

PRISLISTA FÖR CELLIPS FÖRETAGSTJÄNSTER

INNEHÅLLSFÖRTECKNING

CELLIP MOBILABONNEMANG.....	2
TOP-UP SURF TILL MOBILABONNEMANG.....	2
TRAFIKAVGIFTER MOBILABONNEMANG.....	2
MOBILA TILLÄGGSTJÄNSTER.....	2
INTERNATIONELL ROAMING.....	3
INTERNATIONELLA SAMTALSPRISER.....	3
CELLIP MOBIL och MOLNVÄXEL - CELLIP 365 TEAMS OCH CELLIP 365 UC.....	4
INSTALLATIONSavgifter TEAMS TELEFONI + CELLIP 365.....	4
INSTALLATIONSavgifter CELLIP 365 UC.....	4
CELLIP SIP TRUNK.....	4
RÖRLIGA TRAFIKAVGIFTER.....	4
TILLÄGGSTJÄNSTER.....	5
TELEFONKONFERENS.....	6
EXTERN TELEFONISTTJÄNST.....	6
FAX TILL PDF.....	6
SAMTALSINSPELNING.....	6
CELLIP SMS-TJÄNST.....	6
ÖVRIGA avgifter.....	7
ÖVRIG INFORMATION.....	7

CELLIP MOBILABONNEMANG

Mobilabonnemang med mobil surf	Startavgift	Månadsavgift
Mobil Rörlig 1 GB	239 kr per användare	129 kr per användare
Mobil Fastpris 2 GB	239 kr per användare	219 kr per användare
Mobil Fastpris 6 GB	239 kr per användare	299 kr per användare
Mobil Fastpris 12 GB	239 kr per användare	339 kr per användare
Mobil Fastpris 20 GB	239 kr per användare	379 kr per användare
Mobil Fastpris 60 GB	239 kr per användare	449 kr per användare

- Abonnemangen innehåller en månatlig surfpott vars datamängd data indikeras av namnen.
- Överskrids surfpott, stryps hastigheten från teoretisk 100 Mbit/s till 32 Kbit/s under resterande del av innevarande månad.
- I Fastprisabonnemangen ingår månatligen 2 500 nationella samtalsminuter, SMS/MMS och surfpott enligt ovan.
- Eventuell överskjutande trafik debiteras enligt rörlig taxa.
- Nummerupplysning, betalsamtal och samtal med särskild taxa ingår inte i fastpris abonnemangen.

TOP-UP SURF TILL MOBILABONNEMANG

Top-up gäller t.o.m. innevarande månadsskifte.	Top-up 1 GB	Top-up 3 GB	Top-up 5 GB	Top-up 10 GB
Top-up surf (100 Mbit/s)	49 kr	99 kr	129 kr	179 kr

TRAFIKAVGIFTER MOBILABONNEMANG

Trafikavgifter	Cellip Mobil Rörlig	Cellip Mobil Fastpris
Öppningsavgift	0,49 kr	0 kr
Minutavgift inom Sverige (Fastnät, Mobilnät, Röstbrevlåda)	0,49 kr/min	0 kr
SMS	0,49 kr	0 kr
MMS	1,49 kr	0 kr
Videosamtal	1,49 kr/min	0 kr

MOBILA TILLÄGGSTJÄNSTER

Tjänst	Startavgift	Månadsavgift
Cellip Tvilling SIM kort (Max 3 per abonnemang)	99 kr per extra SIM	49 kr per extra SIM
Cellip Mobilt Bredband 100 GB	99 kr per användare	349 kr per användare
Cellip Mobilt Bredband 200 GB	99 kr per användare	499 kr per användare

- Har månadens datatrafik förbrukats begränsas hastigheten till 32 kbit/s. Går endast att använda inom Sverige

