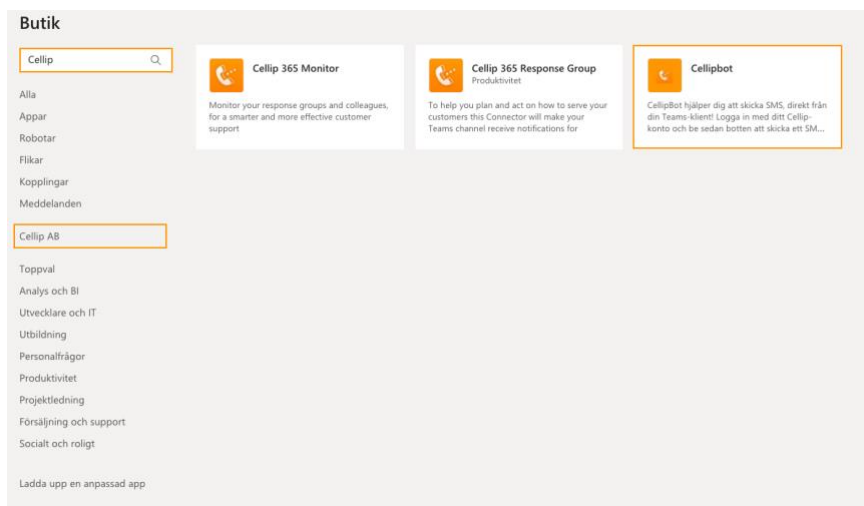


## CELLIPBOT

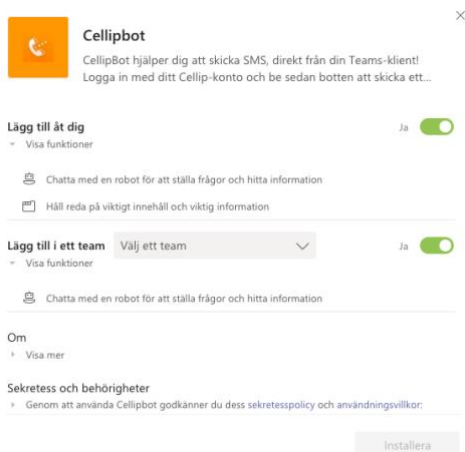
CellipBot hjälper dig med inställningar och funktioner i Cellips telefonitjänst kopplad till Microsoft Teams telefoni. Du kan t.ex. logga ur Cellip 365 svarsgrupper, ställa om visningsnummer och skickas SMS med CellipBot. Logga in i konversation och dashboard med ditt nummer och lösenord för mina sidor.

## INSTALLERA

När din administratör har gjort CellipBot tillgänglig för dig som användare hittar du CellipBot i Microsoft Teams butiken. Klicka på de tre prickarna i menyn till vänster och välj *Gå till butik*. Sök efter Cellip eller klicka på din Organisations namn mitt i listan.



Välj *Cellipbot* genom att klicka på CellipBot kortet i butiken. I det nya fönstret kan du välja om du vill göra boten och dess Dashboard tillgänglig för dig personligen i din Teams chatt lista eller också lägga till enbart boten i något av dina team. Du får inte möjligheten att interagera med Dashboard när du väljer att installera till team utan måste göras via chatt. Vill du inte lägga till funktion till ett team väljer du att klicka ur CellipBot för rubriken *Lägg till i ett team*. När du gjort dina val klickar du på Installera och du är nu redo att börja interagera med CellipBot.



## CELLIP 365 DASBOARD

Välj fliken Dashboard i din CellipBot för att logga in eller ut ur Cellip 365 svarsgrupper du är medlem i eller ställ in vilket nummer du visar på utgående samtal.

Under rubriken *Svarsgrupper* listas de svarsgrupper du är medlem i, här ser du också om svarsgruppen är öppen eller stängd, om du är inloggad eller utloggad och hur många av svarsgruppens alla agenter som är inloggade. Den stora ikonen håller svarsgruppens status och den lilla pricken i nedre höger hörn visar om du är inloggad eller ej, Grön visar att du är inloggad och Röd visar att du är utloggad. För att ändra din status klickar du på *Logga in* eller *Logga ut*.

