

PRISLISTA FÖR CELLIPS
FÖRETAGSTJÄNSTER

INNEHÅLLSFÖRTECKNING

Fasta företagsabonnemang	4
Cellips fasta företagsabonnemang	4
Abonnemang & månadsavgifter	4
Öppnings- & minutavgifter, ordinarie nationella samtal.....	4
Avgift för funktioner.....	4
Tilläggstjänster.....	5
Cellip 365 Communicator.....	5
Cellip 365 Softphone	5
Telefonkonferens	5
Specialnummer	6
077- och 020-nummer	6
Mobilabonnemang för företag.....	6
Cellips mobilabonnemang.....	6
Abonnemang och månadsavgifter	6
Rörliga avgifter, ordinarie nationella samtal och SMS	7
Tjänster som är tillgängliga med Cellips mobila företagsabonnemang.....	7
Tvillingkort.....	7
Mobilt bredband.....	8
Abonnemang och månadsavgifter	8
Roaming för mobilabonnemang.....	8
Samtal och SMS utomlands.....	8
MMS utomlands.....	9
Mobil surf - MB-avgift utomlands vid dataroaming.....	9
Mobil surf – dygnstaxa utomlands vid dataroaming.....	9
Molnväxeltjänster	12
Cellips Lync 365 Telefoniabonnemang	12
Lync 365 Telefoni Global	12
Destinationer för Internationella samtal	13
Lync 365 Telefoni Enterprise	14
Installationsavgifter – egen domän.....	14
Behovsanalys.....	14
Tilläggstjänster.....	14
Active directory-synkronisering.....	16
Cellip 365 IP-Centrex och mobil växel	16
Tillägg.....	17
Installationsavgifter.....	17
SIP-trunktjänster.....	19
Cellip SIP-trunk.....	19
Avgifter SIP-Trunk grundabonnemang.....	19
Övriga avgifter.....	20
Cellip SIP-trunk Lync	20
Avgifter SIP-trunk Lync grundabonnemang.....	20

Utgåva 19

SIP-trunk Lync Centrex.....	21
Avgifter SIP-trunk Lync Centrex grundabonnemang.....	21
Cellip SIP-trunk TM.....	22
Offert	22
VPN-tjänst för säker kommunikation.....	22
Tilläggstjänst - VPN	22
Cellips övriga företagstjänster.....	23
Extern telefonisttjänst	23
Fax till PDF	23
Samtalsinspelning.....	23
Cellip SMS	23
SMS-API.....	24
Övriga avgifter	24
Eventuella engångsavgifter.....	24
Engångsavgift Cellip SIP-trunkar	24
Övriga avgifter	25
Övrigt.....	26
Övrigt Lync 365.....	26

FASTA FÖRETAGSABONNEMANG

CELLIPS FASTA FÖRETAGSABONNEMANG

ABONNEMANG & MÅNADSAVGIFTER

Fasta avgifter	Företag Bas	Företag Bas+
Startavgift	99 kr	99 kr
Månadsavgift	49 kr	69 kr

För internationella nummer, se www.cellip.com/internationella-nummer.

ÖPPNINGS- & MINUTAVGIFTER, ORDINARIE NATIONELLA SAMTAL

Trafikavgifter	Företag Bas	Företag Bas+
Öppningsavgift inom Cellips fastnät	0 kr	0 kr
Öppningsavgift	0,39 kr	0,10 kr
Minutavgift inom Cellips fastnät	0 kr	0 kr
Minutavgift till fastnät	0,12 kr	0,10 kr
Minutavgift till mobilnät	0,69 kr	0,39 kr
Minutavgift till 077-nummer	0,18 kr	0,18 kr

För internationella samtal, se www.cellip.com/sv/documents/prislista-cellip-utlandet-foretag.pdf.

AVGIFT FÖR FUNKTIONER

Funktioner	Företag Bas	Företag Bas+
Support	0 kr	0 kr
Samtalsspecifikation	0 kr	0 kr
Vidarekoppling	0 kr	0 kr
Telefonsvare	0 kr	0 kr
Telefonsvarmeddelande till e-post	0 kr	0 kr
Nummerpresentation	0 kr	0 kr
Dolt nummer	0 kr	0 kr
Gruppnummer	0 kr	0 kr
Skicka SMS från mina sidor (per SMS)	0,59 kr	0,59 kr
Extra telefonnummer	49 kr	69 kr
Parkera telefonnummer	14 kr	14 kr
Faktureringsavgift om pappersfaktura i efterskott	23,20 kr	23,20 kr

TILLÄGGSTJÄNSTER

Tilläggsjänster	Anslutningsavgift
Spärrtjänst	Gratis
Hemligt telefonnummer	Gratis
Skyddat telefonnummer	Gratis

CELLIP 365 COMMUNICATOR

Tjänst	Engångsavgift	Månadsavgift
Cellip 365 Communicator (till PC)	0 kr	49 kr per användare

CELLIP 365 SOFTPHONE

Tjänst	Engångsavgift	Månadsavgift
Cellip 365 Softphone (till PC och Mac)	0 kr	29 kr per användare
Cellip 365 Softphone Light, enbart samtalshandling (till PC och Mac)	249 kr	0 kr
iCellip (till Mac)	0 kr	29 kr

TELEFONKONFERENS

Deltagande samtal i konferenstjänsten	Engångsavgift	Månadsavgift
Upp till 10 samtal i samma konferens	0 kr	69 kr
Upp till 20 samtal i samma konferens	0 kr	169 kr

Antal konferenser	Månadsavgift
Upp till 15 konferenser	Ingår
Upp till 30 konferenser	2 x månadsavgiften
Upp till 45 konferenser	3 x månadsavgiften
Upp till 90 konferenser	5 x månadsavgiften

Konferenstjänsten är ett tillägg till valfritt svenskt IP-abonnemang enligt ovan.

SPECIALNUMMER

077- OCH 020-NUMMER

Fasta avgifter	077-nummer	020-nummer
Installationsavgift	496 kr/nummer	980 kr/nummer
Månadsavgift	99 kr/nummer	99 kr/nummer

Trafikavgifter inkommande samtal	077-nummer	020-nummer
Öppningsavgift	0 kr	0,49 kr
Minutavgift från fasta nätet	0 kr	0,07 kr
Minutavgift från mobila nätet	0 kr	0,49 kr

Eventuella engångskostnader	077-nummer	020-nummer
Guldnummer (bindningstid 24 månader)	2 500 kr/nummer	2 500–10 000 kr/nummer

MOBILABONNEMANG FÖR FÖRETAG

CELLIPS MOBILABONNEMANG

ABONNEMANG OCH MÅNADSAVGIFTER

Cellip erbjuder följande mobila företagsabonnemang. Abonnemangen kan med fördel kombineras med IP-telefoni.

