

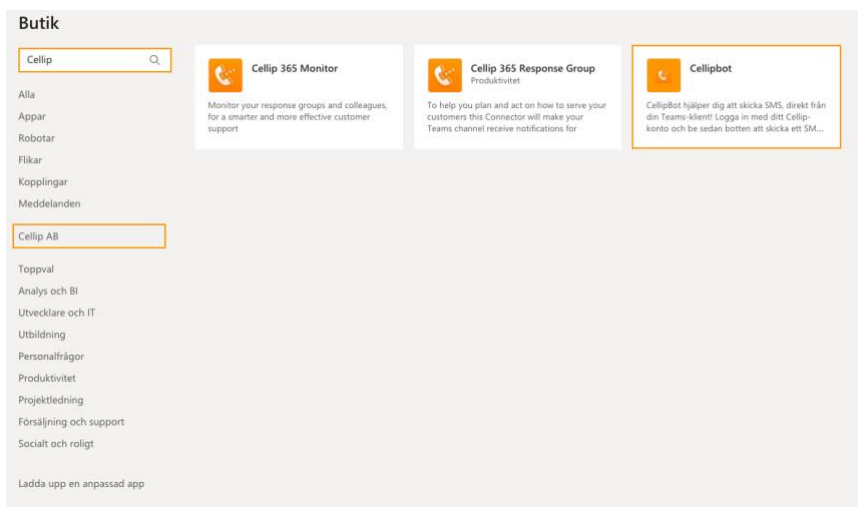
CelliBot.....	2
Installera.....	2
Cellip 365 Dashboard.....	3
Svarsgrupper.....	3
Nummerinställningar.....	3
Svarsgruppshistorik.....	5
Konversation med CelliBot.....	6
CelliBot i din mobil telefon.....	7
Svarsgrupper.....	8
Mobildata.....	10
Hänvisning.....	11
SMS.....	13

CELLIBOT

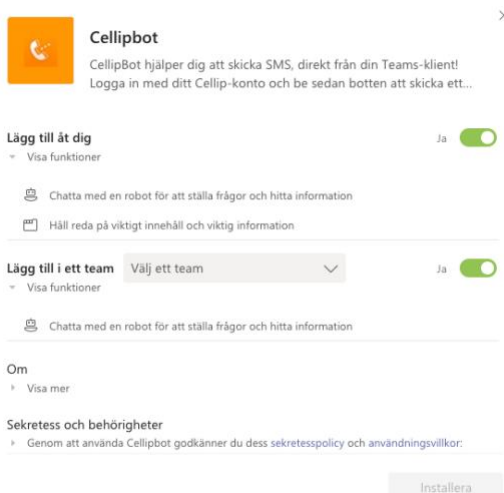
CelliBot hjälper dig men inställningar och funktioner i Cellips telefonitjänst kopplad till Microsoft Teams telefoni. Du kan t.ex. logga ur Cellip 365 svarsgrupper, ställa om visningsnummer och skickas SMS med CelliBot.

INSTALLERA

Du hittar CelliBot i Microsoft Teams butiken. Klicka på knappen för *Butik* i menyn till vänster och sök efter Cellip.



Välj *CelliBot* genom att klicka på CelliBot kortet i butiken. I det nya fönstret kan du välja om du vill göra boten och dess Dashboard tillgänglig för dig personligen i din Teams chatt lista eller också lägga till enbart boten i något av dina team. Du får inte möjligheten att interagera med Dashboard när du väljer att installera till team utan måste göras via chatt. Vill du inte lägga till funktion till ett team väljer du att klicka ur CelliBot för rubriken *Lägg till i ett team*. När du gjort dina val klickar du på Installera och du är nu redo att börja interagera med CelliBot.



Om du inte hittar CelliBot i butiken kan du behöva tillåta externa appar som admin. Gå till administrationscentralen och välj Inställningar, Tjänster och tillägg, Microsoft Teams och slå på Tillåt externa appar i Teams.

Får du ett felmeddelande om att kunna ansluta till servern kan du behöva öppna upp för CelliBot i din brandväg, öppna då för 193.105.226.49:1337 och försök igen.

