

Cellips hantering av kundinformation och vårt arbete med frågor om din personliga integritet

Låt oss börja med datasäkerheten - vilken är en del av den personliga integriteten och skyddar dina personuppgifter. Det finns strikta regler och lagar om hur vi ska ta hand om olika former av personuppgifter som du förmedlar till oss. Dessa inkluderar hur vi bearbetar och lagrar personuppgifter, hur vi håller dessa uppgifter uppdaterade, hur vi ger dig tillgång till data när det behövs och hur vi ser till att dina uppgifter endast används för det överenskomna syftet. Data från våra tjänster är central för vår verksamhet och för utvecklandet av digitala tjänster med stor nytta för kunder och samhället. Därför är det avgörande att du som kund ger oss förtroendet att dina uppgifter hanteras med stor hänsyn till personlig integritet och säkerhet.

Myndigheter kräver tillgång till data från oss bl.a. för att komma åt kriminalitet. Vi följer givetvis lagen och lämnar ut det data vi är skyldiga att göra, genom myndighetsbeslut till t.ex. Polisen.

Just nu konverterar vi till den nya EU standarden General Data Protection Regulation (GDPR). GDPR är ett bindande juridiskt verktyg som syftar till att skydda individers rättigheter med hänsyn till deras personliga data och träder i kraft den 25 maj 2018.

GDPR genomlyser löpande samtliga delar av Cellips verksamhet som system, processer och tjänster. "Privacy by design" är ett begrepp som används. Det innebär att vi designar våra processer, system och tjänster med inställningen att data ska skyddas och vårdas från ax till limpa, från anskaffningstillfälle till avslut och radering.