

Allmänna villkor för privatpersoner

kunduppgifter som lämnas i samband med detta Avtal eller som registreras i övrigt i samband med förberedelsen för, eller utförandet av, Tjänsten enligt dessa Allmänna villkor.

- 14.4** Cellip kan komma att skicka information till Kunden som berör Tjänsten på Kundens registrerade epostadress. Kunden har rätt att när som helst motsätta sig sådan direktmarknadsföring. För det fall Kunden önskar motsätta sig direktmarknadsföring skall Kunden lämna en sådan begäran till Kundtjänst.
- 14.5** Kunden har rätt att skriftligen, en gång per kalenderår, begära att få besked om personuppgifter som rör Kunden behandlas eller inte samt, om så är fallet, om vilka uppgifter som behandlats, varifrån dessa uppgifter hämtats, ändamålen med behandlingen och till vilka kategorier av mottagare som uppgifterna lämnats ut. En sådan begäran skall skickas till Kundtjänst.
- 14.6** Kunden har också rätt att begära att Cellip snarast korrigerar eller raderar felaktiga eller ofullständiga personuppgifter. En sådan begäran om rättelse skall skickas till Kundtjänst.
- 14.7** Cellip har en skyldighet enligt lag att lämna ut kunduppgifter till utomstående för nummerupplysningsändamål, under förutsättning att uppgifterna har lämnats till Cellip. För det fall Kunden önskar skydda sina uppgifter från detta så kan Kunden erbjudas ett särskilt avtal genom att kontakta Kundtjänst.

15 Avtalstid och uppsägning

- 15.1** Avtalet gäller från dagen för Cellips bekräftelse.
- 15.2** Kunder med enskilda nummer och som använder förskottsbetalning kan säga upp Avtalet till omedelbart upphörande, om inte annat angetts vid beställningen.
- 15.3** För det fall Kund som använder förskottsbetalning inte använt Tjänsten för utgående samtal under sex (6) månader sägs Avtalet automatiskt upp, om ingen bindningstid föreligger.
- 15.4** För Kunder som har köpt telefonnummer ur nummerserier med två (2), eller upp till tio (10) nummer, har Avtalet (avseende dessa nummerserier) en bindningstid på tre (3) månader. Under bindningstiden kan inga nummer i nummerserie parkeras utan samtliga måste vara aktiva. Efter utgången av dessa tre (3) månader har Avtalet en uppsägningstid på trettio (30) dagar.

15.5 För Kunder som har köpt telefonnummer ur nummerserier med elva (11), eller fler nummer, har Avtalet (avseende dessa nummerserier) en bindningstid på tolv (12) månader. Under bindningstiden kan inga nummer i nummerserie parkeras utan samtliga måste vara aktiva. Efter utgången av dessa tolv (12) månader har Avtalet en uppsägningstid på trettio (30) dagar.

15.6 Tjänsten ska anses uppsagd när Kunden meddelat Cellip att Kunden vill säga upp Avtalet och en bekräftelse på uppsägningen har skickats från Cellip till Kunden.

15.7 Cellip har när som helst rätt att skriftligen säga upp Avtalet med Kunden med trettio (30) dagars varsel.

15.8 Cellip har även rätt att med omedelbar verkan säga upp Avtalet och stänga av Kunden från Tjänsten om:

- (a) Kunden inte betalar sina räkningar inom föreskriven tid, inställer sina betalningar, försätts i konkurs eller på annat sätt kan befaras vara på obestånd, eller om
- (b) Kunden inte följer Cellips regler för användning av Tjänsten, missbrukar Tjänsten eller på annat sätt använder Tjänsten i strid mot Avtalet.

15.9 Då detta Avtal upphör att gälla har Kunden inte längre någon rätt att använda Tjänsten. Eventuellt förinbetalade pengar som Kunden har inestående på sitt Kundkonto vid Avtalets upphörande återbetalas inte om Avtalet sägs upp av Kunden eller av Cellip på förekommen anledning (dvs. uppsägning av Cellip som ej görs med stöd av punkt 15.7 ovan). Inte heller återbetalas eventuella installationsavgifter eller andra engångsavgifter (exempelvis hyra av utrustning) vid uppsägning av Avtalet av Kunden eller av Cellip på förekommen anledning.