Abonnemang med mobil surf	Startavgift	Månadsavgift
Cellip Mobil Rörlig	239 kr per användare	49 kr per användare
Cellip Mobil 2GB	239 kr per användare	299 kr per användare
Cellip Mobil 6GB	239 kr per användare	349 kr per användare
Cellip Mobil 12GB	239 kr per användare	399 kr per användare
Cellip Mobil 20GB	239 kr per användare	499 kr per användare
Cellip Mobil 60GB	Per offert	Per offert

För alla abonnemang, utom Cellip Mobil Rörlig, finns möjligheten att när man använt sin surfpott köpa till surf i 1GB-paket för innevarande månad till en kostnad av 49 kr/paket. Genomför köpet via din mobilportal (www.cellip.com/sv/pass/login_submit_mobil.html) eller kontakta Cellips kundservice via www.cellip.com/kontakt/kundservice.

Mobil surf: Abonnemangen Mobil 2GB, Mobil 6GB, Mobil 12GB, Mobil 20GB och Mobil 60 GB innehåller en månatlig surfpott vars datamängd data indikeras av namnen. Om trafiken överskrider aktuell datamängd stryps hastigheten till 32 kbit/s. Överskridande data ingår i abonnemanget.

RÖRLIGA AVGIFTER, ORDINARIE NATIONELLA SAMTAL OCH SMS

Trafikavgifter	Cellip Mobil Rörlig	Samtliga mobilabonnemang med surfpott
Öppningsavgift	0,49 kr	0 kr ¹
Minutavgift till fastnät	0,49 kr	0 kr ¹
Minutavgift till mobilnät	0,49 kr	0 kr ¹
Minutavgift till voicemail	0,49 kr	0 kr ¹
Minutavgift för videosamtal	2,96 kr	2,96 kr
SMS-avgift	0,49 kr	0 kr ¹
Skicka SMS från mina sidor (per SMS)	0,59 kr	0,59 kr
Sms från Sverige till utlandet	2,00 kr	2,00 kr
MMS-avgift	1,49 kr	0 kr ¹
Mobil surf/MB	0,46 kr	0 kr ¹

¹ 10 000 nationella samtalsminuter, SMS/MMS och surfpott enligt ovan ingår månatligen. För överskjutande trafik debiteras enligt rörlig taxa.

Gäller ordinarie nationella nummer i Sverige, mobila abonnentnummer, geografiska fastnätssystemnummer, 077-nummer, frisamtal (020), nödanrop (112), 010-nummer, nödanrop (113 13), Cellip Röståbrevlåda, Cellips kundservice samt nummer för samhällsviktiga tjänster i 116-serien. Betalsamtal och samtal med särskild taxa ingår inte.

TJÄNSTER SOM ÄR TILLGÄNGLIGA MED CELLIPS MOBILA FÖRETAGSABONNEMANG

Voicemail, SMS, MMS, datatrafik, samtalspendling, medflyttning, överflyttning, nummerpresentation, samtal väntar, vidarekoppling.

Standardtjänster	Slå	Trafikavgift
Återuppringning	5	Gratis
Samtal väntar	-	Gällande minutpris
Förfrågan/Samtalspendling	-	Gratis
Medflyttning	5	Gällande minutpris
Vidarekoppling	5	Gällande minutpris för mottagarnummer
Gruppsamtal	-	Gällande minutpris
Hemligt telefonnummer	-	Gratis
Skyddat telefonnummer	-	Gratis

TVILLINGKORT

Tjänst	Startavgift	Månadsavgift
Tvilling SIM-kort	99 kr	49 kr per extra kort

- För surf med samma abonnemang på flera mobila enheter kan du köpa till tvillingkort. Max tre enheter totalt, d.v.s. max två extra kort
- Går endast att använda inom Sverige

MOBILT BREDBAND

ABONNEMANG OCH MÅNADSAVGIFTER

Cellip erbjuder även mobilt bredband till din dator.

Mobilt Bredband 100GB

Startavgift	239 kr
Månadsavgift	349 kr
Datatrafik/månad	100 GB
Hastighet ner	Upp till 100 Mbit/s
Bindningstid	24 månader
Uppsägningstid	3 månader

- Har månadens datatrafik förbrukats kan hastigheten begränsas till 56 kbit/s
- Går endast att använda inom Sverige

ROAMING FÖR MOBILABONNEMANG

SAMTAL OCH SMS UTOMLANDS

Från Utlandet	Europa 1	Europa 2	Världen 1	Världen 2
Samtal till Sverige och inom landet	0 kr ¹	7,16 kr	12 kr	16 kr
Samtal till Europa 1	0, kr	7,16 kr	12 kr	16 kr
Samtal till Europa 2	7,16 kr	7,16 kr	12 kr	16 kr
Samtal till Världen 1	12 kr	7,16 kr	12 kr	16 kr
Samtal till Världen 2 & 3	16kr	7,16 kr	12 kr	16 kr
Ta emot samtal	0 kr	4,20 kr	12 kr ^{1,2}	12 kr ²
SMS dygnet runt/st.	0 kr	2,80 kr	2,80 kr	2,80 kr

¹ Roaming inom EU- och EES-länderna debiteras med samma avgifter som i Sverige för de abonnemang som finns med i denna prislista. För övriga abonnemang fungerar inte roaming.

² I vissa länder lägger operatörerna på en extra minutdebitering för inkommande samtal. Denna tillkommer utöver Cellips ordinarie prislista.

- Priserna är per minut. Att ta emot SMS är kostnadsfritt. Betalsamtal och Premium-SMS debiteras enligt operatörens taxa
- Innehållstjänster debiteras enligt ovan ordinarie taxa för SMS och MMS. Utöver trafiktaxa för SMS och MMS debiteras innehåll för beställd tjänst (detta av leverantören för tjänster som exempelvis bussbiljetter, spel, mobiltjänster), även i de fall meddelande inte når mottagaren

MMS UTOMLANDS

Zon	Skicka MMS	Ta emot MMS
Europa 1	0 kr ¹	0 kr ¹
Europa 2	1,76 kr	1,76 kr
Världen 1, 2 & 3	8 kr	8 kr

¹ Roaming inom EU- och EES-länderna debiteras med samma avgifter som i Sverige för de abonnemang som finns med i denna prislista. För övriga abonnemang fungerar inte roaming.

MOBIL SURF - MB-AVGIFT UTOMLANDS VID DATAROAMING

Priserna gäller för samtliga abonnemang med rörlig prissättning.

