

INSTALLERA OCH BÖRJA ANVÄNDA CELLIP 365-APPEN FÖR IPHONE OCH ANDROID

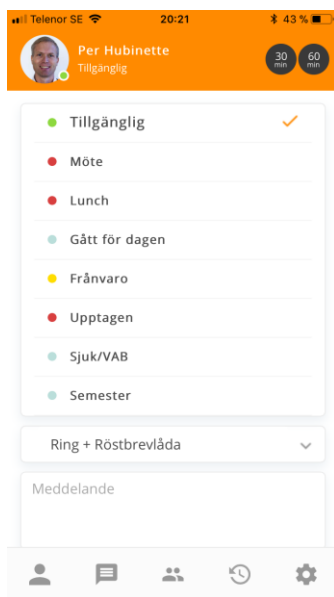
Vill du enkelt ha tillgång till funktioner som att logga in och ur svarsgrupper, hänvisa dig och att kunna koppla och avisera mobilsamtal? Då är denna app precis vad du behöver. Sök upp Cellip 365 i Google Play respektive Apple App Store. Installera och godkänn rättigheterna.

Logga in i appen med inloggningsuppgifterna som du fått av din administratör. (Det är samma som till Mina sidor.)

TRE OLIKA FUNKTIONER FÖR DIG

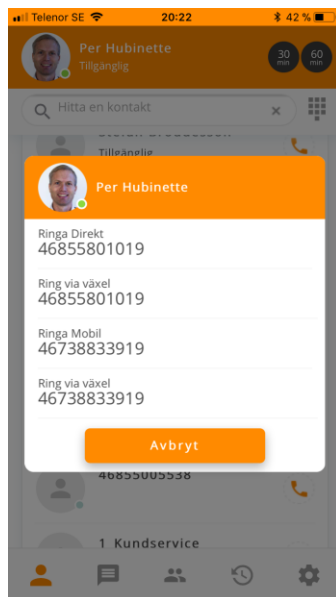
Det finns vissa inställningar som kan göras för hur hänvisningsbeteendet ska fungera.

HÄNVISA DIG



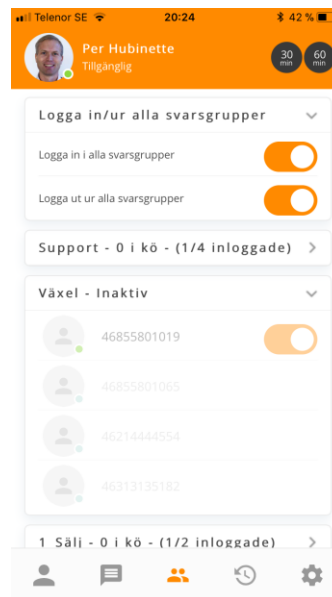
Här kan du hänvisa dig när du inte vill bli störd, om du t.ex. är på möte eller semester. Detta kräver att tjänsten Hänvisning är aktiverad på ditt nummer.

RINGA NÅGON



Här kan du se tillgänglighet på kollegor innan du ringer dem. Tryck på den du vill ringa och välj vilket nummer som ska ringas. Har du mobilväxel extern väljer du om samtalet skall ringas via växeln eller via mobilen.

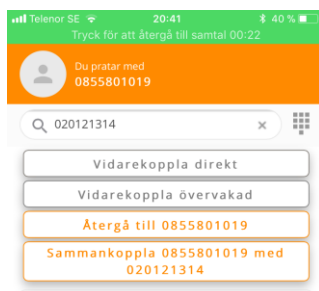
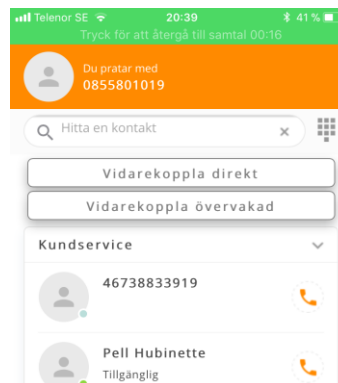
LOGGA IN OCH UR SVARSGRUPP



Här kan du logga in och ur dina svarsgrupper. Du kan också se vilka som är inloggade och om det är några samtal i kö.

BLIR DU UPPRINGD PÅ MOBILEN OCH VILL KOPPLA SAMTALET TILL NÅGON ANNAN? NU HAR DU CHANSEN ATT BRILJERA

1. Svara i mobilen på ett inkommande samtal.
2. Starta Cellip 365-appen. Här har du nu möjlighet att antingen vidarekoppla samtalet direkt eller att göra en s.k. övervakad vidarekoppling (även känd som avisering eller konsultation), alltså att först prata med den som du vill koppla till för att kontrollera att allt är grönt innan du kopplar över den inringande.
3. Skriv in ett nummer, gör en sökning eller välj från någon av kontaktlistorna den du vill koppla samtalet till.
4. Tryck sedan på antingen Vidarekoppla direkt eller Vidarekoppla övervakad.



5. Vid övervakad vidarekoppling kan du sedan pendla mellan den uppringda och den inringande genom att trycka på Återgå till..., och för att slutligen koppla ihop samtalen trycker du Sammankoppla.