

## ANVÄND LYNC 365 TILLSAMMANS MED BASIC-KLIENTEN FÖR SKYPE FÖR FÖRETAG

I flera Office 365-prenumerationer ingår inte Skype för företag-klienten som har fullt stöd för telefoni, utan man får istället använda den s.k. Basic-klienten. Funktionerna som saknas i Basic-klienten är få. Du kan göra i stort sett allt som den "fullständiga" tillåter med undantagen vidarekoppling och samtidig ringning.

### INGEN FARA PÅ TAKET!

Dessa funktioner finns istället på **Mina sidor** där du kan logga in och göra dessa inställningar efter eget tycke och smak. Det är inte lika lättillgängligt som i Skype-klienten men däremot är inställningarna på Mina sidor mer flexibla. Viktigast av allt är att du kan använda Basic-klienten utan att tappa några viktiga funktioner och utan att behöva uppgradera till en dyrare Office 365-prenumeration.

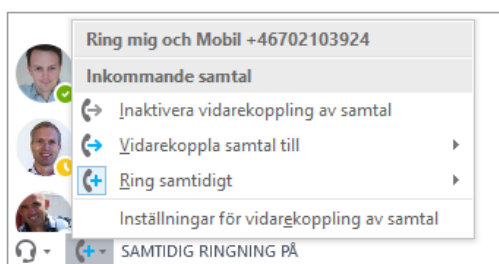


Bild 1: Den "fullständiga" klientens inställningar

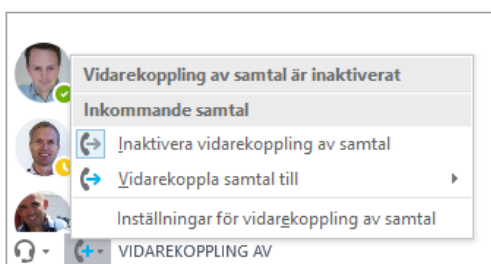


Bild 2: Basic-klientens inställningar

### RING SAMTIDIGT (SIM-RING) OCH VIDAREKOPPLING

Logga in på Mina sidor så kommer du direkt till **Samtalsinställningar**. Här väljer du om ett inkommande samtal ska börja ringa i din Skype-klient eller i din mobil. Och hur länge det ska ringa på varje enhet.

**Välj vilka enheter som skall ringa**

Om du väljer att flera enheter skall ringa som tex första val kommer det ringa samtidigt på de enheterna. Om röstbrevlåda är aktiverad kommer den ta samtalet om du inte svarar.

Skype/Lync klient skall  30 sekunder

Mobiltelefon +46702103924 skall  30 sekunder

Obesvarade samtal skall hanteras enligt

Om val koppla till nummer ring till:

Vill du att det ska ringa i både Skype och mobilen samtidigt väljer du **Ring som första val** på både Skype och mobil.

### SVARAR DU INTE?

Ingen fara, du väljer själv vad som ska hända då. Obesvarade samtal kan antingen kopplas till din röstbrevlåda, till en kollega, en svarsgrupp eller bara läggas på. Du väljer själv.

Om ditt mobilnummer inte är ett Cellip-mobilnummer kan du skriva in det själv i rutan **Lägg till ett externt mobilnummer** och klicka på **Spara**.

#### Lägg till ett externt mobilnummer

Lägg till ett externt mobilnummer som ni vill kunna styra samtal till.

**Spara**

Samtal till det externa numret debiteras enligt gällande prislista

**Observera!** Om det inte är ett Cellip-mobilnummer så kommer förmodligen mobilsvaret att svara på samtalet om mobilen är upptagen i ett annat samtal, avstängd, utan täckning eller om du inte svarar inom ett visst antal signaler. Förslaget är då att inte ringa i mer än 25 sekunder på ett externt mobilnummer för att undvika att hamna i mobilsvaret vid ej svar.

Detta gäller alltså inte Cellip-mobilnummer som automatiskt känner av att detta är en sim-ringning eller vidarekoppling och inte kopplar till mobilsvaret utan istället går efter valet vid **obesvarade samtal**.