Zon	Pris per MB ¹
Europa 1	0 kr ¹
Europa 2	26 kr
Världen 1 & 2	99 kr
Världen 3	N/A ²

¹ Roaming inom EU- och EES-länderna debiteras med samma avgifter som i Sverige för de abonnemang som finns med i denna prislista. För övriga abonnemang fungerar inte roaming.

² Dataroaming inte tillgänglig.

- HSDPA upp till 3,6 Mbit/s
- Vid förbrukning av surfpott sänks surfhastighet till 32 Kbit/s
- Debitering sker per 50 kB. Minsta debitering är 50 kB

MOBIL SURF - DYGNSTAXA UTOMLANDS VID DATAROAMING

Du som vill ha kontroll på kostnaderna när du surfar utomlands kan välja att kostnadsfritt aktivera dygnstaxa för dataroaming i mobilportalen eller kontakta kundtjänst på 020- 12 13 14.

Zon	Volym/dygn ¹	Taxa
Europa 1	Enligt abonnemang	0 kr ²
Europa 2	500 MB	79 kr
Världen 1	200 MB	149 kr
Världen 2	25 MB	149 kr
Världen 3	N/A	N/A ³

¹ Vid förbrukning över angiven volym för aktuell zon sänks hastigheten till 48 kbit/s. Nytt dygn börjar 00:00 svensk tid. Full dygnstaxa utgår så fort du börjar surfa utomlands. För alla abonnemang finns möjligheten att när man använt sin dygnspott köpa till motsvarande surfvolym för den aktuella zonen till kostnaden ovan. Köpet genomförs via SMS. Det finns igen begränsning på antalet surfpottar per dygn.

RESPASS SURF – 7 DAGARS SURF UTOMLANDS VID DATAROAMING

Du som vill ha kontroll på kostnaderna när du surfar utomlands under längre vistelse kan beställa Respass Surf via sms till 222, se SMS kod nedan, eller via kundtjänst. Respasset aktiveras först när du börjar använda surfen utomlands. Du kan sedan välja att Toppa upp med ytterligare surf om det tar slut på samma sätt som vid beställning.

Zon	Volym/ 7 dygn ¹	Taxa
Europa 1	Enligt abonnemang	0 kr ²
Europa 2 SMS kod TRAV 1	1 GB	299 kr
Världen 1 SMS kod TRAV 2	1 GB	299 kr
Världen 2 SMS kod TRAV 3	100 MB	399 kr
Världen 3	N/A	N/A ³

¹ Ett köpt Respass aktiveras först när kund börjar använda data i aktuell Zon och är giltigt i 7 dygn. Efter 7 dygn eller vid förbrukning över inkluderad datamängd debiteras ordinarie pris. För alla abonnemang finns möjligheten att när man använt sin 7-dygnspott eller att tiden löpt ut att köpa till motsvarande surfvolym för den aktuella zonen till kostnaden ovan. Köpet genomförs via SMS eller kundtjänst. Det finns igen begränsning på antalet surfpottar..

² Roaming inom EU- och EES-länderna debiteras med samma avgifter som i Sverige för de abonnemang som finns med i denna prislista. För övriga abonnemang fungerar inte roaming. Vi nyttjar den Fair-Usage-Policy som finns i EU regleringen, vilket innebär att vi begränsar surfen utomlands till max 12G per månad.

³ Dataroaming inte tillgänglig.

Zon	Länder
Europa 1	Belgien, Bulgarien, Cypern (södra), Danmark, Desirade, Estland, Finland, Frankrike, Franska Guyana, Franska Västindien, Gibraltar, Grekland, Guadeloupe, Irland, Island, Italien, Kroatien, Les Saints, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Marie-Galante, Martinique, Nederländerna, Norge, Polen, Portugal, Réunion, Rumänien, San Marino/Italien, Slovakien, Slovenien, Spanien, Storbritannien, Tjeckien, Tyskland, Ungern, Vatikanstaten/Italien, Åland, Österrike
Europa 2	Albanien, Färöarna, Grönland, Monaco, Montenegro, Schweiz, Serbien
Världen 1	Argentina, Australien, Bangladesh, Brasilien, Burma / Myanmar, Chile, Colombia, Cypern (norra), Egypten, Guernsey, Hongkong, Isle of Man, Israel, Japan, Jersey, Kanada, Kap Verde, Kina, Makedonien, Malaysia, Mexiko, Nya Zeeland, Pakistan, Ryssland, Singapore, Sydafrika, Sydkorea, Taiwan, Thailand, Turkiet, Ukraina, USA, Vitryssland
Världen 2	Afghanistan, Algeriet, Andorra, Angola, Anguilla, Antigua och Barbuda, Armenien, Aruba, Azerbajjan, Bahrain, Barbados, Belize, Benin, Bermuda, Bhutan, Bolivia, Bosnien - Hercegovina, Botswana, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Caymanöarna, Centralafrikanska republiken, Costa Rica, Curacao och Bonaire, Djibouti, Dominica, Dominikanska republiken, Ecuador, Ekvatorialguinea, El Salvador, Elfenbenskusten, Fiji, Filippinerna, Förenade Arabemiraten, Gabon, Gambia, Ghana, Grenada, Guam, Guatemala, Guinea, Guinea Bissau, Guyana, Haiti, Honduras, Indien, Indonesien, Irak, Iran, Jamaica, Jemen, Jordanien, Jungfruöarna (Amerikanska), Jungfruöarna (Brittiska), Kambodja, Kamerun, Kazachstan, Kenya, Kirgizistan, Kongo-Brazzaville, Kongo-Kinshasa, Kosovo, Kuba, Kuwait, Lesotho, Libanon, Liberia, Libyen, Macao, Malawi, Madagaskar, Mali, Marocko, Mongoliet, Montserrat, Mauretaniens, Mauritius, Mocambique, Moldavien, Nederländska Antillerna, Nepal, Nicaragua, Niger, Nigeria, Oman, Palestina, Panama, Papua Nya Guinea, Paraguay, Peru, Puerto Rico, Qatar, Rwanda, Samoa, Saudiarabien, Senegal, Seychellerna, Sierra Leone, Somalia, Sri Lanka, St Barthelemy, St Kitts och Nevis, St Lucia, St Martin, St Vincent och Grenadines, Sudan, Surinam, Swaziland, Sydsudan, Syrien, Tadzjikistan, Tanzania, Tchad, Togo, Tonga, Trinidad och Tobago, Tunisien, Turkmenistan, Turcs & Caicos, Uganda, Uruguay, Uzbekistan, Vanuatu, Venezuela, Vietnam, Zambia, Zimbabwe
Världen 3	Bahamas, Etiopien, Georgien, Laos, Maldiverna, Namibia

Mina sidor nås på www.cellip.com/sv/pass/login_submit.html.

Utgåva 19

Mobilportalen nås på www.cellip.com/sv/pass/login_submit_mobil.html.