CELLIP 365 DASHBOARD

Välj fliken Dashboard i din CelliBot för att logga in eller ut ur Cellip 365 svarsgrupper du är medlem i eller ställ in vilket nummer du visar på utgående samtal.

The screenshot shows the Cellipbot dashboard interface. At the top, there is a navigation bar with 'Konversation', 'Hjälp', 'Kontrollpanelen', and 'Om'. The main content area is divided into two sections: 'Svarsgrupper' and 'Nummerinställningar'. Under 'Svarsgrupper', there are four cards representing different groups: 'Svarsgrupp2' (1/2 Inloggade), 'Sales' (3/8 Inloggade), 'Jour' (3/5 Inloggade), and 'International' (2/3 Inloggade). Each card has a 'Logga in' or 'Logga ut' button. Under 'Nummerinställningar', there is a dropdown menu for 'Visningsnummer' set to '46214444550' and a 'Spara' button.

SVARSGRUPPER

Under rubriken *Svarsgrupper* listas de svarsgrupper du är medlem i, här ser du också om svarsgruppen är öppen eller stängd, om du är inloggad eller utloggad och hur många av svarsgruppens alla agenter som är inloggade. Den stora ikonen håller svarsgruppens status och den lilla pricken i nedre höger hörn visar om du är inloggad eller ej, Grön visar att du är inloggad och Röd visar att du är utloggad. För att ändra din status klickar du på *Logga in* eller *Logga ut*.

NUMMERINSTÄLLNINGAR

Vill du ändra vilket nummer som visas när du gör utgående samtal kan du välja det under rubriken *Visningsnummer*, välj nummer och klicka på *Spara*, alla dina nummer och de nummer som inte är kopplat till en annan användare kommer vara valbara, du hittar det under rubriken *Nummerinställningar*.

Med version 3 kom möjligheten att också sätta visningsnummer och hantera mobildata för ditt Cellip mobilnummer som är kopplat till det fastnummer du är inloggad med. För att ändra visningsnummer på din mobil går du in i fliken *Dashboard* och under rubriken *Nummerinställningar*. Välj nummer i listan och klicka på *Spara*.

Nummerinställningar

Visningsnummer +46977400577 ▾ Visningsnummer mobil +46731251756 ▾ Spara	Mobildata +46731251756 Du har använt 0 GB av dina 23.072 GB Köp 1GB, 49.00kr Köp 10GB, 199.00kr
---	---

Om din admin har tillåtit dig som användare att kunna fylla på med mobildata ser du också valet för att köpa till den extra mobildata du är berättigad, de olika möjligheterna är 1GB och 10GB. Klicka på knappen för den mobildata du vill lägga till. För att tillåta mobildata går admin in på mina sidor och klickar sig fram till mobilnumret som ska få möjligheten att köpa till data. Här kan du för användaren och numret blockera eller tillåta mobildata köp i användaren mina sidor och Teams klient.

Information om mobilabonnemanget +46731251756

Abonnemanget har prisplanen Cellip Personal

Mobilsurf är aktiverat på abonnemanget
Du har använt 0.000 GB av 22 GB - varav 2 GB tillagt - denna månad.

[Klicka här](#) för att lägga till 1 GB för 49.00 SEK.
[Klicka här](#) för att lägga till 10 GB för 199.00 SEK.

[Klicka här](#) för att blockera användaren från att själv kunna lägga till 1 GB.
[Klicka här](#) för att tillåta användaren själv kunna lägga till 10 GB.

Eventuell utökning av tillgäng surf gäller enbart fram till innevarande månads slut.

SVARSGRUPPSHISTORIK

Du kan också se samtals historiken till de svarsgrupper du är medlem i. Där listas vilken svarsgrupp som samtalet ringde till vilken tidpunkt och nummer som ringde till svarsgruppen, om du aktiverat att inringade ska kunna lämna information i svarsgruppen får du också se den informationen listad. I kolumnen Kö position visa det vilken plats det inkommande samtalet hade när det först kom in i kö och om samtalet inte blivit besvarat av någon agent visas det som **Missat samtal**.

