

INTRODUKTION

Varje användare av Cellip 365 UC har inloggningsuppgifter för att logga in på Cellips kundportal. Beroende på tilldelad behörighet kan du i Kundportalen administrera profiler, samtalsstatistik, röstbrevlåda, inspelningar, kontakter, chatt etc.

Profiler

Profilerna är grundläggande för din telefoni och styr hur inkommande samtal skall hanteras och vad som skall hända när du inte svarar.

Du kan redigera befintliga profiler eller skapa nya profiler i Kundportalen om du har behörighet.

Kontakter

Välj Kontakter om du vill importera dina kontakter som CSV-format.

Cellip C 365 UC finns på <https://portal.cellip.com/>

The screenshot shows the Cellip user portal interface. The top navigation bar includes the Cellip logo, the user name 'Användare', and a search icon. Below the navigation bar, the user profile for 'Per Hubinette' is displayed, showing their name and company 'Cellip AB'. There are buttons for 'Aktiv profil' and 'Tillgänglig'. Below the profile, there are buttons for 'Tvingad callerid' and 'Som profil'. The 'Konton' section shows a table with columns: Märke, Linje, DND, Samtal väntar, and Status. The 'Samtal' section shows a table with columns: Nummer, Användare, Kontakt, Längd, Datum, Tid, Lägg till kontakt, and Ring.

Märke	Linje	DND	Samtal väntar	Status
Unified Communicator	1	Nej	Ja	Idle
Unified Softphone Mobile	1	Nej	Ja	Unavailable
Mobile Max	1	Nej	Ja	Idle

Nummer	Användare	Kontakt	Längd	Datum	Tid	Lägg till kontakt	Ring
020121314			00:00:34	2018-05-14	10:44:27	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
086150420		Cellip support	00:00:09	2018-05-14	08:36:17	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
086150420		Cellip support	00:00:45	2018-05-14	08:33:38	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
086150420		Cellip support	00:00:15	2018-05-14	08:32:24	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
086150420		Cellip support	00:00:16	2018-05-14	08:28:07	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>













1.PROFILER - HÄNVISNING

När du logga in på mina sidor kan du klicka på menyvalet Profiler. Du får du upp en lista med alla dina profiler eller möjliga hänvisningsorsaker. Från början har du 12 stycken hänvisningsprofiler om inte din administratör har lagt in fler.

Du kan själv ställa in hur profilerna skall påverka samtal genom att klicka på Ändra, du kan välja att ta bort en hänvisningsorsak om du inte vill ha kvar den och du kan lägga till egna genom att klicka på skapa ny.

Profiler + Skapa ny

Schemaläggare

Nummer	Namn	Status	Aktivera	Ändra	Ta bort
11	Gått för dagen		✓		✗
2	Lunch		✓		✗
3	Möte		✓		✗
6	Semester		✓		✗
4	Sjuk		✓		✗
	Stör ej		✓		✗
9	Tillfälligt ute		✓		✗
1	Tillgänglig	Active Standard			
8	Tjänsteresa		✓		✗
7	Tjänstledig		✓		✗
10	Ute på arbete		✓		✗
5	Vård av barn		✓		✗

Listar 1 - 12 av 12 « Föregående **1** Nästa »

På en profil kan du ändra vilken ikon och färg den ska visas med i mobil appen eller i Cellip 365 UC Communicatorn. Du kan för varje profil välja vilket nummer som ska visas när du ringer ut t.ex. om du gått för dagen kanske du vill visa ditt mobilnummer. Du kan välja vilka köer som du skall vara inloggad i när du byter till en profil.

Du kan även bestämma vad som ska hända när någon ringer och den profilen är aktiv. T.ex. spela först upp ett meddelande "gått för dagen" skicka sen meddelandet till min mobil. Du väljer själv hur just du vill besvara samtalen när den profilen är aktiv.

Du kan även välja att för vissa nummer som ringer in t.ex. din familj ha andra regler. Du kan välja att alltid låta vissa ringa igenom en hänvisning.

När någon ringer

Vilket som helst av mina nummer

Skicka sedan till

Ett meddelande

Har gått för dagen

Skicka sedan till

En enhet

Mobile Mex

Ringtid

Pre-delay

0

Skicka sedan till

En enhet

Unified Communicator

SAMTALSLISTA

På mina sidor kan du söka på tidsperioden du vill ha samtal för du kan lägga in filter om du bara vill se mottagna, missade eller utgående. Du kan även bestämma sorteringsordning och välja att få ner alla samtal i en Excel lista.

	Nummer	Användare	Kontakt	Längd	Datum	Tid	Lägg till kontakt	Ring
	084484381			00:00:25	2018-05-08	16:11:43		
	086150420			00:00:00	2018-05-08	16:11:39		
	0317879840			00:00:00	2018-05-08	16:11:39		
	0855801095			00:00:28	2018-05-08	16:06:14		

ÖVRIGA FUNKTIONER

Kö monitor: På mina sidor kan du övervaka kön om du inte vill göra det i Mobilappen eller i din Softphone.

Kontakter: Det går att hantera sina kontakter och importera kontakter på mina sidor.

Röstmeddelande: På mina sidor kan man lyssna, ladda ner och ta bort alla sina röstmeddelande.

Inspelningar: Har man spelat in samtal kan man på mina sidor ladda ner, lyssna och ta bort dessa.

Chatt: På mina sidor kan man skapa chatterum och hantera sina chattar.

Loggar: Man kan på mina sidor även se alla förändringar som skett på sitt nummer.