Vill du ändra vilket nummer som visas när du gör utgående samtal kan du välja det under rubriken *Visningsnummer*, välj nummer och klicka på *Spara*, du hittar det under rubriken *Nummerinställningar*.

The screenshot shows the CellipBot dashboard interface. At the top left is the CellipBot logo and navigation links: Konversation, Hjälp, Kontrollpanelen, and Om. In the top right corner, there is a language selector 'SV' and a 'Logga ut' button. The main content area is divided into two sections. The first section, 'Svarsgrupper', contains four cards representing different groups: 'Svarsgrupp2' (1/2 Inloggade) with a 'Logga in' button, 'Sales' (3/8 Inloggade) with a 'Logga in' button, 'Jour' (3/5 Inloggade) with a 'Logga ut' button, and 'International' (2/3 Inloggade) with a 'Logga in' button. Each card features a green icon with a red dot indicating the user's status. The second section, 'Nummerinställningar', contains a 'Visningsnummer' dropdown menu currently set to '46214444550' and a 'Spara' button.

Från version 2 kan du också se samtals historiken till de svarsgrupper du är medlem i. Där listas vilken svarsgrupp som samtalet ringde till vilken tidpunkt och nummer som ringde till svarsgruppen, om du aktiverat att inringade ska kunna lämna information i svarsgruppen får du också se den informationen listad. I kolumnen Kö position visa det vilken plats det inkommande samtalet hade när det först kom in i kö och om samtalet inte blivit besvarat av någon agent visas det som **Missat samtal**.

Svarsgruppshistorik							
Svarsgrupp	Tid	Från	Information lämnad	Tid i kö	Köposition	Agent som besvarat samtalet	Samtalslängd
Support	2018-10-15 11:35:18	+46123456789		00:00:12	1	+46855801069	05:08
Sales	2018-09-12 14:37:33	+46789456123		00:00:07	1	Missat samtal	00:00

Med version 3 kom möjligheten att också sätta visningsnummer och hantera mobildata för ditt Cellip mobilnummer som är kopplat till det fastnummer du är inloggad med. För att ändra visningsnummer på din mobil går du in i fliken *Dashboard* och under rubriken *Nummerinställningar*. Välj nummer i listan och klicka på *Spara*.

### Nummerinställningar

**Visningsnummer**  
+46977400577 ▼

**Visningsnummer mobil**  
+46731251756 ▼

[Spara](#)

**Mobildata +46731251756**  
Du har använt 0 GB av dina 23.072 GB

[Köp 1GB, 49.00kr](#)

[Köp 10GB, 199.00kr](#)

Om din admin har tillåtit dig som användare att kunna fylla på med mobildata ser du också valet för att köpa till den extra mobildata du är berättigad, de olika möjligheterna är 1GB och 10GB. Klicka på knappen för den mobildata du vill lägga till. För att tillåta mobildata går admin in på mina sidor och klickar sig fram till mobilnumret som ska få möjligheten att köpa till data. Här kan du för användaren och numret blockera eller tillåta mobildata köp i användaren mina sidor och Teams klient.

## Information om mobilabonnemanget +46731251756

Abonnemanget har prisplanen Cellip Personal

Mobilsurf är aktiverat på abonnemanget

Du har använt 0.000 GB av 22 GB - varav 2 GB tillagt - denna månad.

[Klicka här](#) för att lägga till 1 GB för 49.00 SEK.

[Klicka här](#) för att lägga till 10 GB för 199.00 SEK.

[Klicka här](#) för att blockera användaren från att själv kunna lägga till 1 GB.

[Klicka här](#) för att tillåta användaren själv kunna lägga till 10 GB.

Eventuell utökning av tillgäng surf gäller enbart fram till innevarande månads slut.