Kundservices kontaktuppgifter finns på www.cellip.com/kontakt/kundservice.

MOLNVÄXELTJÄNSTER

CELLIPS LYNC 365 TELEFONIABONNEMANG

LYNC 365 TELEFONI GLOBAL

Grundabonnemang	Startavgift	Månadsavgift
Lync 365 Telefoni Global	239 kr per användare	249 kr per användare
Övriga länder		Enligt offert

I Lync 365 Telefoni Global ingår:

- Licens för fast telefon
- All chattfunktionalitet, All statusfunktionalitet, All gruppchattfunktionalitet, All PC till PC-ljud- och videofunktionalitet, All voice telefonifunktionalitet, All samtalshanteringsfunktionalitet, All ljud-, video- och webbkonferensfunktionalitet, All skrivbordsdelningsfunktionalitet
- Ett telefonnummer per användare som kan användas för inkommande och utgående samtal genom Lync 2013
- 10 000 fria samtalsminuter till världen över ¹. Överskjutande trafik debiteras enligt abonnemanget Cellip Företag Extra (se nedan)
- Gäller ordinarie nationella nummer i respektive land som ingår. Detta innefattar mobila abonentnummer, geografiska fastnätsnummer, 077-nummer, frisamtal (020 i Sverige), nödänrop (112), 010-nummer, nödänrop (113 13), Cellip Röståbrevlåda, Cellips kundservice samt nummer för samhällsviktiga tjänster i 116-serien. Övriga destinationer, exempelvis betalnummer, nummerupplysningsnummer, utlandsdestinationer och trafik i utlandet kan ha avvikande pris. Betalsamtal och samtal med särskild taxa ingår inte
- För komplettering av mobilabonnemang med surf till grundabonnemanget Lync 365 Telefoni Global finns 2 GB, 6 GB, 12 GB, 20 GB och 60 GB att köpa till, enligt tabellen för Tillägg nedan

¹ Omfattar mer än 60 % av världens befolkning. Se tabell under stycke "Internationella samtal från Sverige" nedan för berörda länder.

Trafikavgifter grundabonnemang	Cellip Företag Extra
Öppningsavgift inom Cellips fastnät	0 kr
Öppningsavgift	0,10 kr
Minutavgift inom Cellips fastnät	0 kr
Minutavgift till fastnät	0,10 kr
Minutavgift till mobilnät	0,59 kr
Minutavgift till 077-nummer	0,18 kr

Tillägg – mobilabonnemang med surf för Lync 365 Telefoni Global ²	Startavgift	Månadsavgift ²
Mobil 2GB	239 kr per användare	250 kr per användare
Mobil 6GB	239 kr per användare	300 kr per användare
Mobil 12GB	239 kr per användare	350 kr per användare
Mobil 20GB	239 kr per användare	450 kr per användare
Mobil 60GB	Per offert	Per offert

² Komplettering av mobilabonnemang med surf adderas månadsavgiften för grundabonnemanget Lync 365 Telefoni Global, enligt tabellen för Tillägg ovan. Endast en startavgift utgår. Prisexempel Lync 365 Telefoni Global med 2 G Data. 249 + 250 = 499 kr per månad.

Utgåva 19

I Lync 365 Telefoni Global + Cellip Mobil 2 GB, 6 GB, 12 GB, 20 GB & 60 GB:

- Standardtjänster: se specifikation under Cellips mobilabonnemang ovan.
- Mobilabonnemang där det ingår 10 000 samtalsminuter till världen över ³ som delas med det fasta abonnemanget samt 2 500 SMS och MMS inom Sverige. Överskjutande trafik debiteras enligt trafikavgifterna nedan.
- Abonnemangen Mobil 2 GB, Mobil 6 GB, Mobil 12 GB & Mobil 20 GB innehåller en månatlig surfpott vars datamängd indikeras av namnet. Om trafiken överskrider aktuell datamängd stryps hastigheten till 32 kbit/s. Överskridande data ingår i abonnemanget.
- För alla abonnemang finns möjligheten att när man använt sin surfpott köpa till surf i 1 GB-paket för innevarande månad till en kostnad av 49 kr/paket eller 10 GB för innevarande månad för 199 kr/paket. Kontakta Cellips kundserviceavdelning för detta.

³ Omfattar mer än 60 % av världens befolkning. Se tabell under stycke "Internationella samtal från Sverige" nedan för berörda länder.

Trafikavgifter mobilabonnemang	Trafikavgifter
Öppningsavgift	0,49 kr
Minutavgift till fastnät	0,10 kr
Minutavgift till mobilnät	0,59 kr
Interna samtal till mobil	0 kr
Interna samtal från mobil	0 kr
Minutavgift till voicemail	0 kr
Minutavgift för videosamtal	2,96 kr
SMS-avgift	0,59 kr
Skicka SMS från mina sidor (per SMS)	0,59 kr
Sms till utlandet från Sverige	2,00 kr
MMS-avgift	1,49 kr

DESTINATIONER FÖR INTERNATIONELLA SAMTAL

Följande länder ingår i samtalspotten i till Lync 365 Telefoni Global-abonnemangen, både fast och mobilabonnemang.

Zon	Länder
Norden	Sverige, Danmark, Finland, Färöarna, Norge
Europa	Albanien, Andorra, Belgien, Bosnien-Hercegovina, Bulgarien, Cypern, Estland, Frankrike, Gibraltar, Grekland, Irland, Island, Italien, Kroatien, Lettland, Lichtenstein, Litauen, Luxemburg, Makedonien, Malta, Monaco, Montenegro, Nederländerna, Polen, Portugal, Rumänien, San Marino, Schweiz, Serbien, Slovakien, Slovenien, Spanien, Storbritannien (inkl. Nordirland), Tjeckien, Tyskland, Ungern, Vatikanstaten, Österrike
Nordamerika	Kanada, USA (inkl. Hawaii och Alaska)
Världen	Australien, Indien, Indonesien, Japan, Kina, Nya Zeeland, Ryssland, Singapore

LYNC 365 TELEFONI ENTERPRISE

Abonnemang	Startavgift	Månadsavgift
Lync 365 Telefoni Enterprise	239 kr per användare	159 kr per användare
Övriga länder		Enligt offert

I Lync 365 Telefoni Enterprise ingår:

- All IM-funktionalitet, All statusfunktionalitet, All gruppchattfunktionalitet, All PC till PC-ljud- och videofunktionalitet, All voice telefonifunktionalitet, All samtalshanteringsfunktionalitet, All ljud-, video- och webbkonferensfunktionalitet, All skrivbordsdelningsfunktionalitet
- Ett telefonnummer per användare som kan användas för inkommande och utgående samtal genom Lync 2013
- Samtalstrafik inom Sverige debiteras enligt abonnemanget **Cellip Bas+** (se ovan)

För internationella samtal, se www.cellip.com/sv/documents/prislista-cellip-utlandet-foretag.pdf.