INTERNATIONELL ROAMING

Roaming – Samtal, SMS, Surf utomlands	EU/EES	Övriga Europa	Världen 1	Världen 2	Världen 3
Samtal/minut till Sverige och till land i zonen	Som hemma	7,16 kr	12,00 kr	16,00 kr	30,00 kr
Samtal/minut till land utanför zonen	7,16 kr	7,16 kr	12,00 kr	16,00 kr	30,00 kr
Ta emot samtal/minut	Som hemma	4,20 kr	12,00 kr	12,00 kr	20,00 kr
Skicka SMS/st	Som hemma	2,80 kr	2,80 kr	2,80 kr	2,80 kr
Skicka och ta emot MMS/st	Som hemma	8,00 kr	8,00 kr	8,00 kr	8,00 kr
Data/Surf per MB	Som hemma	26 kr	99 kr	99 kr	N/A
Dygnspass* - Data/Surf per dygn (Datamängd)	N/A	99 kr (1 GB)	169 kr (1 GB)	149 kr (25 MB)	N/A
Respass – Data/Surf giltigt i 14 dygn (Datamängd)	N/A	499 kr (3 GB)	499 kr (3 GB)	399 kr (100 MB)	N/A

* Vid förbrukning över inkluderad datamängd sänks hastigheten till 48 kbit/s. Nytt dygn börjar 00:00 svensk tid

INTERNATIONELLA SAMTALSPRISER

Zon VÄRLDEN A Minutavgift: 0,49 kr/min

Austria, Belgium, Bulgaria, Croatia, Cyprus (Greek), Czech Republic, Denmark, Estonia, Finland, France, Germany, Greece, Hungary, Iceland, Ireland, Italy, Latvia, Liechtenstein, Lithuania, Luxembourg, Malta, Netherlands, Norway, Poland, Portugal, Romania, Slovakia, Slovenia, Spain, Switzerland, Sweden, United Kingdom, Australia, Bangladesh, Brazil, Canada, China, Faroe Islands, Hong Kong, India, Japan, Korea South, Malaysia, Mexico, New Zealand, Pakistan, Singapore, Taiwan, Thailand, USA

Zon VÄRLDEN 1 Minutavgift: 2,99 kr/min

Albania, Andorra, Argentina, Bangladesh, Belarus, Cape Verde, Chile, Colombia, Egypt, Greenland, Guadeloupe, Israel, Macedonia F.Y.R., Monaco, Montenegro, Myanmar, Pakistan, Russia, Serbia, South Africa, Taiwan, Turkey, Turkish Regions of Cyprys, Ukraine

Zon VÄRLDEN 2 Minutavgift: 4,99 kr/min

Afghanistan, Algeria, Angola, Anguilla, Antigua and Barbuda, Armenia, Aruba, Azerbaijan, Bahamas, Bahrain, Barbados, Bermuda, Bhutan, Bolivia, Bosnia and Herzegovina, Botswana, Brunei Darussalam, Burkina Faso, Burundi, Cambodia, Cameroon, Cayman Islands, Central African Republic, Chad, Congo, Democratic Republic of Congo, Costa Rica, Cuba, Dominica, Dominican Republic, Ecuador, El Salvador, Fiji, French Guiana, French Polynesia, Gabon, Gambia, Ghana, Gibraltar, Grenada, Guam, Guatemala, Guinea-Bissau, Guyana, Haiti, Honduras, Indonesia, Iran, Iraq, Ivory Coast, Jamaica, Jordan, Kazakhstan, Kenya, Kosovo, Kuwait, Kyrgyzstan, Lebanon, Lesotho, Liberia, Macau, Madagascar, Malawi, Mali, Martinique, Mauritania, Mauritius, Moldova, Mongolia, Montserrat, Morocco, Mozambique, Nepal, Netherlands Antilles, Nicaragua, Niger, Nigeria, Oman, Palestine, Panama, Papua New Guinea, Paraguay, Peru, Philippines, Puerto Rico, Qatar, Reunion, Rwanda, Saint Helena and Tristan da Cunha, Saint Kitts and Nevis, Saint Lucia, Saint Maarten, Saint Pierre and Miquelon, Saint Vincent and the Grenadines, Samoa, Saudi Arabia, Senegal, Seychelles, Sierra Leone, Somalia, Sri Lanka, Sudan, Sudan (South), Suriname, Swaziland, Tajikistan, Tanzania, Tonga, Trinidad and Tobago, Tunisia, Turkmenistan, Turks and Caicos Islands, Uganda, United Arab Emirates, Uruguay, Uzbekistan, Vanuatu, Venezuela, Vietnam, Virgin Islands (UK), Virgin Islands (US), Zambia, Zimbabwe