Svarsgruppshistorik

Svarsgrupp	Tid	Från	Information lämnad	Tid i kö	Köposition	Agent som besvarat samtalet	Samtalslängd
Support	2018-10-15 11:35:18	+46123456789		00:00:12	1	+46855801069	05:08
Sales	2018-09-12 14:37:33	+46789456123		00:00:07	1	Missat samtal	00:00

KONVERSATION MED CELLIBOT

För att kunna kommunicera med CelliBot måste du först logga in med din Cellip användare. Klicka på Sätt igång i konversationen du möts av följt av Logga in då du får upp en inloggningsruta där du loggar in med ditt telefonnummer och ditt lösenord. När du gjort det kan du börja skicka SMS.



Cellipbot 11:27

Hej Fredrik Andersson!

Jag är Cellipbot och jag kan hjälpa dig med att skicka SMS!

För att komma igång behöver du logga in - skriv @cellipbot logga in så hjälper jag till!

När du loggat in kan du skicka SMS genom att skriva @cellipbot NUMMER Meddelande.

Självklart går det bra att göra allt detta i en vanlig chat med mig - då slipper du skriva @cellipbot varje gång.

För mer hjälp, se [hjälp](#)

Sätt igång

11:28
Sätt igång

Cellipbot 11:28

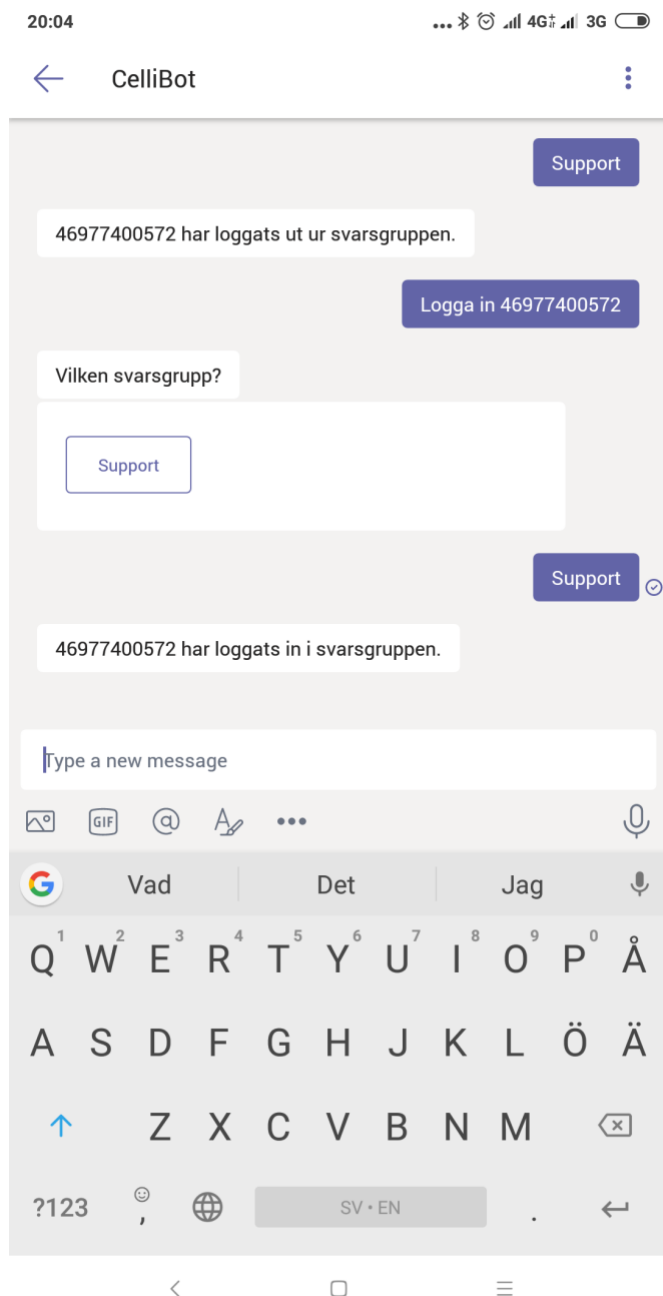
Ok!