INSTALLATIONSavgifter – EGEN DOMÄN

1–10 användare ¹	11–20 användare ¹	21–50 användare ¹	51–100 användare ¹	101+ användare ¹
7 990 kr	9 900 kr	14 900 kr	24 900 kr	Offert

¹ Väljer man egen domän så kan man använda sin befintliga domän, t.ex. cellip.se. Om man tar sin egen domän måste man sätta upp rätt DNS-poster och bistå så att Cellip får inhandla de certifikat som krävs för det domännamnet.

BEHOVSANALYS

Ju större ett företag är, desto mer avancerat är det att på rätt sätt implementera Lync 365 Telefoni. Därför genomför Cellip en analys av telefoni och införande av Lync 365 Telefoni. Cellip går igenom hela kundens telefonimiljö och behov av svarsgrupper, köer etc. Cellip ger sedan en rekommendation om hur Lync 365 Telefoni optimalt ska sättas upp för kunden.

50–75 användare	76–200 användare
9 900 kr	19 900 kr

TILLÄGGSTJÄNSTER

Funktion	Avgift
Svarsgrupp ¹	Ingår
Röstbrevlåda växel	Ingår
Röstbrevlåda användare	Ingår
Köfunktion mot svarsgrupp	Ingår
Kortnummer inom företaget	Ingår
Koppla samtal	Ingår
Fria samtal inom växel	Ingår
Välkomstmeddelandefunktion	Ingår

Utgåva 19

IVR (talsvar) ¹	Ingår
Skicka SMS från mina sidor (per SMS)	Ingår
Användargränssnitt för PC/Mac	Ingår
Spärrlistor	Ingår
Administrationsgränssnitt för PC/Mac	Ingår
Hänvisning	Ingår

¹ 1 st. svarsgrupper och 1 IVR ingår.

Tilläggstjänst	Avgift
Växelnummer och extra växelnummer	19 kr/nummer
IVR (1 st. ingår)	50 kr/st. & månad
Svarsgrupp med 10 köplatser (1 st. ingår)	50 kr/st. & månad
5 extra köplatser ²	100 kr/månad ³
5 extra anknäringar i svarsgrupp vid parallell påringning ²	100 kr/månad ⁴
Migrering av e-post till Exchange online	Offert
Öppna stängd federering ⁵	990 kr/domän
Inspelning och uppläggning av ljudfil i växeln	695 kr/ljudfil ⁶
Tilläggsavgift för inspelning av längre ljudfil	695 kr/500 tecken ⁷
Tilläggskostnad för inläsning av samma meddelande även på engelska	495 kr/meddelande
Enbart uppläggning av ljudfil i växeln	295 kr/meddelande
Klippning av längre ljudspår till telefonkö ⁸	795 kr/meddelande
Extra kanaler mot PSTN-nätet ⁹	Per offert
Telefonnummer inom Sverige ¹⁰	49 kr/mån för grupp-, växel- och IVR-nummer
Telefonnummer inom Sverige ¹⁰	19 kr/mån för nummer ej kopplade till Lyncanvändare
Telefonnummer utanför Sverige	Enligt separat prislista

² 10 st. ingår per svarsgrupp.

³ Max 50 st. totalt.

⁴ Max 25 st. totalt.

⁵ Normalt ingår öppen men det går även att välja stängd federering.

⁶ Avgiften gäller inspelning av ljudfil med manus på upp till 500 tecken inklusive blanksteg.

⁷ Ljudfiler med manus längre än 500 tecken debiteras 695 kr extra för varje ytterligare påbörjad 500-teckenintervall.

⁸ Vi spelar in och redigerar ihop ett längre ljudspår till din telefonkö. Ljudspåret brukar innehålla vänttoner eller musik varvat med röstmeddelanden. Avgiften debiteras per röstmeddelande i ljudspåret och inkluderar både redigering och röstinspelning.

⁹ Tillräckligt många kanaler för normal användning ingår men i enstaka fall kan man vilja ha en tjänst med få Lync-användare och många PSTN-kanaler. En sådan lösning offereras separat.

¹⁰ Endast vanliga geografiska nummer. Specialnummer såsom t.ex. 020 och 077 kan beställas separat. För vissa nummer och nummerserier som har en väldigt attraktiv nummerföljd kan extra avgifter tillkomma.

ACTIVE DIRECTORY-SYNKRONISERING

Tilläggstjänst	Avgift
Active directory-synkronisering	990 kr per månad
Active directory-synkronisering installation	Offert

CELLIP 365 IP-CENTREX OCH MOBIL VÄXEL

Grundabonnemang per användare	Startavgift	Månadsavgift
Cellip 365	99 kr per användare	40 kr per användare

Tillägg fast abonnemang (IP-Centrex)	Bas	Bas +	Pro ¹
Månadsavgift	49 kr	69 kr	109 kr
Öppningsavgift inom Cellips fastnät	0 kr	0 kr	0 kr
Öppningsavgift	0,39 kr	0,10 kr	0,10 kr
Minutavgift inom Cellips fastnät	0 kr	0 kr	0 kr
Minutavgift till fastnät	0,12 kr	0,10 kr	0,10 kr
Minutavgift till mobilnät	0,69 kr	0,39 kr	0,39 kr
Minutavgift till 077-nummer	0,18 kr	0,18 kr	0,18 kr
Skicka SMS från mina sidor (per SMS)	0,59 kr	0,59 kr	0,59 kr

¹ 10 000 minuter ingår i IP-Centrex Pro

- Komplettering med mobilabonnemang med surf till grundabonnemanget Cellip 365 IP-Centrex finns 2GB, 6GB, 12GB, 20 GB och 60GB att köpa till, enligt tabellen för tillägg nedan
- Licens för fast telefon ingår

För internationella samtal, se www.cellip.com/sv/documents/prislista-cellip-utlandet-foretag.pdf.

För internationella nummer, se www.cellip.com/internationella-nummer.

Gäller ordinarie nationella nummer i Sverige, mobila abonnentnummer, geografiska fastnätsnummer, 077-nummer, frisantal (020), nödanrop (112), 010-nummer, nödanrop (113 13), Cellip Röstbrevlåda, Cellips kundservice samt nummer för samhällsviktiga tjänster i 116-serien. Betalsamtal och samtal med särskild taxa ingår inte.

Tillägg – för extern mobiloperatör för Cellip 365 mobil växel ²	Startavgift	Månadsavgift
Extern mobiloperatör ³	+140 kr per användare	129 kr per användare

² Komplettering av mobilabonnemang med surf adderas månadsavgiften för grundabonnemanget Cellip 365 IP-Centrex, enligt tabellen för Tillägg ovan.

