



Felsökningsguide

IP-telefoniadapter PAP2T



Börja med kontrollera detta

1. Har du loggat in på Mina Sidor, tryckt på länken "Koppla IP-telefoniadapter till nummer" och följt instruktionerna? Du måste följa hela den processen för att kunna ringa med din PAP2T.

2. Kolla också så att uttaget där det står "Ethernet" har en nätverkssladd som går till bredbandet. När ett nummer kopplats in korrekt kommer en av telefonlamporna att tändas. Tänk på att det kan ta några minuter och i vissa fall upp till en timme innan din adapter registrerar sig på numret.

3. Om du efter det inte får ton, kolla på baksidan av adaptern att telefonen sitter inkopplad i "Phone 1" (om det är det första eller enda numret du kopplat till denna). Tänk på att om du kollar på adapterns framsida så stämmer inte positionen på telefonlamporna på framsidan med portarnas placering på baksidan

Utgående samtal fungerar men inte inkommande

Om du kan ringa ut men inte får inkommande samtal så är det oftast brandväggen som blockerar inkommande trafik. Du kan vara säker på att det är ett brandväggsproblem om du ringer ditt nummer och efter en fördröjning får upptaget eller kommer till talsvar. Börja då med att slå på UPnP i din router.

Om det fortfarande inte fungerar öppna portarna 5060 och 5061 i din router /brandvägg/modem (protokoll UDP). Om du inte vet hur detta görs – konsultera din manual eller kontakta tillverkarens support.

Om du har SPI (stateful packet inspection) så testa därefter att slå av denna funktion.

Om det fortfarande inte fungerar testa med att slå på STUN-funktionen. Logga in på Mina Sidor, klicka på numret som adaptern är kopplad till i vänstermenyn och därefter Inställningar IP-telefonienhet.

Om det ändå inte fungerar testa använda DMZ-funktionen i din router/brandvägg/modem.

Om du direkt kommer till talsvar/upptagetton så är det ett annat problem. Då bör du testa med en annan sladd eller annan telefon (sladden mellan adapter och telefon, RJ11-sladden). Vissa telefoner kan ha inbyggd vidarekoppling, talsvar eller "stör ej"-knappar. Se till så att allt sådant är avstängt.

Samtalet kopplas upp men jag hör inget ljud

Börja med att gå till Mina Sidor och slå på STUN-funktionen.

Om det ändå inte fungerar testa att öppna upp portarna 16384-16482 (UDP) (ljudet går över dessa portar). Du kan även testa använda DMZ funktionen i din router/brandvägg. Konsultera din router/brandvägg/modem manual eller kontakta tillverkaren av din router/brandvägg/modem

Signaler går fram men det ringer inte i telefonen

Då svarar din ip-telefoniadapter men det går inte vidare till din telefon. Verifiera att telefonen sitter i rätt uttag och att sladd och telefon fungerar.

Allt är rätt kopplat och varken inkommande eller utgående samtal fungerar

Ta för säkerhets skull reda på om du kommer åt internet med din dator, för att se om det kan vara fel på din förbindelse. Tryck sedan **** på din telefon så kommer du till en röstmeny (om du inte kommer till en röstmeny så verifiera att telefonsladden inte är sönder och så att telefonen fungerar).

Tryck **110#** för att ta reda på IP-adressen som din router tilldelar adaptern.

Tryck **130#** för att ta reda på gateway. Denna adressen bör vara samma som adressen till din router.
Tryck **160#** för att ta reda på om du fått en DNS satt på din adapter.

Om du inte får någon adress uppläst så är adressen inte satt. IP, DNS och Gateway måste vara satta för att adaptorn ska kunna ta sig ut på Internet. Kontrollera att routern/brandväggen/modemet delar ut adresser automatiskt (DHCP). Konsultera manualen, eller ring routerns tillverkare om du inte vet hur man kollar detta.