Zon VÄRLDEN 3 Minutavgift: 9,99 kr/min

American Samoa, Antarctica, Ascension, Belize, Benin, Comoros, Cook Islands, Diego Garcia, Djibouti, East Timor, Equatorial Guinea, Eritrea, Ethiopia, Falkland Islands, Georgia, Guinea, Kiribati, Korea North, Laos, Libya, Maldives, Marshall Islands, Mayotte, Micronesia, Namibia, Nauru, New Caledonia, Niue, Norfolk Island, Northern Mariana Islands, Palau, Sao Tome and Principe, Solomon Islands, Syria, Togo, Tokelau, Tuvalu, Wallis and Futuna, Yemen and Other international destinations

Zon SATELLIT Minutavgift: 49,00 kr/min

Aeromobile, Emsat, Globalstar, Inmarsat Aero, Inmarsat B, Inmarsat BGAN HSD, Inmarsat M, Iridium, JT, M2M, MCP, Onair, Orange, Thuraya.

Öppningsavgift Internationella samtal: 0,49 kr/samtal

CELLIP MOBIL OCH MOLNVÄXEL - CELLIP 365 TEAMS OCH CELLIP 365 UC

Grundabonnemang	Startavgift	Månadsavgift
Teams Telefoni Fastpris + Cellip 365	239 kr per användare	169 kr per användare
Teams Telefoni Fastpris EU PLUS + Cellip 365	239 kr per användare	239 kr per användare
Cellip 365 UC Rörlig (Trafikavgift inom Sverige: 0,49 kr/Samtal och 0,49 kr/min)	239 kr per användare	99 kr per användare
Cellip 365 UC Fastpris (2500 minuter,)	239 kr per användare	149 kr per användare

- I Fastprisabonnemangen ingår månatligen 2 500 nationella samtalsminuter.
- I Teams Telefoni Fastpris EU PLUS* + Cellip 365 ingår 2 500 fria samtalsminuter till VÄRLDEN A
- Eventuell överskjutande trafik debiteras enligt rörlig taxa samt Internationella priser enligt prislista.
- Nummerupplysning, betalsamtal och samtal med särskild taxa ingår inte i fastpris abonnemangen.

Följande ingår i Cellip's Molnväxeltjänster

Svarsgrupp	Köfunktion mot svarsgrupp	Röstbrevlåda	Kortnummer	Koppla samtal
Hänvisning	IVR (talsvar/knappval)	Spärrlistor	Mobilapp	Exchange-koppling
Skicka SMS via webgränssnitt	Wall Board (365 UC)	Statistik (365 UC)	User/Admin gränssnitt för PC/Mac	

INSTALLATIONSavgIFTER TEAMS TELEFONI + CELLIP 365

Installation Teams Telefoni	Engångsavgift
Oavsett antal användare	1 990 kr

- Det ingår 10 timmar projektledningstid, utöver det faktureras 995kr/timme.

INSTALLATIONSavgIFTER CELLIP 365 UC

Installation Cellip 365 UC	1 – 5 användare	6 - 20 användare	20 – 50 användare	50 – 100 användare	101+ användare
Pris per installation baserat på antal användare	1 990 kr	3 990 kr	5 990 kr	7 990 kr	Offert

- Det ingår 10 timmar projektledningstid, utöver det faktureras 995kr/timme.

