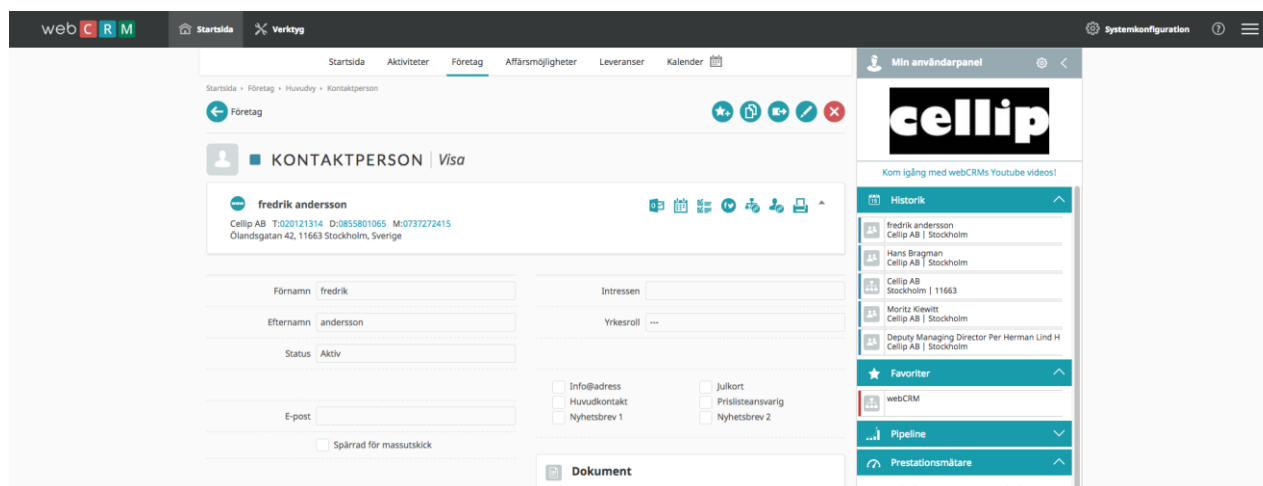


INTRODUKTION

Cellip har tagit fram en CRM integrations klient som man installerar på sin dator.

När man tar emot ett samtal vilket man kan göra i valfri enhet t.ex. Mobiltelefonen, Skype klienten, Teams klienten, DECT telefon etc. så kommer CRM integrationen att göra ett API anrop med det inkommande numret mot WebCRM. Utifrån svaret från API:et kommer kundbilden visas i WebCRM.

Ni kommer alltså för varje inkommande samtal direkt kunna se kunden i WebCRM.



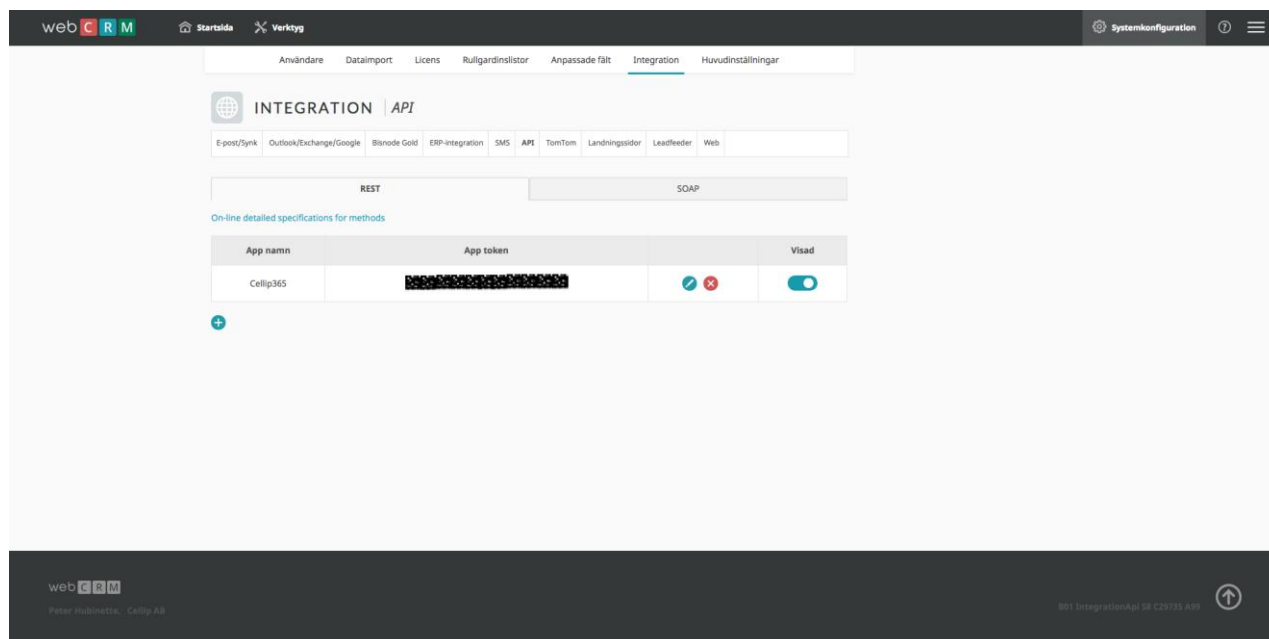
Detta kommer göra er mer effektiva och kunna ge era kunder en bättre service.

1. KOM IGÅNG

För att komma igång.

Logga in på ert WebCRM konto gå till Systemkonfiguration->Integration->API

Lägg till ett App token och välj Endast läsa i alla fält, spara ner det token som skapas för att lägga in det i Cellip365 klienten.



Gå sedan till <https://www.cellip.com/sv/download/download.html> och ladda ner Cellip 365 CRMClient (Integrations-klienten).

Installera programmet och logga sedan in. Se till att ni har en aktiv licens för integrations-klienten, för det nummer ni loggar in med.

Ni kan på mina sidor välja om det ska ringa i mobiltelefonen, på en mjukvarutelefon (tex Skype for business klient), hårdvarutelefon eller på alla samtidigt. Hur ni än väljer så kommer alltid integrations klienten få veta att ett inkommande samtal har inkommit och kunna ta upp WebCRM informationen.

Välj vilken integration du önskar

Integration: WEBCRM

App Token: Den token ni fått

Välj språk: Svenska

Använd OB-proxy

Registreringstidsgräns (s) Default 3600

Använd DNS-uppslag

SIP-Server sip1.cellip.com

Version 1.0.40

Cellip 365 CRM Client

cellip

46977400572

Använd Automatisk Inloggning

Logga in

Jag kan inte logga in

Version 1.0.22

Ni väljer sedan integrationen WebCRM.

Ni skriver in det token som ni kopierade på WebCRM sidan.

Spara sedan längst ner på sidan.