INTRODUKTION

Cellip har tagit fram en CRM integrations klient som man installerar på sin dator.

När man tar emot ett samtal vilket man kan göra i valfri enhet t.ex. Mobiltelefonen, Skype klienten, Teams klienten, DECT telefon etc. så kommer CRM integrationen att göra ett API anrop med det inkommande numret mot WebCRM. Utifrån svaret från API:et kommer kundbilden visas i WebCRM.

Ni kommer alltså för varje inkommande samtal direkt kunna se kunden i WebCRM.

web CRM	☆ Startsida 兴 Verktyg					💮 Systemkonfiguration	: ■
	Startsida A	Aktiviteter Företag Affärsmöjligheter	Leveranser Kalender	1	🤰 Min användarpanel 🛛 🐵 <		
	Startsida > Företag > Huvudvy > Kontaktperson		c	3 0 3 0 8	cellip		
	L KONTAKTPER	SON Visa			Kom igång med webCRMs Youtube videos!		
	Cellip AB T:020121314 D:0855801065	M:0737272415	0 3 🗰 🐲	0 💩 🌡 🍐 💧	Historik ^		
	Clandsgatan 42, 11003 Stockholm, 346	.ye			Hans Bragman Cellip AB Stockholm		
	Förnamn fredrik		Intressen		Cellip AB Stockholm 11663		
	Efternamn andersson		Yrkesroll		Moritz Kiewitt Cellip AB Stockholm		
	Status Aktiv				Cellip AB Stockholm		
	E-post	Info Huvi	Padress J dkontakt I tetsbrev 1	julkort Prislisteansvarig Nyhetsbrev 2	Favoriter		
	Spärrad för m	assutskick			📩 Pipeline 🗸 🗸		
		Do	kument		Prestationsmätare Pipeline Pipeline		

Detta kommer göra er mer effektiva och kunna ge era kunder en bättre service.

KOM IGÅNG	IGÅNG	I IGÅNG	M IGÅNG
	• •		

För att komma igång.

Logga in på ert WebCRM konto gå till Systemkonfiguration->API

Lägg till ett App token och välj Endast läsa i alla fält, spara ner det token som skapas för att lägga in det i Cellip365 klienten.

web 🚺 R M 🛛 🕯	🕅 Startsida 💥 Verktyg				Systemkonfiguration	⊚ ≡
	Användare D.	ataimport Licens Ruligardinslistor Anpassade	fält Integration Huvudinställni	ngar		
		DN API				
	Epont/Synk Outlook/Exchange/Google Bisnode Gold ERP-integration SMS API TomTom Landningssidor Leadleeder Web					
		REST	SOAP			
	On-line detailed specifications for n	nethods				
	App namn	App token		Visad		
	Cellip365	and a second s	00			
	0					

Gå sedan till <u>https://www.cellip.com/sv/download/download.html</u> och ladda ner Cellip 365 CRMClient (Integrations-klienten).

Installera programmet och logga sedan in. Se till att ni har en aktiv licens för integrations-klienten, för det nummer ni loggar in med.

Ni kan på mina sidor välja om det ska ringa i mobiltelefonen, på en mjukvarutelefon (tex Skype for business klient), hårdvarutelefon eller på alla samtidigt. Hur ni än väljer så kommer alltid integrations klienten få veta att ett inkommande samtal har inkommit och kunna ta upp WebCRM informationen.

⊖ ● Celli;	365 CRM Client				
Välj vilken integration du önskar (i)					
Integration:	WEBCRM	~			
App Token:	Den token ni fått				
Välj språk:	Svenska				
Använd OB-proxy					
Registreringstidsgräns (s)	Default 3600				
		- 1			
Använd DNS-uppslag		•			
SIP-Server	sip1.cellip.com	~			
		V			
		Version 1.0.40			



Ni väljer sedan integrationen WebCRM.

Ni skriver in det token som ni kopierade på WebCRM sidan.

Spara sedan längst ner på sidan.