16 Ansvar och ansvarsbegränsningar

- 16.1** Cellip ansvarar för att Tjänsten levereras i enlighet med specifikationer på Webbplatsen och med de begränsningar som följer av detta Avtal.
- 16.2** Cellip ansvarar inte för Tjänstens kompatibilitet med Kundens utrustning, dator, modem eller nätverk.
- 16.3** Kunden är medveten om och accepterar att Tjänstens kvalitet påverkas av nätens kvalitet och nyttjande samt att Tjänsten levereras enligt

bästa förmåga.

16.4 Vid upprepade väsentliga fel eller brister i Tjänsten har Kunden rätt till kompensation i form av nedsättning av avgiften. Cellip bestämmer självt huruvida kompensation ska utgå och hur mycket.

16.5 Cellips ansvar för kompensation och ersättningar är under alla omständigheter begränsat till maximalt det belopp som Kunden erlagt till Cellip för den aktuella Tjänsten under innevarande år. Kunden har inte rätt till någon annan form av kompensation från Cellip.

16.6 Cellip ansvarar inte för skador eller datorintrång som sker i Kundens eller Tredje mans utrustning.

16.7 Cellip ansvarar inte på något sätt för skada, förlust eller olägenhet som uppstår på grund av omständigheter som inte rimligen kan kontrolleras av Cellip. Detta inkluderar men är inte begränsat till arbetskonflikter, tredjeparts avstängning av nät, elavbrott, brand, myndighetsingripande, terrorhandling, extrema väderförhållanden, krig, översvämning, naturkatastrofer, samt störningar, fel eller förändring i allmänna tele- och datakommunikationer eller telekommunikationsutrustning.

16.8 Vid skada eller störning beroende på omständighet som anges i punkt 16.7 ovan har Kunden inte rätt till ersättning eller annan kompensation.

17 Flytt eller byte av kontaktuppgifter

17.1 Kunden ska underrätta Cellip om eventuell ändring av Kundens kontakt och adressuppgifter (t.ex. e-post och postadress). Cellip kommer senast fem (5) arbetsdagar efter underrättelsen att tillämpa Kundens nya kontakt- och adressuppgifter. Så länge Kunden inte informerar Cellip om adressändring i enlighet med denna punkt har Cellip rätt att betrakta de av Kunden senast angivna kontaktuppgifterna som korrekta.

17.2 Om Cellip inte kan leverera Tjänsten till platsen dit Kunden önskar flytta kan inte Tjänsten flyttas. Om Kunden, på grund av flytten, säger upp Avtalet gäller uppsägningsreglerna i punkt 15 ovan.

18 Överlåtelse

18.1 Cellip har rätt att när som helst, helt eller delvis, överlåta sina rättigheter och skyldigheter enligt Avtalet, inklusive rätten att mottaga betalning av avgifter enligt detta Avtal.

18.2 Kunden har inte rätt att överlåta Avtalet utan skriftligt godkännande från Cellip. Kunden har inte heller på något sätt rätt att vidare distribuera eller vidareförsälja Tjänsten.

19 Ändring

19.1 Cellip har rätt att när som helst ändra villkor i Avtal, och ändra avgift för Tjänst som inte omfattas av bindningstid. En sådan ändring träder i kraft trettio (30) dagar efter det att Cellip skriftligen skickat Information om förändringen till Kundens senast uppgivna e-postadress eller postadress.

19.2 Om Kunden inte säger upp Avtalet innan ändringen träder i kraft är Kunden bunden av de nya villkoren.

19.3 Cellip kan utan ändring i detta Avtal, via Information till Kunden, ändra sin postadress eller andra adressuppgifter.

20 Länkar

20.1 Webbplatsen kan innehålla länkar till andra webbplatser som inte står under Cellips kontroll. Cellip ansvarar inte för integritetsskydd eller innehåll på dessa webbplatser utan Cellip tillhandahåller sådana länkar för att underlätta för våra besökare att hitta mer information inom specifika områden.

