

## CELLIPBOT

CellipBot hjälper dig med inställningar och funktioner i Cellips telefonitjänst kopplad till Microsoft Teams telefoni. Du kan t.ex. logga ur Cellip 365 svarsgrupper, ställa om visningsnummer och skickas SMS med CellipBot.

## CELLIP 365 SVARSGRUPPER OCH VISNINGSNUMMER MED CELLIPBOT

Välj fliken Kontrollpanelen i din CellipBot för att logga in eller ut ur Cellip 365 svarsgrupper du är medlem i eller ställ in vilket nummer du visar på utgående samtal.

Under rubriken *Svarsgrupper* listas de svarsgrupper du är medlem i, här ser du också om svarsgruppen är öppen eller stängd, om du är inloggad eller utloggad och hur många av svarsgruppens alla agenter som är inloggade. Den stora ikonen håller svarsgruppens status och den lilla pricken i nedre höger hörn visar om du är inloggad eller ej, Grön visar att du är inloggad och Röd visar att du är utloggad. För att ändra din status klickar du på *Logga in* eller *Logga ut*.

Vill du ändra vilket nummer som visas när du gör utgående samtal kan du välja det under rubriken *Visningsnummer*, välj nummer och klicka på *Spara*, du hittar det under rubriken *Nummerinställningar*.

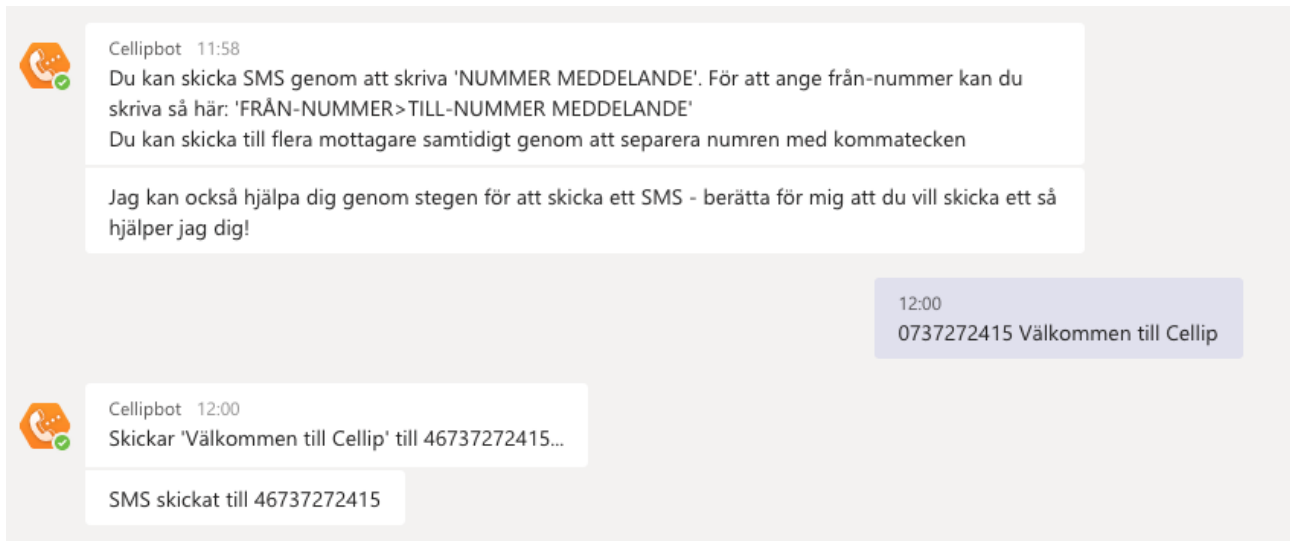
The screenshot shows the CellipBot control panel interface. At the top left is the CellipBot logo and the text 'Cellipbot'. Below it are navigation links: 'Konversation', 'Hjälp', 'Kontrollpanelen' (which is underlined), and 'Om'. In the top right corner, there is a language selector 'SV' and a 'Logga ut' button. The main content area is divided into two sections. The first section, 'Svarsgrupper', contains four cards. Each card has a green circular icon with three people and a red dot, indicating the user's status. The cards are: 'Svarsgrupp2' with '1/2 Inloggade' and a 'Logga in' button; 'Sales' with '3/8 Inloggade' and a 'Logga in' button; 'Jour' with '3/5 Inloggade' and a 'Logga ut' button; and 'International' with '2/3 Inloggade' and a 'Logga in' button. The second section, 'Nummerinställningar', contains a 'Visningsnummer' dropdown menu with the value '46214444550' and a 'Spara' button.

## SMS MED CELLIPBOT

För att börja skicka SMS måste du först logga in med din Cellip användare. Klicka på Sätt igång i konversationen du möts av följt av Logga in då du får upp en inloggningsruta där du loggar in med ditt telefonnummer och ditt lösenord. När du gjort det kan du börja skicka SMS.



För att skicka ett SMS skriver du nummer du vill skicka SMS till följt av meddelandet. Vill du skicka till flera mottagare kan du separera nummer med kommatecken. Du kan också skicka från ett annat nummer från ditt Cellip-kundkonto genom att skriva vilket nummer du vill skicka från och avsluta med > , följt av nummer du vill skicka till och meddelande. Skriv t.ex. **0734567890 Tack för att du vill skicka SMS.** för att skicka meddelandet till 0734567890.



Cellipbot 11:58  
Du kan skicka SMS genom att skriva 'NUMMER MEDDELANDE'. För att ange från-nummer kan du skriva så här: 'FRÅN-NUMMER>TILL-NUMMER MEDDELANDE'  
Du kan skicka till flera mottagare samtidigt genom att separera numren med kommatecken

Jag kan också hjälpa dig genom stegen för att skicka ett SMS - berätta för mig att du vill skicka ett så hjälper jag dig!

12:00  
0737272415 Välkommen till Cellip

Cellipbot 12:00  
Skickar 'Välkommen till Cellip' till 46737272415...

SMS skickat till 46737272415

För att ställa in vilket avsändarnummer du skickar SMS från utan att behöva ange det i varje SMS kan du ställa in det genom att skriva till CellipBot, Ställ in avsändare välj ett av de nummer du vill skicka sms från som du har på ditt Cellip-kundkonto genom att svara boten när den frågar om vilket nummer du vill skicka från. Vill du återställa kan du svara med texten TOMT. Vill du se vilka nummer du kan ställa in frågar du CellipBot, *Vilka nummer kan jag skicka från.*



12:03  
Ställ in avsändare

Cellipbot 12:03  
Vilket nummer vill du att dina SMS ska skickas från? Du kan skriva TOMT för att återställa till huvudnumret.

12:04  
46812441431

Cellipbot 12:04  
Ok, jag kommer att skicka alla dina SMS från '0812441431'