### KONVERSATION MED CELLIPBOT

För att börja skicka SMS eller hantera din svarsgrupps status måste du först logga in med din Cellip användare. Klicka på Sätt igång i konversationen du möts av följt av Logga in då du får upp en inloggningsruta där du loggar in med ditt telefonnummer och ditt lösenord. När du gjort det kan du börja skicka SMS.

Cellipbot 11:27

Hej Fredrik Andersson!

Jag är Cellipbot och jag kan hjälpa dig med att skicka SMS!

För att komma igång behöver du logga in - skriv @cellipbot logga in så hjälper jag till!

När du loggat in kan du skicka SMS genom att skriva @cellipbot NUMMER Meddelande.  
Självklart går det bra att göra allt detta i en vanlig chat med mig - då slipper du skriva @cellipbot varje gång.

För mer hjälp, se [hjälp](#)

Sätt igång

11:28  
Sätt igång

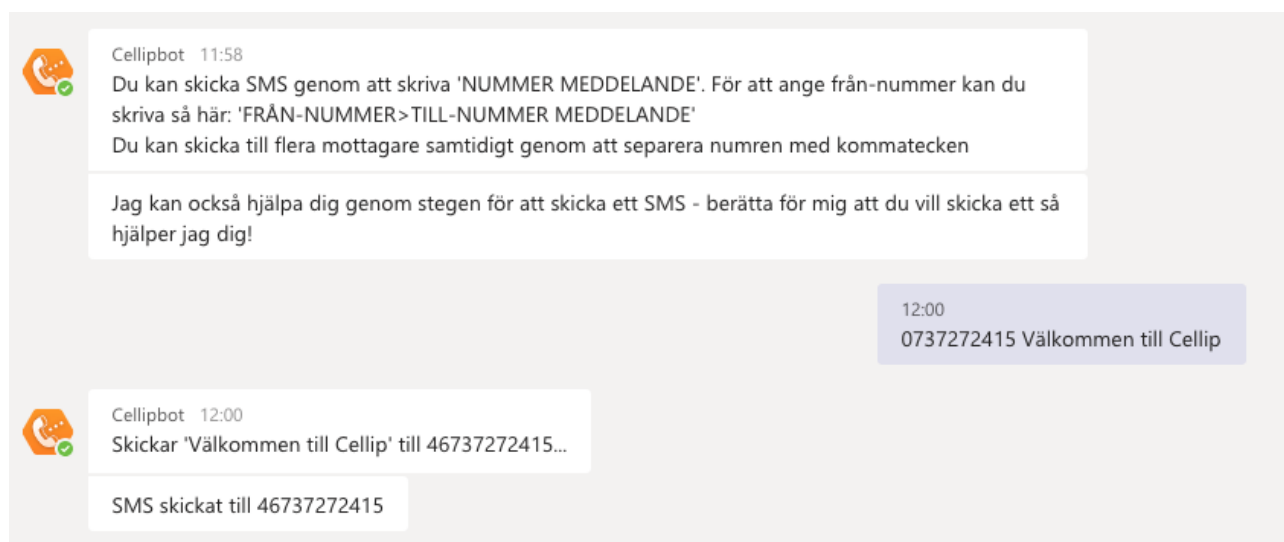
Cellipbot 11:28

Ok!

Klicka för att logga in hos Cellip

Logga in

För att skicka ett SMS skriver du nummer du vill skicka SMS till följt av meddelandet. Vill du skicka till flera mottagare kan du separera nummer med kommatecken. Du kan också skicka från ett annat nummer från ditt Cellip-kundkonto genom att skriva vilket nummer du vill skicka från och avsluta med > , följt av nummer du vill skicka till och meddelande. Skriv t.ex. **0734567890 Tack för att du vill skicka SMS.** för att skicka meddelandet till 0734567890.