21 Upphovsrätt

21.1 Innehållet på Webbplatsen är skyddat av upphovsrätt som tillhör Cellip.

22 Underrättelser och Information

22.1 Underrättelser från Kunden till Cellip med anledning av Tjänsten ska antingen ske genom brev eller e-post.

22.2 E-postmeddelande från Cellip till av Kunden uppgiven e-postadress och brev från Cellip till av Kunden uppgiven postadress ska anses ha nått Kunden på den femte (5) arbetsdagen från avsändandet.

23 Tvist

23.1 För det fall behörig domstol skulle besluta att nå-



Allmänna villkor för privatpersoner

Bilaga 1

- gon del av detta avtal är ogiltigt skall kvarvarande villkor i Avtalet äga fortsatt kraft och giltighet.
- 23.2** Tillämpning och tolkning av detta Avtal ska göras i enlighet med svensk lag och i svensk allmän domstol.
- 1 Generella villkor för telefonnummer i andra länder än i Sverige**
- 1.1** För varje telefonnummer i annat land än Sverige hålls en talkanal per nummer tillgänglig.
- 1.2** För det fall Kunden inte följer de särskilda villkor som finns för respektive land har Cellip rätt att stänga av telefonnumret.
- 1.3** Skulle regelverket i visst land ändras förbehåller sig Cellip rätten att stänga av telefonnumret om reglerna i det aktuella landet inte kan uppfyllas av Kunden.
- 1.4** Skulle regelverket i visst land ändras så att Cellip eller Cellips operatörspartner anser att det inte med rimlig insats går att behålla telefonnumren har Cellip rätt att stänga av de berörda telefonnumren.
- 2 Specifika villkor för telefonnummer i vissa länder**
- 2.1 Frankrike**
Adress som tillhör rätt geografisk zon för det telefonnummer Kunden valt måste specificeras till Cellip innan numret aktiveras.
- 2.2 Nederländerna**
Adress som tillhör rätt geografisk zon för det telefonnummer Kunden valt måste specificeras till Cellip innan numret aktiveras.
- 2.3 Lettland**
Adress i Lettland måste specificeras till Cellip innan telefonnumret aktiveras.
- 2.4 Tyskland**
Adress som tillhör rätt geografisk zon för det telefonnummer Kunden valt måste specificeras till Cellip innan telefonnumret aktiveras. Adressen måste kunna styrkas genom att t.ex. en elräkning eller liknande som avser den aktuella adressen skickas in till Cellip.
- 2.5 USA**
Endast inkommande samtal kan hanteras på dessa nummer. Ni kan inte göra utgående samtal på USA-nummer
- 2.6 Kanada**
Endast inkommande samtal kan hanteras på dessa nummer. Ni kan inte göra utgående samtal på Kanadanummer
- 2.7 Övriga länder**
Adress som tillhör viss geografisk zon krävs inte i nuläget, men om reglerna i dessa länder ändras förbehåller sig Cellip AB rätten att stänga av telefonnumren om inte Kunden kan uppvisa en adress som är kopplat till telefonnumret i enlighet med villkoren som gäller i respektive land. Även för det fall att andra regler i det aktuella landet skulle ändras förbehåller sig Cellip AB rätten att stänga av telefonnumren om reglerna inte uppfylls av Kunden.
- 3 Villkor för Cellips sekreterar- och passningstjänst**
- 3.1** Cellips sekreterartjänst har som målsättning att framställa Kunden i så god dager som rimligen är möjligt. Detta innebär t.ex. att Cellips sekreterartjänst skall sträva efter att svara så snabbt som möjligt.
- 3.2** Kunden ansvarar för att sådan information som behövs för att Cellip skall kunna göra ett bra svarsarbete finns Cellips medarbetare tillhanda.
- 4 Inportering**
- 4.1** Inportering av telefonnummer kan ej ske utan att kund skrivit under och skickat in en fullmakt i original till Cellip. Cellip tillhandahåller formulär för sådan fullmakt för inportering på Webbplatsen.
- 4.2** Cellip ansvarar inte för leveransdatum när det gäller inportering eftersom inportering sker med hjälp av Kundens nuvarande operatör.
- 4.3** Kunden anmodas att snarast skicka in inporteringsfullmakt och att omedelbart efter erhållande av utrustning från Cellip testringa fem utgående samtal före porteringsdatum för säkerställande av korrekt inkoppling.
- 4.4** Kunden ansvarar själv för att rätt abonnent står på fullmakten, att kunden äger numret, att det är aktivt (d.v.s. betalt till tidigare operatör) och att uppsägning sker efter att porteringsdatum angivits. Avgift erlägges i samband med att porteringsfullmakten skickas in.
- 4.5** Cellip kan inte portera in telefonnummer i annat land än Sverige.
- 5 Utportering**



