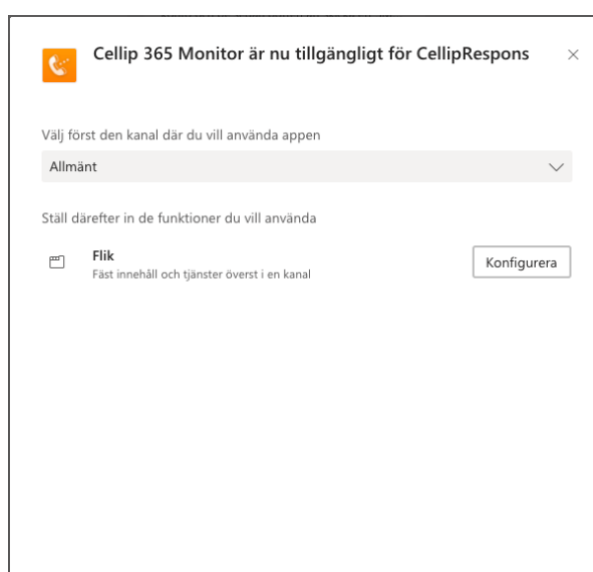
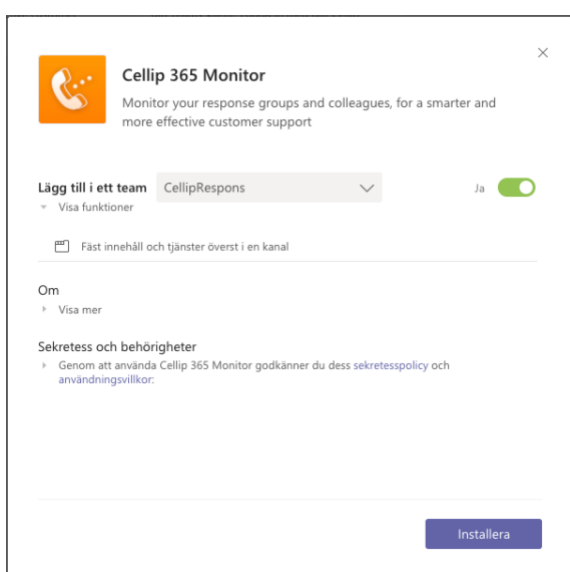


CELLIP 365 MONITOR

Cellip 365 Monitor hjälper dig hålla koll på vilka samtal som väntar på att bli besvarade i era svarsgrupper och att hålla koll på vilka agenter som tar samtal och vilken status dessa har.

INSTALLERA OCH KONFIGURERA

Gå till butiken och sök upp Cellip 365 Monitor, välj vilket team du vill lägga till Cellip 365 Monitor och klicka på Installera. Du får nu välja vilken kanal i ditt team du vill att fliken ska finnas i, välj den du tycker det passar bäst i och klicka på Konfigurera.



När du valt vilket team och kanal som ska se Cellip 365 Monitor behöver du hämta en integrations nyckel från Cellips Mina Sidor. Logga in och klicka dig in till Telefonkö/ Svargrupper, längst ner hittar du era monitoranvändare och respektive integrations nyckel. Kopiera den och klistra in den i konfigurations fönstret i Teams och Cellip 365 Monitor.

CELLIP 365 MONITOR

Klicka in dig på Cellip Data för att se dina svargrupperns monitor. Du och alla dina medarbetare i teamet ser samma information och kan ta hjälp av monitoreringen för att kunna hjälpa era inringade kunder så snabbt och bra som möjligt.

| Agent | Uppdaterades | Inaktivitet idag | Samtalstid idag | Ej Svarade | Mottagna samtal |
|-----------|---------------------|------------------|-----------------|------------|-----------------|
| Beast | 2018-10-11 14:10:07 | 00:00:00 | 00:00:00 | 0 | 0 |
| Den goude | 2018-10-01 08:57:27 | 00:00:00 | 00:00:00 | 0 | 0 |
| Tapas | 2018-09-06 13:29:46 | 00:00:00 | 00:00:00 | 0 | 0 |