CELLIP SIP TRUNK

Fasta avgifter	Installationsavgift	Månadsavgift
Bas (15 Kanaler)	995 kr	296 kr
Extra (30 Kanaler)	995 kr	596 kr
Max (50 Kanaler)	995 kr	996 kr

- SIP-Trunkstjänsten levereras alltid med rörligt pris.

RÖRLIGA TRAFIKavgIFTER

Trafikavgifter	Rörlig	Fastpris
Öppningsavgift	0,49 kr	0 kr
Minutavgift inom Sverige (Fastnät, Mobilnät, Röstbrevlåda)	0,49 kr/min	0 kr

TILLÄGGSTJÄNSTER

Tillval Molnväxel**Avgift**

Skicka SMS från mina sidor	0,59 kr/SMS
Softphone till PC/MAC vid Cellip 365 UC lösning	29 kr/månad/användare

Tillval SIP-Trunk**Avgift**

Omstyrning av SIP-trunk	295 kr/förändring
Styrning av trunk på nummernivå	199 kr/månad
Röstbrevlåda på nummer i SIP-trunken (10 nummer ingår, därefter 9 kr per nummer)	149 kr/månad

Porteringsavgifter (Engångsavgifter)**Enstaka nummer****10 Serie****100 Serie****1000 Serie**

Nationella Mobilnummer	0 kr	0 kr	0 kr	0 kr
Nationella Fastnummer	159 kr	995 kr	1795 kr	2495 kr
Internationella nummer	Offereras separat			

Nummertjänster**Installationsavgift****Månadsavgift**

Växelnummer eller extra användarnummer	99 kr	49 kr/nummer
Parkerade nummer i växeln (Svenska geografiska nummer)	0 kr	14 kr/nummer
Specialnummer (020)	990 kr	99 kr/nummer
Internationella nummer	https://www.cellip.com/internationella-nummer/	

Tillval Ljudfiler till telefonkö**Avgift**

Inspelning och uppläggning av ljudfil i växeln (upp till 500 tecken)	695 kr/ljudfil
Inspelning av längre ljudfil än 500 tecken	offereras
Tilläggskostnad för inläsning av meddelande även på engelska	495 kr/meddelande
Uppläggning av befintlig ljudfil	295 kr/meddelande
Redigering av befintlig ljudfil	795 kr/meddelande

Nationella samtal med särskild samtalstaxa**Avgift**

Betsamtal (0900, 0939, 0944)	Spärrat
Nationell nummerupplysning (118XXX)	Se tjänsteleverantörens hemsida för prisuppgifter
Massanropstjänster (099)	Se tjänsteleverantörens hemsida för prisuppgifter

TELEFONKONFERENS

Antal konferenser	Upp till 10 samtal i samma konferens	Upp till 20 samtal i samma konferens
Upp till 15 konferenser	69 kr/månad	169 kr/månad
Upp till 30 konferenser	138 kr/månad	338 kr/månad
Upp till 45 konferenser	207 kr/månad	507 kr/månad
Upp till 90 konferenser	345 kr/månad	845 kr/månad

EXTERN TELEFONISTTJÄNST

	Månadsavgift	Rörlig avgift
Telefonistservice (Vi svarar åt Er)	395 kr	9 kr/samtal

FAX TILL PDF

	Månadsavgift	Rörlig avgift
FAX till PDF (Faxa ut inom Sverige)	79 kr/nummer	0,95 kr/sida eller SMS

SAMTALSINSPELNING

I tjänsten ingår 10 GB (ca. 20 000 minuter)	Startavgift	Avgift tjänst	Avgift / nummer	GB avgift utöver pott
Samtal/minut till Sverige och till land i zonen	995 kr	295 kr/mån	20 kr/mån	24 kr/GB