Allmänna villkor för privatpersoner

Bilaga 1

5.1 Alla Cellips svenska nummer kan utporteras, men utländska telefonnummer som Cellip tillhandahåller kan inte utporteras till annan operatör.

6 Hårdvara med automatisk koppling Cellip

6.1 I vissa fall kan utrustning som köpts från Cellip vara låst till Cellip. I dessa fall erbjuder Cellip Kunden möjlighet att låsa upp hårdvaran mot ersättning i enlighet med Cellips vid var tid gällande prislista. En sådan upplåsning av hårdvaran innebär dock att Kunden inte längre är berättigad till support från Cellip avseende aktuell hårdvara.



Allmänna villkor för privatpersoner

Bilaga 2 - Bredband

1 **Leverans**

1.1 Cellip levererar anslutningen via olika stadsnät, vilket kräver att Kunden är ansluten till ett av de aktuella stadsnäten för att kunna nyttja Tjänsten. Kunden kan själv aktivera Tjänsten via aktuellt stadsnät. Då aktiveras Tjänsten direkt eller på angivet datum. Vid beställning direkt till Cellips kundtjänst är leveranstiden 1-5 arbetsdagar om Kunden har färdig anslutning till aktuellt stadsnät. Cellip skall sträva efter att leverans sker på den meddelade dagen. Kunden är medveten om och accepterar att leverans är beroende av faktorer utanför Cellips kontroll (underleverantörer m.m.).

2 **Planerat underhåll/Tillgänglighet**

2.1 Cellip har rätt att genomföra arbete avseende underhåll, uppgraderingar, reparationer etc. även om Tjänsterna påverkas av sådant arbete. Cellip skall genomföra sådant arbete på sådant sätt att störningar och olägenheter för Kunden minimeras. Cellip garanterar en tillgänglighet på 99.9% beräknat per år medräknad underhåll och uppgraderingar. Dock garanterar Cellip endast den tillgängligheten på avlämningspunkten mot aktuellt stadsnät.

3 **Avtalstid/Uppsägning**

3.1 Cellip har inga bindningstider och tillämpar 30 dagars uppsägningstid, dock gäller följande undantag:

- (a) Cellip fakturerar endast för hela månader, vilket betyder att Cellip tar betalt för en hel månad oavsett om Kunden väljer avsluta tjänsten mitt i en månad.
- (b) Kampanjpriser eller övriga kampanjer kan innehålla krav på bindningstid.

4 **Ansvarsbegränsningar**

4.1 Cellip ansvarar för att tjänsten som Kunden köper av Cellip levereras i Cellips och Cellips underleverantörers nät med de begränsningar som följer av detta avtal. Cellip ansvarar dock ej för specifik tjänsts kompatibilitet med Kundens utrustning, dator, modem eller nätverk. Kunden är medveten om och accepterar att tjänstens kvalitet kan påverkas av nätens kvalitet och nyttjande och att tjänsten levereras enligt bästa förmåga. Vid upprepande väsentliga fel eller brister i tjänsterna

äger Kunden rätt till kompensation i form av nedsättning av avgiften. Cellips ansvar för kompensation och ersättningar är dock begränsat till 50% av den för tiden för driftstörningen erlagda avgiften. Kunden äger inte rätt till någon annan form av kompensation från Cellip. Cellip bestämmer enhälligt om kompensation ska utgå och hur mycket.