³ Vidarekoppling till ett svenskt externt mobilnummer ingår med upp till 10 000 minuter till extern mobiloperatör.

Utgåva 19

Tillägg – mobilabonnemang med surf för Cellip 365 mobil växel ⁴	Startavgift	Månadsavgift
Mobil 2GB	+140 kr per användare	299 kr per användare
Mobil 6GB	+140 kr per användare	349 kr per användare
Mobil 12GB	+140 kr per användare	399 kr per användare
Mobil 20GB	+140 kr per användare	499 kr per användare
Mobil 60GB	Per offert	Per offert

⁴ Komplettering av mobilabonnemang med surf adderas månadsavgiften för grundabonnemanget Cellip 365 IP-Centrex, enligt tabellen för Tillägg ovan.

- Mobilabonnemang där det ingår 10 000 nationella samtalsminuter som delas med det fasta abonnemanget samt 2 500 SMS och MMS inom Sverige. Överskjutande trafik debiteras enligt Cellips mobilabonnemang (se ovan).

Abonnemangen Mobil 2GB, Mobil 6GB, Mobil 12GB, Mobil 20GB och Mobil 60GB innehåller en månatlig surfpott vars datamängd indikeras av namnet. Om trafiken överskrider aktuell datamängd stryps hastigheten till 32 kbit/s. Överskridande data ingår i abonnemanget.

För alla abonnemang finns möjligheten att när man använt sin surfpott köpa till surf i 1GB-paket för innevarande månad till en kostnad av 49 kr/paket. Köp genomförs via mobilportalen eller genom Cellips kundservice.

Gäller ordinarie nationella nummer i Sverige, mobila abonnentnummer, geografiska fastnätssystemnummer, 077-nummer, frisantal (020), nödanrop (112), 010-nummer, nödanrop (113 13), Cellip Röståbrevlåda, Cellips kundservice samt nummer för samhällsviktiga tjänster i 116-serien. Betalsamtal och samtal med särskild taxa ingår inte.

TILLÄGG

Licens	Startavgift	Månadsavgift
Cellip 365 Softphone (till både PC och Mac)	0 kr	29 kr
Cellip 365 Communicator (till PC)	0 kr	49 kr
iCellip (till Mac)	0 kr	29 kr
DECT-telefonlicens	0 kr	29 kr
Fast telefonlicens (komplement till mobilabonnemang)	0 kr	29 kr

INSTALLATIONSavgifter

1–5 användare	6–10 användare	11–20 användare	21–50 användare	51+ användare
995 kr	1 995 kr	2 495 kr	3 495 kr	Offert

Funktion	Avgift
Svarsgrupp ¹	Ingår
Röstbrevlåda växel	Ingår
Röstbrevlåda användare	Ingår
Köfunktion mot svarsgrupp	Ingår

Utgåva 19

Kortnummer inom företaget	Ingår
Koppla samtal	Ingår
Fria samtal inom växel	Ingår
Välkomstmeddelandefunktion	Ingår
IVR (talsvar) ¹	Ingår
Användargränssnitt för PC/Mac	Ingår
Spärrlistor	Ingår
Administrationsgränssnitt för PC/Mac	Ingår
Hänvisning	Ingår

Tillval funktion**Avgift**

Växelnummer och extra växelnummer	49 kr/nummer
Extra svarsgrupp	50 kr/st. & månad
Extra IVR	50 kr/st. & månad
5 extra köplatser ¹	100 kr/månad ²
5 extra anknytningar i svarsgrupp vid parallell påringning ¹	100 kr/månad ³
Inspelning och uppläggning av ljudfil i växeln	695 kr/ljudfil ⁴
Tilläggsavgift för inspelning av längre ljudfil	695 kr/500 tecken ⁵
Tilläggskostnad för inläsning av samma meddelande även på engelska	495 kr/meddelande
Enbart uppläggning av ljudfil i växeln	295 kr/meddelande
Klippning av längre ljudspår till telefonkö ⁶	795 kr/meddelande
Skicka SMS från mina sidor	0,59 kr/SMS

¹ 10 st. ingår per svarsgrupp.

² Max 50 st. totalt.

³ Max 25 st. totalt.

⁴ Avgiften gäller inspelning av ljudfil med manus på upp till 500 tecken inklusive blanksteg.

⁵ Ljudfiler med manus längre än 500 tecken debiteras 695 kr extra för varje ytterligare påbörjad 500-teckenintervall.

⁶ Vi spelar in och redigerar ihop ett längre ljudspår till din telefonkö. Ljudspåret brukar innehålla vänttoner eller musik varvat med röstmeddelanden. Avgiften debiteras per röstmeddelande i ljudspåret och inkluderar både redigering och röstinspelning.

SIP-TRUNKTJÄNSTER

CELLIP SIP-TRUNK

AVGIFTER SIP-TRUNK GRUNDABONNEMANG

Fasta avgifter	Bas (15 kanaler)	Extra (30 kanaler)	Max (50 kanaler)
Månadsavgift	296 kr	596 kr	996 kr
Månadsavgift, 1 nummer	19,50 kr	19,50 kr	19,50 kr
Månadsavgift, 10-nummerserie	195 kr	195 kr	195 kr
Månadsavgift, 100-nummerserie	895 kr	895 kr	895 kr
Månadsavgift, utökad nummervisning	199 kr	199 kr	199 kr

Engångsavgifter	Bas	Extra	Max
Startavgift, 12 månaders bindningstid	1 995 kr	1 995 kr	1 995 kr
Startavgift, 24 månaders bindningstid	995 kr	995 kr	995 kr
Engångsavgift, 1 nummer	150 kr	150 kr	150 kr
Engångsavgift, 10-nummerserie	1500 kr	1500 kr	1500 kr
Engångsavgift, 100-nummerserie	3000 kr	3000 kr	3000 kr

Trafikavgifter	Bas	Extra	Max
Öppningsavgift inom Cellips fastnät	0 kr	0 kr	0 kr
Öppningsavgift	0,39 kr	0,10 kr	0,10 kr
Minutavgift inom Cellips fastnät	0 kr	0 kr	0 kr
Minutavgift till fastnät	0,12 kr	0,07 kr	0,06 kr
Minutavgift till mobilnät	0,69 kr	0,59 kr	0,49 kr
Minutavgift till 077-nummer	0,18 kr	0,18 kr	0,18 kr

Kontakta oss för en skräddarsydd lösning om du inte hittar något paket som passar dina behov.

För internationella samtal, se www.cellip.com/sv/documents/prislista-cellip-utlandet-foretag.pdf.

