

INTRODUKTION

Cellip har tagit fram en CRM integrations klient som man installerar på sin dator.

När man tar emot ett samtal vilket man kan göra i valfri enhet t.ex. Mobiltelefonen, Skype klienten, Teams klienten, DECT telefon etc. så kommer CRM integrationen att göra ett API anrop med det inkommande numret mot Upsales. Utifrån svaret från API:et kommer kundbilden eller företagsbilden visas i Upsales.

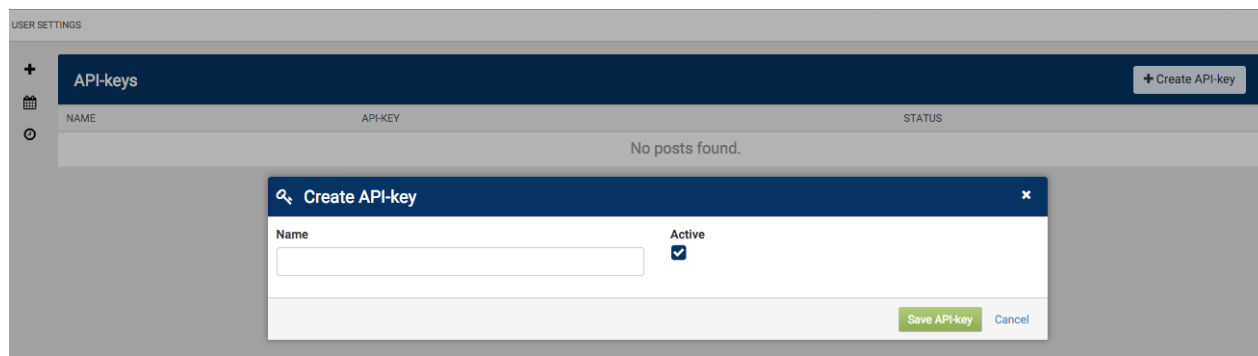
Ni kommer alltså för varje inkommande samtal direkt kunna se om den som ringer in har några pågående ärenden enligt nedan.

Detta kommer göra er mer effektiva och kunna ge era kunder en bättre service.

1. KOM IGÅNG

För att komma igång.

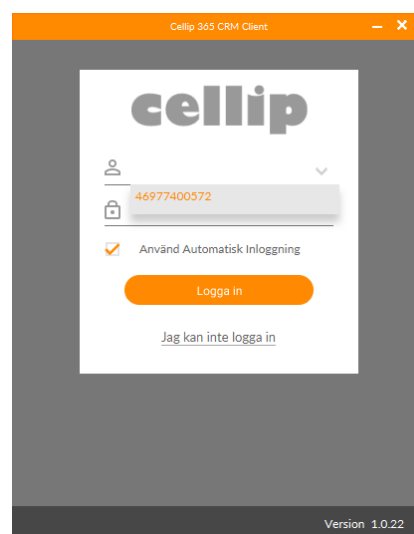
Logga in på ert Upsales konto gå kugghjulet i det övre högra hörnet och klicka på API-keys. Välj Create API-Key och namnsätt nyckeln.



Gå sedan till <https://www.cellip.com/sv/download/download.html> och ladda ner Cellip 365 CRMClient (Integrations-klienten).

Installera programmet och logga sedan in. Se till att ni har en aktiv licens för integrations-klienten, för det nummer ni loggar in med.

Ni kan på mina sidor välja om det ska ringa i mobiltelefonen, på en mjukvarutelefon (tex Skype for business klient), hårdvarutelefon eller på alla samtidigt. Hur ni än väljer så kommer alltid integrations klienten få veta att ett inkommande samtal har inkommit och kunna ta upp Upsales informationen.



Cellip 365 CRM Client

Välj vilken integration du önskar ⓘ

Integration: UPSALES ▼

Api objekt: Kontakt (Contact) ▼

Token: Den token ni fått

Välj språk: Svenska ▼

Använd OB-proxy

Registreringstidsgräns (s) Default 3600

Använd DNS-uppslag

Version 1.0.40

Ni väljer sedan integrationen UPSALES.

Ni skriver in ert token som ni kopierade på Upsales sidan.

Spara sedan längst ner på sidan.