Klicka för att logga in hos Cellip

Logga in

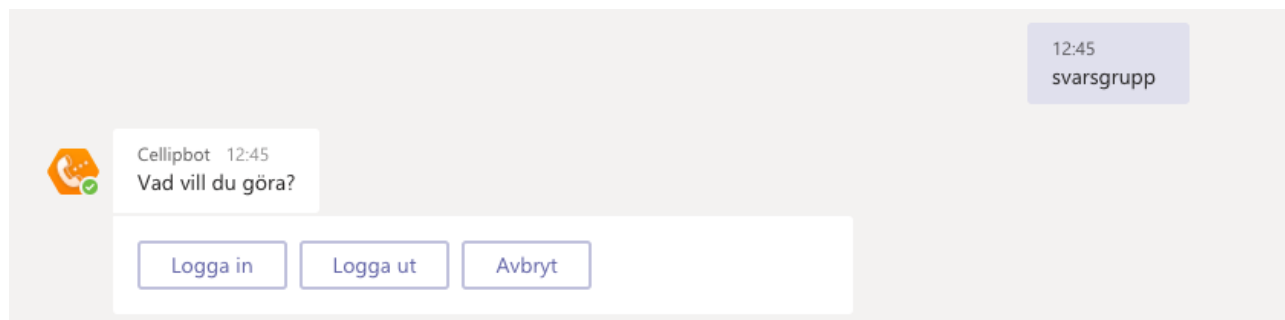
CELLIBOT I DIN MOBIL TELEFON

Med Microsoft Teams installerat på din mobiltelefon kan du göra allt som du kan göra i en konversation med CelliBot på din PC. Välj bara CelliBot i din lista av chattar och börja skriva komandon, är du redan inloggad på din dator behöver du inte logga in igen på din mobiltelefon.

