

Cellips hantering av kundinformation och vårt arbete med frågor om din personliga integritet

Cellip följer den nya EU standarden General Data Protection Regulation (GDPR). GDPR är ett bindande juridiskt verktyg som syftar till att skydda individers rättigheter med hänsyn till deras personliga data och gäller från och med den 25 maj 2018.

GDPR genomlyser löpande samtliga delar av Cellips verksamhet, system, processer och tjänster. "Privacy by design" är ett begrepp som används, vilket innebär att vi designar våra processer, system och tjänster med tanke att data skyddas och vårdas från ax till limpa - från anskaffningstillfälle till radering.

Datasäkerheten är en del av den personliga integriteten och skyddar dina personuppgifter. Det finns strikta regler och lagar om hur vi ska ta hand om olika former av personuppgifter du förmedlar till oss. För att behandla data måste det finnas stöd i gällande dataskyddsreglering, en så kallad rättslig grund. Det betyder att för att vår behandling av din data ska vara laglig, krävs det att den är nödvändig för att fullgöra avtalet med dig eller för att fullgöra en för Cellip rättslig förpliktelse. Behandlingen av din data får också göras efter en intresseavvägning eller sedan du har lämnat ditt samtycke till just den behandlingen. Datat från våra tjänster är central för vår verksamhet och utvecklandet av digitala tjänster med stor nytta för kunder och samhället. Därför är det avgörande att vi har ditt förtroende som kund att data hanteras med stor hänsyn till personlig integritet och säkerhet.

Vi sparar aldrig data längre än vi behöver. Viss data slängs direkt, annan sparas olika lång tid beroende på vad uppgifterna ska användas till och våra skyldigheter enligt lag. Alltmer kräver myndigheter tillgång till data, bla för att komma åt kriminalitet. Vi följer givetvis lagen och lämnar ut den Data vi är skyldiga att göra, genom myndighetsbeslut till tex. Polisen.