Om du har en dator kopplad till samma router så kan du ta reda på vad din dator använder för gateway och DNS för att verifiera så att allt är rätt. För Windows så går du till start -> kör -> skriv in CMD och tryck enter. Skriv in "ipconfig" och tryck enter i det svarta fönstret du får upp. Här får du dessa inställningarna.

Testa att i din router/modem/brandvägg som IP-telefonienhet är kopplad till att slå på UpnP.
Om det fortfarande inte fungerar öppna portarna 5060 och 5061 i din brandvägg/router/modem (protokoll UDP). Om du har SPI (stateful packet inspection) så testa med att slå av denna funktionen.

Om du ej vet hur detta görs – konsultera din manual eller kontakta tillverkaren av din router/brandvägg/modem. Du kan vara säker på att det är ett router/brandvägg/modem problem om du ringer ditt nummer och efter en fördröjning får upptaget eller kommer till talsvar.

Om det fortfarande inte fungerar testa med att logga in på "dina sidor" (det webbkonto du har fått för ditt/dina nummer) och slå på stun-funktionen. Den hittar du under numret som IP-telefoniadapter är kopplad till -> Avancerat -> Inställningar IP-telefonienhet. Längst ner på sidan aktiverar du "stun".

Om det ändå inte fungerar testa använda DMZ funktionen i din router/brandvägg/modem.

Sätta en fast IP-adress på PAP2T

Använd din analoga telefon för att skicka kommandon till din dosa. Du börjar med att slå **** för att kunna slå in ett kommando och avsluta alla kommando med en #. Nedan följer de kommandona du behöver använda:

DHCP: 101#0# Slår av DHCP, gör detta först, annars kan du ej sätta ett fast IP. En etta istället för nolla i slutet slår på DHCP.

IP: 111#192*168*0*100#1# Sätter 192.168.0.100 som ditt fasta IP. Observera att du använder asterisker som punkter och ettan i slutet sparar det hela.

Gateway: 131#192*168*0*1#1# sätter 192.168.0.1 som din gateway.

DNS: 161#217*111*111*111#1# sätter 217.111.111.111 som din DNS.

Subnet: 120# Ger dig vilken subnet mask du har, om du mot förmodan skulle behöva ändra detta så använder du 121# och sedan precis samma som när du lagt in ett IP, t.ex. **121#255*255*255*0#1#**

Verifiera om DHCP är på/av: 100# OBS! Du måste ha lagt på luren efter att ha slagit på/av DHCP för att verifiera!

Verifiera IP: 110#OBS! Du måste ha lagt på luren efter att ha ändrat IP för att verifiera!

Verifiera Gateway: 130# OBS! Du måste ha lagt på luren efter att ha ändrat gateway för att verifiera!

Verifiera DNS: 160# OBS! Du måste ha lagt på luren efter att ha ändrat DNS för att verifiera!

Om du har en dator kopplad till samma router/brandvägg/modem så kan du ta reda på vad din dator använder för gateway och DNS för att verifiera så att allt är rätt. För windows så går du till start -> kör -> skriv in "cmd" och tryck enter. Skriv in "ipconfig" och tryck enter i det svarta fönstret du får upp. Här får du dessa inställningarna.

Allt är rätt inställt men jag kan inte ringa

Testa då att öppna en browser och surfa in till ip-telefoniadaptorn genom att skriva in ip-adressen i adressfältet. Slå **** och 110# för att ta reda på IP-adressen. Om du får upp en inloggningsruta så är det korrekt om du kommer in i webgränssnittet kontakta Cellip Support.

Återgå till standardinställningarna

För att snabbt återställa alla inställningar du gjort på adaptorn kan du trycka **** på din telefon följt av 877778# och sedan lägga på. Det är bäst att skriva in detta om du ångrar statistiska inställningar och vill återgå till automatisk tilldelning/DHCP, så att inga rester ligger kvar och stör.