Cellipbot 11:58  
Du kan skicka SMS genom att skriva 'NUMMER MEDDELANDE'. För att ange från-nummer kan du skriva så här: 'FRÅN-NUMMER>TILL-NUMMER MEDDELANDE'  
Du kan skicka till flera mottagare samtidigt genom att separera numren med kommatecken

Jag kan också hjälpa dig genom stegen för att skicka ett SMS - berätta för mig att du vill skicka ett så hjälper jag dig!

12:00  
0737272415 Välkommen till Cellip

Cellipbot 12:00  
Skickar 'Välkommen till Cellip' till 46737272415...

SMS skickat till 46737272415

För att ställa in vilket avsändarnummer du skickar SMS från utan att behöva ange det i varje SMS kan du ställa in det genom att skriva till CellipBot, Ställ in avsändare välj ett av de nummer du vill skicka sms från som du har på ditt Cellip-kundkonto genom att svara boten när den frågar om vilket nummer du vill skicka från. Vill du återställa kan du svara med texten TOMT. Vill du se vilka nummer du kan ställa in frågar du CellipBot, *Vilka nummer kan jag skicka från.*



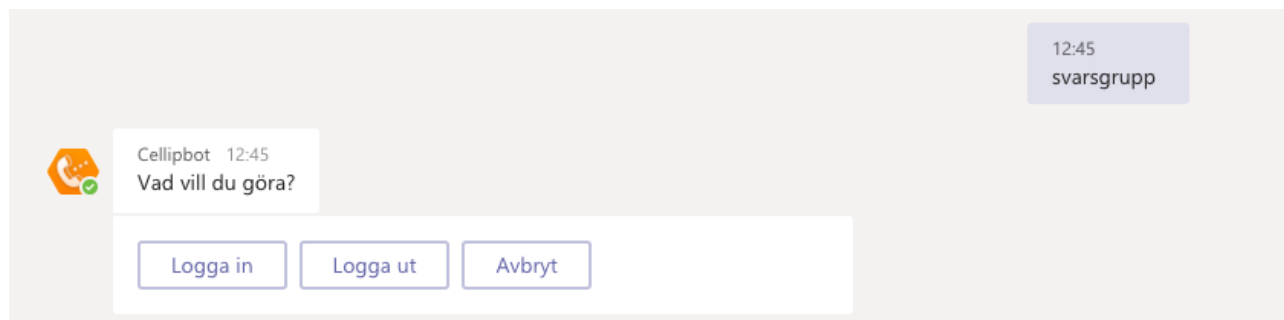
12:03  
Ställ in avsändare

Cellipbot 12:03  
Vilket nummer vill du att dina SMS ska skickas från? Du kan skriva TOMT för att återställa till huvudnumret.