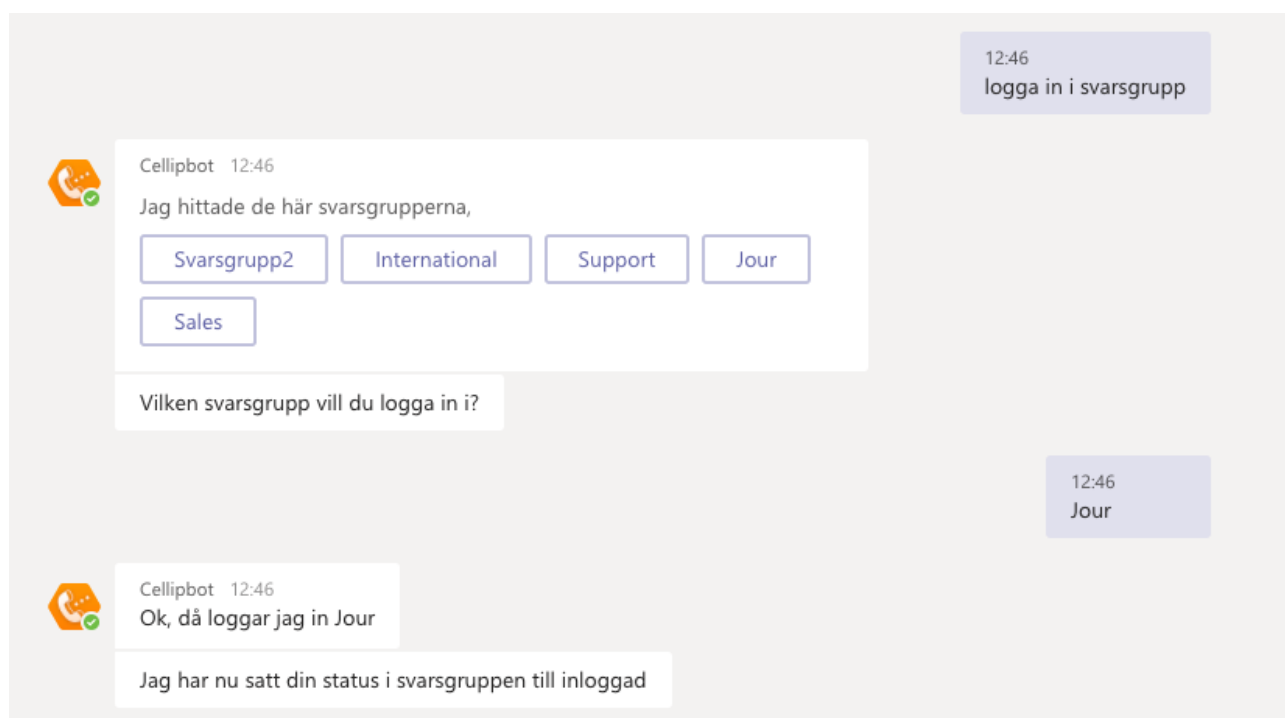


SVARSGRUPPER

Vill du logga in eller ut ur svarsgrupper kan du skriva *Svarsgrupp* och få upp de alternativ som finns. Är du inte inloggad i någon svarsgrupp får du bara valet att logga in i svarsgrupp, är du inloggad i alla dina svarsgrupper får du bara valet för att logga ut ur svarsgrupp men i andra fall får du göra valet själv. Skriv eller klicka på något av valen som CelliBot ger dig.



Är du medlem i flera svarsgrupper får du valet att logga in eller ut ur de svarsgrupper du är ut respektive inloggad i.



Du kan också direkt skriva *logga in i svarsgrupp* eller *logga ut ur svarsgrupp* för att direkt komma till svarsgrupps valet. Vill du se vilka agenter som är med i svarsgruppen eller hur många samtal som är på vänt skriver du *Status för svarsgrupp* och får frågan vilken svarsgrupp du vill se status för, klicka på eller skriv namnet på svarsgruppen du är intresserad av.

8:03 PM
Status för svarsgrupp support

CelliBot 8:03 PM
I svarsgruppen Support är Cell Ipsson (46977400577), Hasse Talsvar (46977400572) inloggade. (9992731251756), 46731251756 är utloggade. 0 samtal väntar i kön.

Om du är admin i din svarsgrupp kan du logga ut eller in andra agenter i din svarsgrupp. Admin rättighet i en svarsgrupp sätter du på cellips mina sidor, klicka bara i admin på sidan för din svarsgrupp.

8:04 PM
Logga in 46977400572

CelliBot 8:04 PM
Vilken svarsgrupp?

Support

8:04 PM
Support

CelliBot 8:04 PM
46977400572 har loggats in i svarsgruppen.

8:04 PM
Logga ut 46977400572

CelliBot 8:04 PM
Vilken svarsgrupp?

Support

8:04 PM
Support

CelliBot 8:04 PM
46977400572 har loggats ut ur svarsgruppen.

Som admin kan du också stänga eller öppna en svarsgrupp direkt från teams. För att stänga en svarsgrupp skriver du *stäng svarsgrupp* och väljer vilken eller *stäng svarsgrupp [svarsgruppsnamn]*, för att öppna gör du

samma med *öppna svarsgrupp*.

The screenshot shows a chat interface with the following elements:

- 8:53 AM stäng svarsgrupp** (Right side, purple bubble)
- CelliBot 8:53 AM Vilken svarsgrupp?** (Left side, white bubble with orange hexagon icon)
- Support** and **Sälj Företag** (Buttons below the first message)
- 8:53 AM Support** (Right side, purple bubble)
- CelliBot 8:53 AM Svarsgruppen support har stängts.** (Left side, white bubble)
- 8:53 AM öppna svarsgrupp support** (Right side, purple bubble)
- CelliBot 8:53 AM Svarsgruppen support har öppnats.** (Left side, white bubble)

MOBILDATA

Du kan nu också fråga CelliBot om din mobildata, där du får veta hur mycket data du använt och om din admin gjort det möjligt för dig att fylla på mobildata själv också möjligheten att be CelliBot om att lägga till mobildata. Skriv bara *Mobildata* så får du svar och kan agera där efter.

The screenshot shows a chat conversation with Cellipbot. The bot's messages are in white bubbles, and the user's responses are in grey bubbles. The bot asks about data usage, offers to top up, and provides purchase options for 1 GB and 10 GB of data. The user responds 'ja' (yes) to the top-up offer and 'ja' to the purchase options.

