

## Case study: Cambio Healthcare Systems

***”Vi upplever Cellip som en seriös och kunnig partner med förmågan att hjälpa inte bara medelstora bolag med telefonitjänster, utan också ett lite större och växande bolag som vårt.”***

Jan Adolfsson, IT-chef på Cambio Healthcare Systems



**Cambio Healthcare Systems är en av Sveriges ledande aktörer inom sjukvårdsindustrin och har verksamhet i Sverige, Storbritannien och Danmark. Sedan maj 2011 ansvarar Cellip för Cambios externa Lync-telefoni, både nationellt och internationellt.**

Nu har Cambio tagit ytterligare ett steg och valt att använda Microsoft Lync och Cellips SIP-trunk Lync. Därmed kan 300 medarbetare på Cambio använda Cellips tjänst och lösning för internationell telefonkonferens samt kommunicera fritt i nationella och internationella telefonnät. Vidare optimeras den interna kommunikationen, kunder erbjuds lokal närvaro vid upphandlingar genom internationella nummer samt att kunder och medarbetare får möjligheten att via videokonferenser kommunicera audiovisuellt.

Lync gör inte bara Cambios arbete effektivare, utan medför också stora kostnadsbesparingar jämfört med andra system och ger alla medarbetare tillgång till video- och telefonkonferens. Sedan Cambio implementerade Lync upplever de en omfattande förändring i hur organisationen kommunicerar. Men tvärt emot vad man kan tro så har inte fokus på tekniken ökat, utan snarare minskat då Lync med sitt intuitiva gränssnitt möjliggör ett bättre och effektivare arbetssätt.

Ett exempel på detta är att man kan byta teknik under pågående samtal eller konferens genom att flytta samtalet från Lync till t.ex. mobil anknytning. Det ger en helt ny dimension och flexibilitet i det dagliga arbetet.