

### CELLIP 365 UC

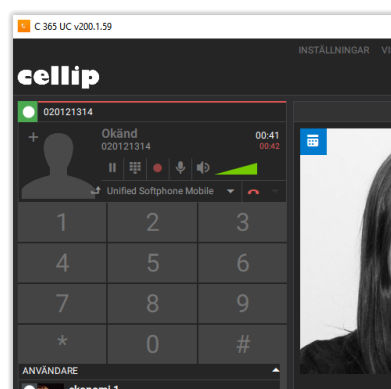
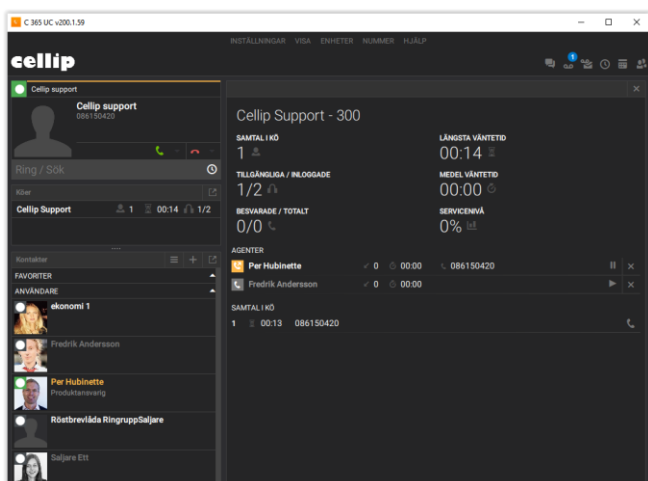
Cellip 365 UC är den nya generationens växel med verktyg som hjälper er i digitaliserings resan. Växel med alla funktioner och verktyg till användaren som ökar er produktivitet. Går att koppla på Microsoft Teams som ett tillägg när/om ni är redo för det.

### SMARTARE TELEFONI, CHATT OCH VÄXEL MED CELLIP 365 SOFTPHONE

Cellip 365 Softphone i din dator gör din kommunikation smartare och enklare. Du kan hantera samtal, köer, hänvisning och chatta allt i ett enkelt gränssnitt.

### SÖK, RING

Hantera samtal enklare än någonsin. Se kollegors status innan du vidarekopplar, välj mellan direkt och övervakad vidarekoppling. Telefonen kan användas som en enklare telefonist.

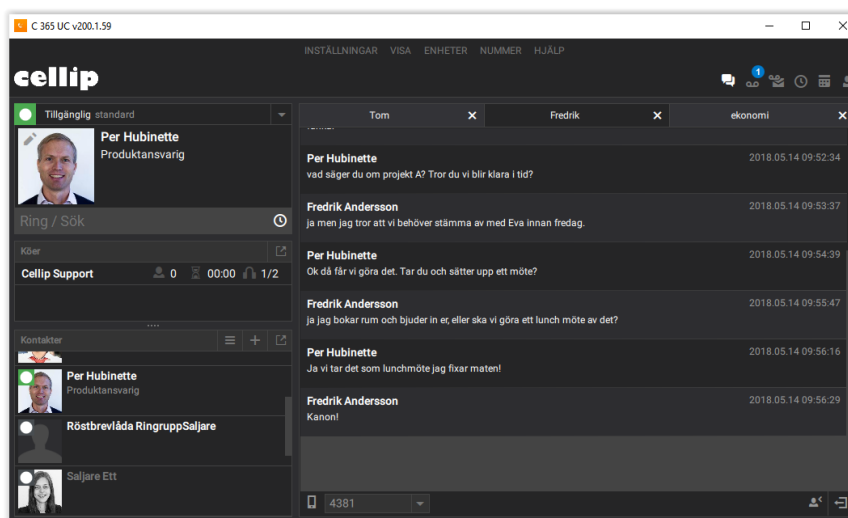


### KÖER – EN DEL AV TELEFONEN

Se hur många som sitter i kö, vilka som besvarar en kö och logga in och ut i köer.