För internationella nummer, se www.cellip.com/internationella-nummer.

ÖVRIGA AVGIFTER

Funktion/tjänst	Avgift
Webbstyrning av trunk på Mina sidor	Ingår
Omstyrning av trunk via Cellips kundservice	295 kr/förändring
Styrning av trunk på nummernivå	199 kr/månad
Konfigurationshjälp av SIP-trunkgränssnitt (minimum 2 timmar)	695 kr/timme
Röstbrevlåda på nummer i SIP-trunken (10 nummer ingår, därefter 9 kr per nummer)	149 kr/månad
Skicka SMS från mina sidor (per SMS)	0,59 kr
Visa valfritt A-nummer utåt (kräver avtal)	695 kr

CELLIP SIP-TRUNK LYNC

AVGIFTER SIP-TRUNK LYNC GRUNDABONNEMANG

Fasta avgifter	Bundet 12 månader
Startavgift (inkl. 2 h konsulttid vid installation med certifierad Lync-konsult. Därefter 990 kr/h)	1 995 kr

Engångsavgifter	Bundet 12 månader
Månadsavgift	1 995 kr
15 kanaler per SIP-trunk	Ingår
Svenskt telefonnummer	19,50 kr/månad
Microsoft-certifierad konsult ¹ , sätta upp IVR och response groups i Skype for Business On-Prem lösningar	990 kr/timme

¹ Cellips Microsoft-certifierade tekniker kan hjälpa dig sätta upp t.ex. IVR och response groups enligt dina önskemål eller göra andra specialanpassningar.

Trafikavgifter	Avgift
Öppningsavgift inom Cellip	0 kr
Öppningsavgift	0,10 kr
Minutavgift inom Cellip	0 kr
Minutavgift till fast	0,10 kr
Minutavgift till mobilt	0,59 kr
Skicka SMS från mina sidor (per SMS)	0,59 kr
Till 077-nummer	0,18 kr

För internationella samtal, se www.cellip.com/sv/documents/prislista-cellip-utlandet-foretag.pdf.

För internationella nummer, se www.cellip.com/internationella-nummer.

SIP-TRUNK LYNC CENTREX

AVGIFTER SIP-TRUNK LYNC CENTREX GRUNDBONNEMANG

Fasta avgifter	Bundet 12 månader
Startavgift	4 990 kr
Grundavgift	1 490 kr/månad
Röstbrevlåda	9 kr/månad & nummer

Funktion	Avgift
Svarsgrupp ¹	Ingår
Röstbrevlåda växel	Ingår
Röstbrevlåda användare	Ingår
Köfunktion mot svarsgrupp	Ingår
Kortnummer inom företaget	Ingår
Koppla samtal	Ingår
Fria samtal inom växel	Ingår
Välkomstmeddelandefunktion	Ingår
IVR (talsvar) ¹	Ingår
Användargränssnitt för PC/Mac	Ingår
Spärrlistor	Ingår
Administrationsgränssnitt för PC/Mac	Ingår
Hänvisning	Ingår

¹ 1 st. svarsgrupper och 1 IVR ingår.

Tillval funktion	Avgift
Växelnummer och extra växelnummer	19,50 kr/nummer
Extra svarsgrupp	50 kr/st. & månad
Extra IVR	50 kr/st. & månad
5 extra köplatser ²	100 kr/månad ³
5 extra anknytningar i svarsgrupp vid parallell påringning ²	100 kr/månad ⁴
Inspelning och uppläggning av ljudfil i växel	695 kr/ljudfil ⁵
Tilläggsavgift för inspelning av längre ljudfil	695 kr/500 tecken ⁶
Tilläggskostnad för inläsning av samma meddelande även på engelska	495 kr/meddelande
Enbart uppläggning av ljudfil i växel	295 kr/meddelande
Klippning av längre ljudspår till telefonkö ⁷	795 kr/meddelande
Skicka SMS från mina sidor	0,59 kr/SMS

² 10 st. ingår per svarsgrupp.

³ Max 50 st. totalt.

⁴ Max 25 st. totalt.

⁵ Avgiften gäller inspelning av ljudfil med manus på upp till 500 tecken inklusive blanksteg.

⁶ Ljudfiler med manus längre än 500 tecken debiteras 695 kr extra för varje ytterligare påbörjad 500-teckenintervall.

⁷ Vi spelar in och redigerar ihop ett längre ljudspår till din telefonkö. Ljudspåret brukar innehålla vänttoner eller musik varvat med röstmeddelanden. Avgiften debiteras per röstmeddelande i ljudspåret och inkluderar både redigering och röstinspelning.

CELLIP SIP-TRUNK TM

OFFERT

För offert, kontakta oss på 020-12 13 14.

VPN-TJÄNST FÖR SÄKER KOMMUNIKATION

TILLÄGGSTJÄNST - VPN

Fasta avgifter	Bundet 12 månader
Startavgift	4 990 kr
Månadsavgift	990 kr

CELLIPS ÖVRIGA FÖRETAGSTJÄNSTER

EXTERN TELEFONISTTJÄNST

Tillval funktion	Månadsavgift	Avgift
Telefonistservice, fast	395 kr	9 kr/samtal
Telefonistservice, rörlig	0 kr	19 kr/samtal

Vi svarar åt er. Beställning via kundservice på 020-12 13 14.

FAX TILL PDF

Fasta avgifter

Startavgift	0 kr
Månadsavgift	79 kr/nr

Trafikavgifter

	Per sida
Faxa ut (inom Sverige)	0,95 kr

Tillval

	Per SMS
SMS-notifiering	0,59 kr

SAMTALSINSPELNING

Avgifter	12 månader	36 månader
Startavgift ¹	1596 kr	596 kr
Månadsavgift för tjänst	295 kr	295 kr
Månadsavgift per nummer (minst 5 st. per beställning)	20 kr	20 kr

¹ Tjänsten innehåller 10GB, vilket motsvarar ca. 20 000 minuter.

Rörliga avgifter

GB-avgift utöver månadspott	24 kr
-----------------------------	-------

CELLIP SMS

Fasta avgifter	SMS Mini	SMS Bas	SMS Extra	SMS Max
Startavgift	496 kr	496 kr	496 kr	496 kr
Månadsavgift (SMS:a för hela beloppet)	50 kr	500 kr	1 500 kr	2 500 kr
	Motsvarar 84 SMS per månad	Motsvarar 1020 SMS per månad	Motsvarar 3061 SMS per månad	Motsvarar 7352 SMS per månad

Utgåva 19

Trafikavgifter dygnet runt	SMS Mini	SMS Bas	SMS Extra	SMS Max
SMS-avgift inom Sverige	0,59 kr	0,49 kr	0,39 kr	0,34 kr
Inom Norden, oavsett prisplan		0,59 kr		
Resten av världen, oavsett prisplan		0,99 kr		

Vid stora utlandsvolymer, kontakta våra säljare. (Du hittar kontaktinformationen på www.cellip.com/kontakt/saljare-aterforsaljarkontakter/.)