Igår 11:10
mobildata

Cellipbot Igår 11:10
Du har använt 0 GB av dina 20 GB. Vill du fylla på med mer data?

ja nej

Igår 11:10
ja

Cellipbot Igår 11:10
Välj påfyllningspaket eller avbryt här nedan

Ok!
Du kan köpa någon av följande påfyllningar:

Köp 1 GB för 49 SEK Köp 10 GB för 199 SEK

Avbryt

Igår 11:10
Köp 1 GB för 49 SEK

Cellipbot Igår 11:10
Jag beställde en topup på 1 GB åt dig - trevligt surfande!

HÄNVISNING

Cellip har genom CelliBot anslutit din teams klient till Cellips hänvisningssystem där du via konversationen med CelliBot kan sätta din status och därför få samtalen att ringa enligt ditt önskade beteende, se manual för Cellips hänvisning för mer information om hur du ställer in profiler. För att sätta en status skriver du till CelliBot vilken status du vill ha och du kan även sätta en sluttid. Vissa statusar har sedan innan en standardsluttid som du kan skriva över om du skickar med en ny till CelliBot. Standard sluttider ställer du in på Cellips mina sidor.

Exempel på att sätta din status till möte.

möte: 2018-12-10 15:30

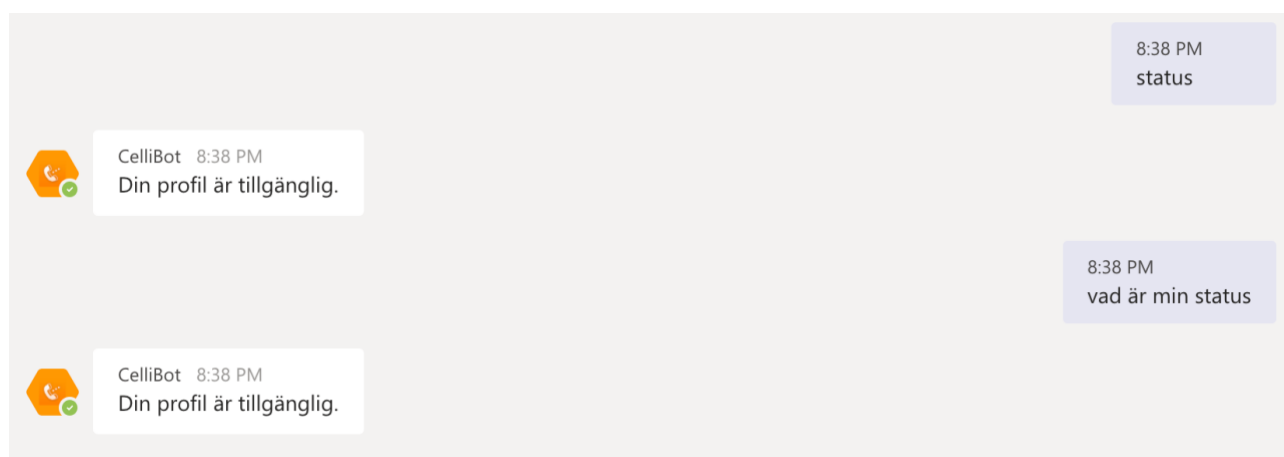
Om ingen sluttid sätt gäller den tillsvidare.



Varje status har också en förkortning som kan användas enligt tabellen nedan, avsluta alltid hänvisnings typen med : för att CelliBot enklare ska förstå att det är en status du vill ändra.