CELLIP SMS-TJÄNST

Avgifter	SMS Mini	SMS Bas	SMS Extra	SMS Max
Startavgift	496 kr	496 kr	496 kr	496 kr
Månadsavgift (SMS:a för hela beloppet)	50 kr	500 kr	1 500 kr	2 500 kr
Motsvarar antal SMS per månad	84 SMS	1020 SMS	3061 SMS	7352 SMS
SMS-avgift inom Sverige	0,59 kr/st	0,49 kr/st	0,39 kr/st	0,34 kr/st
SMS-avgift inom Norden	0,59 kr/st	0,59 kr/st	0,59 kr/st	0,59 kr/st
SMS-avgift övriga världen	0,99 kr/st	0,99 kr/st	0,99 kr/st	0,99 kr/st
Tilläggstjänst SMS-API (Endast engångsavgift)	N/A	496 kr	496 kr	496 kr
Virtuellt nummer för inkommande SMS	Startavgift: 896 kr		Månadsavgift: 100 kr	
Virtuellt guldnummer för inkommande SMS	Startavgift: 2 000 kr		Månadsavgift: 400 kr	

ÖVRIGA AVGIFTER

Fakturaavgift	39 kr/faktura
Påminnelseavgift	60 kr
Dröjsmålsränta	8 %
Ütskick av fakturakopia (Kostnadsfri på Mina sidor)	60 kr/st.
Fakturapåminnelse	60 kr/st.
Återaktivering av spärrat nummer p.g.a. utebliven betalning	500 kr/tillfälle
Inkassoavgift	180 kr/st.
Detaljerad samtalsspecifikation (Kostnadsfri på Mina sidor)	60 kr/st.
Samtalsspecifikation äldre än tre månader	895 kr per st.
Teknisk support utöver avtal	895 kr/timme inkl. restid
Överlåtelse av abonnemang via Kundservice 020-12 13 14	200 kr/st.
Ersättningskort vid förlust av Cellip SIM-kort	200 kr/st.

ÖVRIG INFORMATION

- Cellip förbehåller sig rätten att ändra i prislistan samt att etablera nya priser utöver de här angivna
- Cellip reserverar sig för eventuella tryckfel
- Ytterligare tjänster finns, prissättning enligt offert
- Rörlig minutdebitering sker i 60 sekunders intervall
- Anslutnings-, års- och månadsavgifter betalas i förskott
- Vid byte av abonnemang gäller följande:
 - Abonnemang kan alltid bytas från ett abonnemang av lägre prisklass till ett av högre
 - Bundna abonnemang kan ej under avtalstid bytas till abonnemang utan bindningstid.
 - Vid byte mellan bundna abonnemang behåller man den tid man avverkat på sin bindning
 - Obundna abonnemang kan bytas först efter tre månader och därefter maximalt två gånger per år
 - Bytet är kostnadsfritt men kunden kan inte ersättas för eventuella månadsavgifter som betalats in i förskott
 - Bundna abonnemang får inte bytas till ett billigare abonnemang under avtalsperioden
 - Vid byte av abonnemang träder den nya prisplanen i kraft nästföljande faktureringsperiod.
- Nummerbyte är kostnadsfritt. (Gäller ej guldnummer.)
- Nummerportering tar c:a 2 veckor.
- Samtal till Kundservice är kostnadsfria inom Sverige
- Vid beställning av tilläggstjänster som ej ingår i den tecknade abonnemangsformen gäller en månads bindningstid.
- 90 dagars uppsägningstid gäller alla abonnemang om inget annat har avtalats
- Debiteringsintervallet för mobil inom EU/EES är för utgående samtal 30+1 sekund. Mottagna samtal debiteras per sekund
- För övriga zoner är mobil debiteringsintervall för både utgående och mottagna samtal 60 sekunder
- Samtal inkluderar förutom tal även taxa för fax, kretskopplad data och vidarekoppling om inget annat anges
- I länder som inte är uppräknade i någon av roamingzonerna fungerar ej roaming
- Samtliga priser avser SEK exklusive moms
- Prislistan gäller för nya kunder fr.o.m. 2019-04-01 tills nästa prislista ges ut
- Vi reserverar oss för felskrivning och feltryck
- Se allmänna villkor på www.cellip.com/om-cellip/villkor/