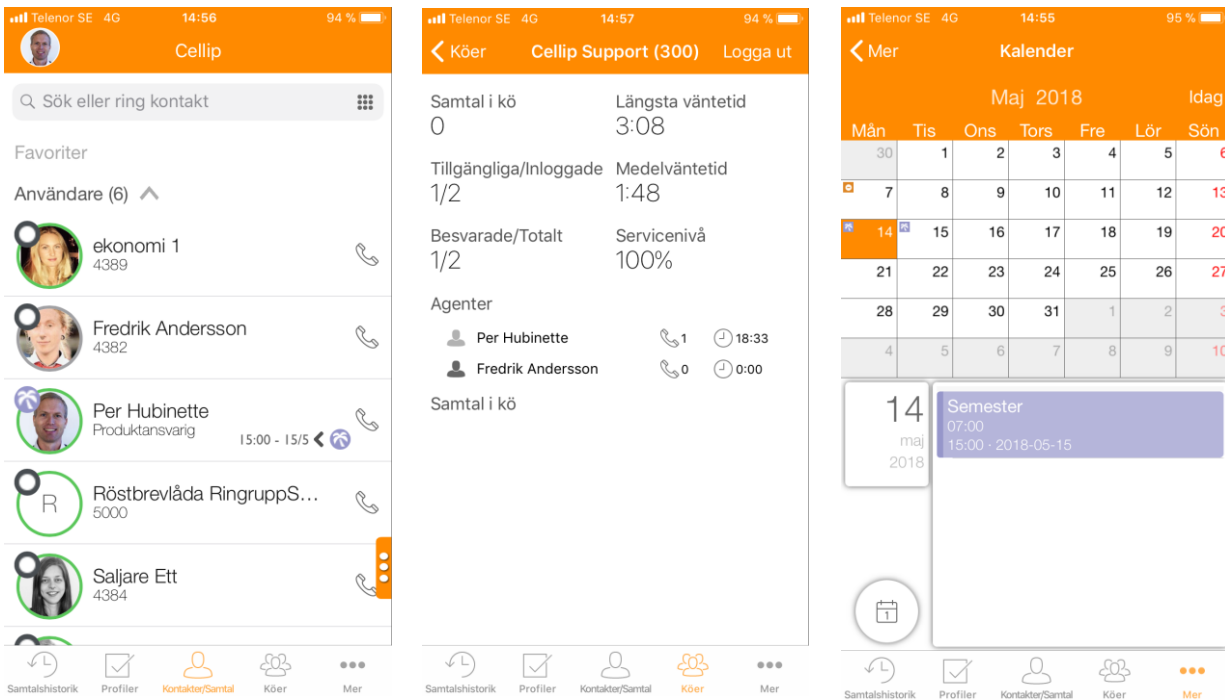
### STATUS/HÄNVISNING OCH CHATT

Ställ in din hänvisning/status med ett knapptryck. Se status på dina kollegor och ring eller chatta med dem. Allt i samma, enkla gränssnitt.



### CELLIP 365 UC MOBIL KLIENT

Varje användare kan ladda ner en mobil app C 365 UC Communicator som kan installeras på iPhone eller Android. Klienten används för att hantera samtal, profiler, röstbrevlådan, kunna övervaka köer, logga in i köer och mycket mer.



Använd mobilen och hantera samtal och vidarekoppla till kollegor på ett enkelt sätt.

När man ringer ett samtal via mobil appen softphone så får man upp samtalet och har följande val

Pausa samtalet (1)

Vidarekoppla samtalet (2)

Spela in samtalet (3)

Muta samtalet (4)

Välja annan enhet som samtalet skall hanteras av (överföring) (5)

Få upp en numpad för knappval (6)

Få information från Eniro eller Hitta.se om numret (7)



## ANDRA TJÄNSTER SOM INGÅR

- Exchange-kopplingen: Kalender och kontakter synkas.
- Samtalsstatistik: Få hjälp med att analysera era samtal och förbättra er kundsupport.
- Talad hänvisning: Svartsmeddelande med hänvisning när du för tillfället inte kan svara.
- Styr öppettiderna: Nattkoppla enligt veckoschema eller anpassa växelns öppettider fritt.
- Click-2-call: Klicka på tel- eller callto-länkar och ring upp direkt med Softphone.
- Mark-2-call: Markera telefonnummer, tryck vald tangent (ex. F3) och ring med Softphone.
- Callback Mail: Få ett mail vid missat samtal så du enkelt kan ringa upp igen.