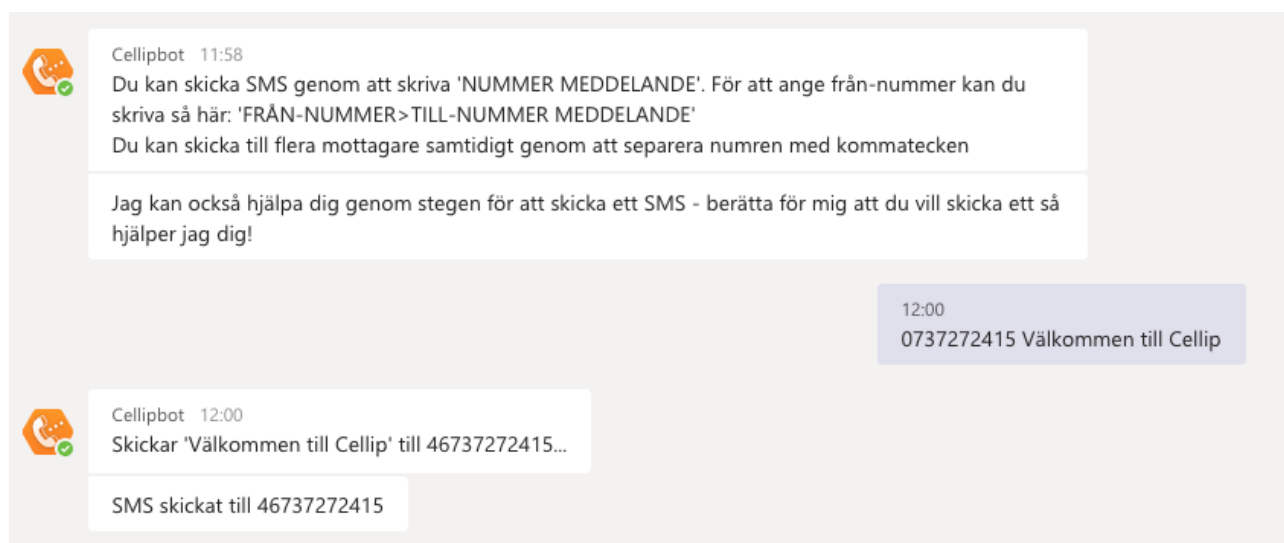
Lunch	lunch:	lun:	Inch:
Möte	möte:	sam:	
Gått för dagen	gått för dagen:	gfd:	slutat:
Upptagen	upptagen:	upt:	uptg:
Sjuk/VAB	sjuk:	vab:	
Semester	semester:	sem:	
Frånvaro	frånvaro:	frn:	borta:
Tillgänglig	tillgänglig:	tlg:	tillg:

Behöver du veta vilken status du har inställd skriver du bara *status* eller *vad är min status*.



SMS

För att skicka ett SMS skriver du nummer du vill skicka SMS till följt av meddelandet. Vill du skicka till flera mottagare kan du separera nummer med kommatecken. Du kan också skicka från ett annat nummer från ditt Cellip-kundkonto genom att skriva vilket nummer du vill skicka från och avsluta med > , följt av nummer du vill skicka till och meddelande. Skriv t.ex. **0734567890 Tack för att du vill skicka SMS.** för att skicka meddelandet till 0734567890.



The screenshot shows a chat interface with a light gray background. On the left, there is a small orange icon of a telephone handset with a green checkmark. The messages are as follows:

- Cellipbot 11:58** (white bubble): Du kan skicka SMS genom att skriva 'NUMMER MEDDELANDE'. För att ange från-nummer kan du skriva så här: 'FRÅN-NUMMER>TILL-NUMMER MEDDELANDE'. Du kan skicka till flera mottagare samtidigt genom att separera numren med kommatecken.
- (white bubble): Jag kan också hjälpa dig genom stegen för att skicka ett SMS - berätta för mig att du vill skicka ett så hjälper jag dig!
- 12:00** (blue bubble): 0737272415 Välkommen till Cellip
- Cellipbot 12:00** (white bubble): Skickar 'Välkommen till Cellip' till 46737272415...
- (white bubble): SMS skickat till 46737272415

För att ställa in vilket avsändarnummer du skickar SMS från utan att behöva ange det i varje SMS kan du ställa in det genom att skriva till CelliBot, Ställ in avsändare välj ett av de nummer du vill skicka sms från som du har på ditt Cellip-kundkonto genom att svara boten när den frågar om vilket nummer du vill skicka från. Vill du återställa kan du svara med texten TOMT. Vill du se vilka nummer du kan ställa in frågar du CelliBot, *Vilka nummer kan jag skicka från.*



The screenshot shows a chat interface with a light gray background. On the left, there is a small orange icon of a telephone handset with a green checkmark. The messages are as follows:

- 12:03** (blue bubble): Ställ in avsändare
- Cellipbot 12:03** (white bubble): Vilket nummer vill du att dina SMS ska skickas från? Du kan skriva TOMT för att återställa till huvudnumret.
- 12:04** (blue bubble): 46812441431
- Cellipbot 12:04** (white bubble): Ok, jag kommer att skicka alla dina SMS från '0812441431'