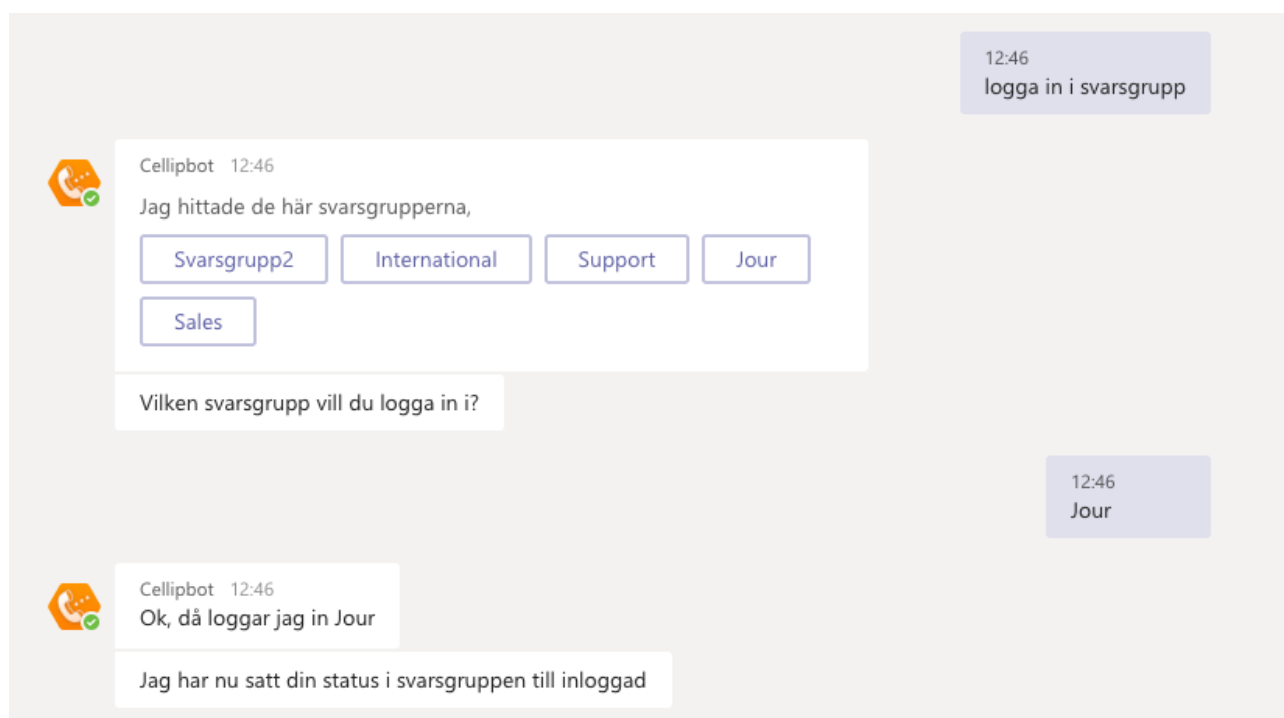
12:04  
46812441431

Cellipbot 12:04  
Ok, jag kommer att skicka alla dina SMS från '0812441431'

Vill du logga in eller ut ur svarsgrupper kan du från version 2 skriva *Svarsgrupp* och få upp de alternativ som finns. Är du inte inloggad i någon svarsgrupp får du bara valet att logga in i svarsgrupp, är du inloggad i alla dina svarsgrupper får du bara valet för att logga ut ur svarsgrupp men i andra fall får du göra valet själv. Skriv eller klicka på något av valen som CellipBot ger dig.



Är du medlem i flera svarsgrupper får du valet att logga in eller ut ur de svarsgrupper du är ut respektive inloggad i.



Du kan också direkt skriva *logga in i svarsgrupp* eller *logga ut ur svarsgrupp* för att direkt komma till svarsgrupps valet. Vill du se vilka agenter som är med i svarsgruppen eller hur många samtal som är på vänt skriver du *Status för svarsgrupp* och får frågan vilken svarsgrupp du vill se status för, klicka på eller skriv namnet på svarsgruppen du är intresserad av.

08:34  
Status för svarsgrupp

Cellipbot 08:34  
Vilken svarsgrupp vill du ha information om?

Svarsgrupp2   International   Support   Jour

Sales

08:34  
Support

Cellipbot 08:34  
I svarsgruppen Support är Jonne Neva, Sebastian Broddesson, Daniel Fors inloggade.  
Fredrik2 Andersson är utloggad.  
0 samtal väntar i kön.

Du kan nu också fråga CellipBot om din mobildata, där du får veta hur mycket data du använt och om din admin gjort det möjligt för dig att fylla på mobildata själv också möjligheten att be CellipBot om att lägga till mobildata. Skriv bara *Mobildata* så får du svar och kan agera där efter.

Igår 11:10  
mobildata

Cellipbot Igår 11:10  
Du har använt 0 GB av dina 20 GB. Vill du fylla på med mer data?

ja   nej

Igår 11:10  
ja

Cellipbot Igår 11:10  
Välj påfyllningspaket eller avbryt här nedan

Ok!  
Du kan köpa någon av följande påfyllningar:

Köp 1 GB för 49 SEK   Köp 10 GB för 199 SEK

Avbryt

Igår 11:10  
Köp 1 GB för 49 SEK

Cellipbot Igår 11:10  
Jag beställde en topup på 1 GB åt dig - trevligt surfande!