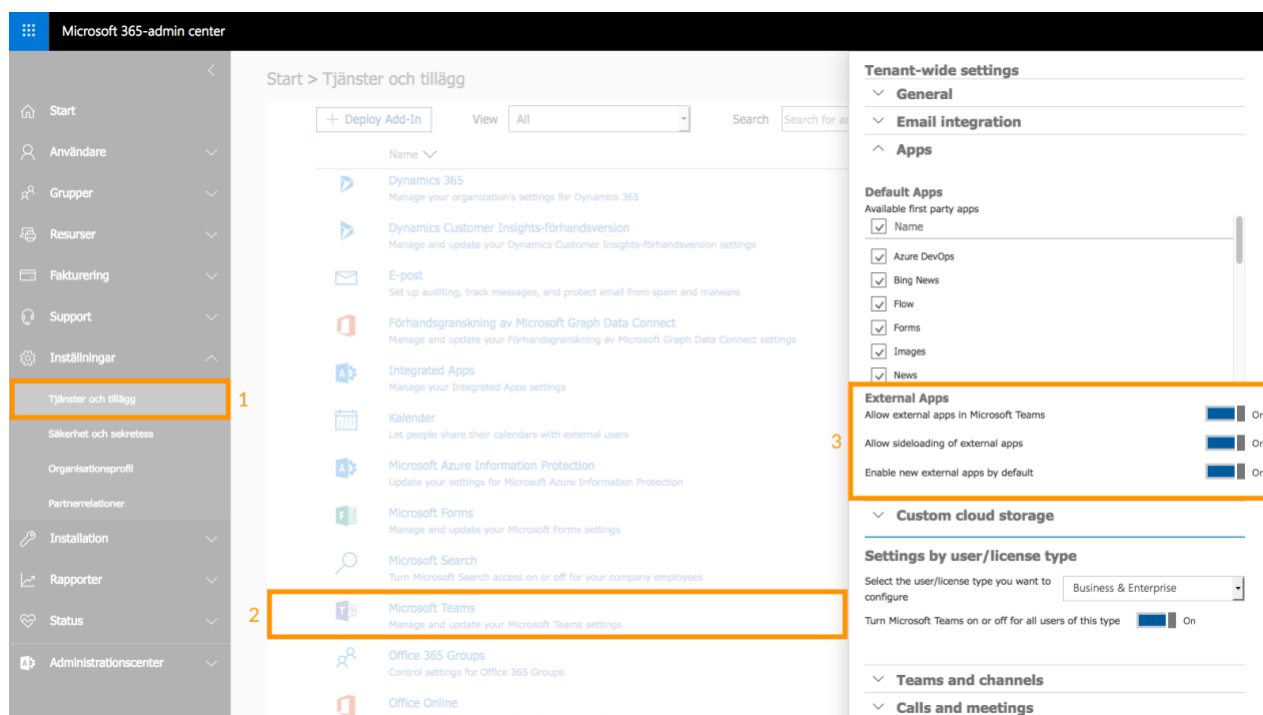


### LADDA UPP OCH INSTALLERA CELLIP 365 MONITOR

Cellip 365 Monitor hjälper dig hålla koll på vilka samtal som väntar på att bli besvarade i era svarsgrupper och att hålla koll på vilka agenter som tar samtal och vilken status dessa har.

#### Tillåt Externa applikationer

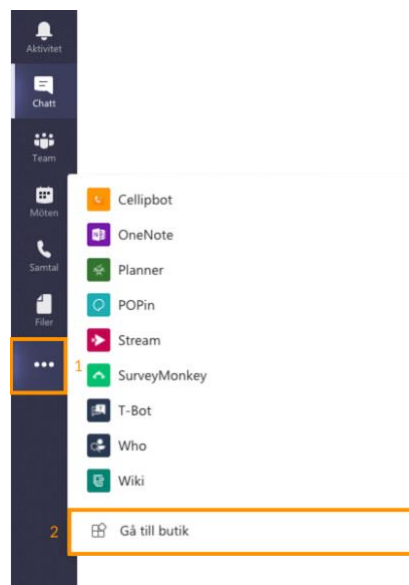
Gå in i Admin-center för Microsoft 365 och din Organisation, för att göra det krävs administratörsrättigheter på din inloggade användare.



1. Välj "Tjänster och tillägg"
2. Öppna inställningarna för "Microsoft Teams"
3. Tillåt Externa appar, Sideladdning och Nya Externa appar som standard. Enligt bild ovan.

### Ladda in applikationen i Teams

Öppna din Teamsklient och leta dig fram till de tre prickarna i app-menyn till vänster. Välj "Gå till butik" för att ladda upp applikationen du fått från Cellip.



Längst ner i listan hittar du valet "Ladda upp en anpassad app", klicka där och välj "Ladda upp för Din Organisation". Välj den zip fil du fått från Cellip och vänta medan den läses in. En ny Rubrik i listan kommer nu fram med namnet på din organisation.

### Installera

Du och dina användare kan nu välja att installera applikationen som vanligt via butiken och den nya rubriken med namnet för din organisation. Välj Cellip 365 Monitor och följ anvisningarna i Teams.