Fasta avgifter	Virtuellt nummer för inkommande SMS	Virtuellt guldnummer för inkommande SMS
Startavgift	896 kr	2 000 kr
Månadsavgift	100 kr	400 kr

SMS-API

Fasta avgifter	SMS API
Startavgift	496 kr
Månadsavgift	0 kr ¹

¹ Denna tjänst är ett tillägg till abonnemangen Cellip SMS Bas, Extra & Max.

ÖVRIGA AVGIFTER

EVENTUELLA ENGÅNGSAVGIFTER

Portering	Avgift
Vanligt nummer	156 kr/nummer
Icke geografiskt nummer (t.ex. 010-, 020- & 077-nummer)	1 190 kr/nummer
Mobilnummer	159 kr/nummer
Nummerserie ¹	2 500 kr/nummerserie

¹ Gäller serie på upp till 99 geografiskt fasta svenska nummer. För portering av nummerserier på fler än 100 nummer, begär offert.

ENGÅNGSAVGIFT CELLIP SIP-TRUNKAR

Engångsavgift	Avgift per serie
10-nummerserie	1 500 kr
100-nummerserie	3 000 kr

Utgåva 19

ÖVRIGA AVGIFTER

Fakturaavgifter	Avgift	Kommentar
Fakturaavgift	23,20 kr/faktura	
Påminnelseavgift	60 kr	
Dröjsmålsränta	8 %	
Utskick av fakturakopia	60 kr/st.	Kostnadsfri på Mina sidor
Fakturapåminnelse	60 kr/st.	
Återaktivering av spärrat nummer p.g.a. utebliven betalning	500 kr/tillfälle	
Inkassoavgift	180 kr/st.	
Samtalsspecifikation	60 kr/st.	Kostnadsfri på Mina sidor
Samtalsspecifikation äldre än tre månader	895 kr per st.	
Teknisk support utöver avtal	895 kr/timme inkl. restid	
Reservation av telefonnummer	14 kr/månad	
Överlåtelse av abonnemang	200 kr/st.	Ring Kundservice på 020-12 13 14 för överlåtelsehandlingar
Ersättningskort vid förlust av Cellip SIM-kort	200 kr/st.	

ÖVRIGT

- Cellip förbehåller sig rätten att ändra i prislistan samt att etablera nya priser utöver de här angivna
- Cellip reserverar sig för eventuella tryckfel
- Debitering sker i 60 sekunders intervall
- Anslutnings-, års- och månadsavgifter betalas i förskott
- Vid byte av abonnemang gäller följande:
 - Kunder med obundna abonnemang kan alltid byta från ett abonnemang av lägre prisklass till ett av högre
 - Detta gäller även kunder med bundna abonnemang med undantaget att de inte får byta till ett abonnemang utan bindningstid
 - Vid byte mellan bundna abonnemang behåller man den tid man avverkat på sin bindning
 - Kunder med obundna abonnemang kan byta till ett abonnemang av lägre prisklass med vissa restriktioner:
 - Bytet får först ske efter det att kunden varit aktiv i tre månader och därefter maximalt två gånger per år
 - Bytet är kostnadsfritt men kunden kan inte ersättas för eventuella månadsavgifter som betalats in i förskott
 - Kunder med bundna abonnemang får inte byta ner sig till ett billigare abonnemang
 - Vid byte av abonnemang träder den nya prisplanen i kraft nästföljande faktureringsperiod
- Nummerbyte är kostnadsfritt. Gäller ej guld-, platina- och diamantnummer
- Överföring av nummer från uppsagt abonnemang till nytt abonnemang kostar 200 kr under numrets karantäntid. Nummerportering tar c:a 5–10 arbetsdagar
- Samtal till Kundenservice är kostnadsfria inom Sverige
- Vid beställning av tilläggstjänster som ej ingår i den tecknade abonnemangsformen gäller en månads bindningstid
- Tilläggstjänster som ingår i en tecknad abonnemangsform kan kostnadsfritt väljas bort. Dock gäller fortfarande samma anslutnings- och månadsavgifter
- 90 dagars uppsägningstid gäller alla abonnemang om inget annat har avtalats
- För specialnummer i Sverige hänvisas till www.cellip.com/sv/documents/prislista-cellip-specialnummer-sverige-foretag.pdf
- Debiteringsintervallet för mobil inom Europa 1 är för utgående samtal 30+1 sekund. Mottagna samtal debiteras per sekund
- För övriga zoner är debiteringsintervallet för både utgående och mottagna samtal 60 sekunder
- Samtal inkluderar förutom tal även taxa för fax, kretskopplad data och vidarekoppling om inget annat anges
- I länder som inte är uppräknade i någon av de fyra zonerna fungerar ej roaming
- Alla priser är angivna i svenska kronor
- Samtliga priser är exklusive moms
- Prislistan gäller fr.o.m. **2017-10-23** tills nästa prislista ges ut
- Vi reserverar oss för felskrivning och feltryck
- Se allmänna villkor på www.cellip.com/om-cellip/villkor/

ÖVRIGT LYNC 365

För att undvika spam och annan icke betrodd IM-kommunikation så tillämpas stängd federering där ni själva enkelt bestämmer vilka organisationer ni vill kommunicera med. Detta görs genom Cellips Lync 2013 molnportal.

Cellips molntjänst för Lync 2013 byggs på Lync 2013 Multitenant hosting pack och de funktioner som stöds av denna distribution stöds även av Cellip molntjänst för Microsoft Lync 2013.

Skall ni federera med Skype användare måste det anmälas av oss när er domän är inlagt i vår molntjänst och det tar minst 30 dagar efter anmälan innan det går att federera med Skype-användare. Det är endast Skype-användare med MSN-id man kan federera med.

Tjänsten får inte missbrukas, användarna förväntas ha en normal telefoni förbrukning för inkommande och utgående samtal. Om tjänsten missbrukas, exempelvis används enbart för intern kommunikation, förbehåller sig Cellip rätten att göra en retroaktiv debitering om minst 49 kr per användare för samtalstrafik fr.o.m. tjänstestarten.

Tjänsten skall användas som telefoni och konferenstjänst. Det är inte tillåtet att endast ha ett fåtal användare och hålla stora konferenser. Maximalt antal användare i en konferens är antalet Microsoft Lync användare. Om ni har 50 Microsoft Lync användare har ni rätt att hålla konferenser med max 50 deltagare i.