4.2 Cellip ansvarar ej för skador eller datorintrång som sker i Kunden eller tredje mans utrustning, eller för eventuella problem som uppstår av till följd av tjänsten. Cellip ansvarar inte på något sätt för skada, förlust eller olägenhet som uppstår på grund av omständigheter som inte rimligen kan kontrolleras av Cellip, detta inkluderar men är inte begränsat till brand, explosion, krig, översvämning, störningar i allmänna tele- och datakommunikationer, väderomständigheter, arbetskonflikter samt myndighetsingripande. Vid skada eller störning beroende på omständighet som anges i denna punkt äger Kunden ej rätt till ersättning eller annan kompensation.

5 **Betalning**

5.1 Kunden är skyldig att betala gällande avgifter, såväl fasta som rörliga, för Tjänsten. Samtliga avgifter för Tjänsten (t.ex. fasta, rörliga och administrativa avgifter) debiteras i enlighet med Cellips vid var tid gällande prislista som finns tillgänglig på Webbplatsen.

5.2 Fasta avgifter faktureras månadsvis i förskott och rörliga avgifter faktureras månadsvis i efterskott. Fakturan ska senast betalas femton (15) dagar från faktureringsdagen. Vid betalning som överskrider fakturabeloppet, upp till 2000 kr, sätts överskjutande betalning in på Kundens konto och reglas vid nästa fakturaperiod(er), tills att den överskjutande betalningen är förbrukad.

5.3 Vid betalning mot faktura görs alltid en kreditupplysning och Cellip förbehåller sig rätten att godkänna kreditlimiten till maximalt den nivå som Cellips kreditupplysningsföretag rekommenderar, avslå kredit eller begära en deposition som motsvarar c:a 2,5 gånger överenskommen månadsförbrukningen för Kunden, beroende på utfallet av kreditupplysningen. Deposition kan även begäras om kreditlimiten som kreditupplysningsföretag rekommenderar inte täcker c:a 2,5 gånger överenskommen månadsförbrukningen



Allmänna villkor för privatpersoner

Bilaga 2 - Bredband

för kunden.

- 5.4** Kunden kan löpande kontrollera sitt saldo genom att logga in på Kundkontot på Webbplatsen. Om inte betalningen finns Cellip tillhanda på förfalldagen har Cellip rätt att ta ut påminnelseavgift enligt Cellips vid var tid gällande prislista, dröjsmålsränta eller inkassoavgifter enligt lag.
- 5.5** Om inte betalningen finns Cellip tillhanda tio (10) dagar efter det att fakturans förfalldatum har passerats har Cellip rätt att sänka Kundens kreditgräns med upp till 50% och stänga av Tjänsten för inkommande och utgående samtal. Efter det att Kunden erlagt förfallna fordringar kan Kundens kreditgräns återställas mot en återställningsavgift enligt Cellips vid var tid gällande prislista. Detta gäller även andra tjänster tillhandahållna av Cellip utöver den som betalningen avser.
- 5.6** Cellip förbehåller sig rätten att säga upp avtalet vid upprepade indrivningsprocesser p.g.a. förse-nade eller uteblivna utbetalningar.
- 5.7** Tjänsten stängs av automatiskt av då kreditlimi-ten/gränsen nås. Det är Kundens ansvar att göra en mellanbetalning, begära att kreditlimiten höjs eller betala in en deposition för den del kreditlimi-ten inte täcker månadsförbrukningen.
- 5.8** Vid försenad betalning:
- Påminnelseavgift tillkommer med 50 kr vid förse-ning av mer än 5 dagar.
 - Har Kunden inte betalat efter 10 dagar från för-falldatumet kommer Tjänsten stängas av samt inkassokrav tillkommer på 160 kr samt avgift på 200 kr för att aktivera tjänsten igen.
 - Har Kunden inte betalat efter 65 dagar från förfal-lodatumet kommer Cellip att säga upp tjänsten med omedelbar verkan samt skicka skulden till KFM för indrivning. Kunden ska skriftligen med-dela Cellip ändringar av faktureringsadress eller kontaktadress såväl för e-post som vanlig post.

6 Kundens åtagande

Det åligger Kunden att följa de regler och den lagstiftning som finns.