

### **ANVÄNDAR GUIDE CELLIP 365 MONITOR**

### **CELLIP 365 MONITOR**

Cellip 365 Monitor hjälper dig hålla koll på vilka samtal som väntar på att bli besvarade i era svarsgrupper och att hålla koll på vilka agenter som tar samtal och vilken status dessa har.

## INSTALLERA OCH KONFIGURERA

Gå till butiken och sök upp Cellip 365 Monitor, välj vilket team du vill lägga till Cellip 365 Monitor och klicka på Installera. Du får nu välja vilken kanal i ditt team du vill att fliken ska finnas i, välj den du tycker det passar bäst i och klicka på Konfigurera.

Cellip 365 Monitor Monitor your response groups and colleagues, for a smarter and	Cellip 365 Monitor är nu tillgär	ıgligt för CellipRespons X
more effective customer support	Välj först den kanal där du vill använda appen	
Lägg till i ett team CellipRespons V Ja	Allmänt	$\checkmark$
<ul> <li>Visa funktioner</li> </ul>	Ställ därefter in de funktioner du vill använda	
Fäst innehåll och tjänster överst i en kanal  Om  Visa mer  Sekretess och behörigheter  Genom att använda Cellip 365 Monitor godkänner du dess sekretesspolicy och användningsvillkor:	Flik Fäst innehåll och tjänster överst i en kanal	Konfigurera
Installera		

# cellip

# **ANVÄNDAR GUIDE CELLIP 365 MONITOR**

När du valt vilket team och kanal som ska se Cellip 365 Monitor behöver du hämta en integrations nyckel från Cellips Mina Sidor. Logga in och klicka dig in till Telefonkö/ Svarsgrupper, längst ner hittar du era monitoranvändare och respektive integrations nyckel. Kopiera den och klistra in den i konfigurations fönstret i Teams och Cellip 365 Monitor.

To start using Cellip 365 Responsgroup live monitor, enter your Intergration key that you'll find at cellip my pages and press "Ok". Intergration key OK Find yor intergration key, Log in	¢	Cellip 365 Monitor	Om	×
	To tha Int Fin	start using Cellip 365 Responsgroup live monitor, enter your Intergration t you'll find at cellip my pages and press "Ok". ergration key OK d yor intergration key, Log in	n key	
Publicera i kanalan am dan bär fliken		Publicera i kapalan om den här filken		

#### **CELLIP 365 MONITOR**

Klicka in dig på Cellip Data för att se dina svarsgruppers monitor. Du och alla dina medarbetare i teamet ser samma information och kan ta hjälp av monitoreringen för att kunna hjälpa era inringade kunder så snabbt och bra som möjligt.

Taddoner 1	iler Wiki	Cellip Data 🛩	+						
Nummer	Tid i kö		Svar	sgrupp: Dialectsupp	ort (3 av 5 in	loggade)	ie)		
		0	0	00:00:	00	(	00:00:0		
		Samtal i Kö	Tappade samtal	Aktuell genomsn	ittlig kötid	A	ktuell max köl	id	
			Agent	Uppdaterades	Inaktivitet idag	Samtalstid idag	Ej Svarade	Mottagna samt	
			Beast	2018-10-11 14:10:07	00:00:00	00:00:00	0	0	
			Den goude	2018-10-01 08:57:27	00:00:00	00:00:00	0	0	
			Tapas	2018-09-06 13:29:46	00:00:00	00:00:00	0	0	
		• +4	6812447622						
			6855801068						