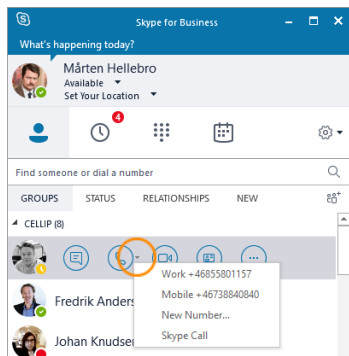


RINGA, BESVARA OCH KOPPLA SAMTAL I SKYPE FÖR FÖRETAG

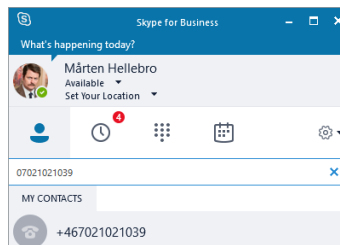
SÅHÄR RINGER DU

Headsetet är inkopplat och du är redo att ringa ett samtal. Sök upp personen du vill ringa eller skriv in telefonnumret direkt i sökrutan.



Har personen flera telefonnummer kan du klicka på lilla pilen till höger om telefonluren och där välja vilket nummer du vill ringa på.

TIPS! Att klicka direkt på telefonluren ringer upp kontakten på det numret som användes förra gången.

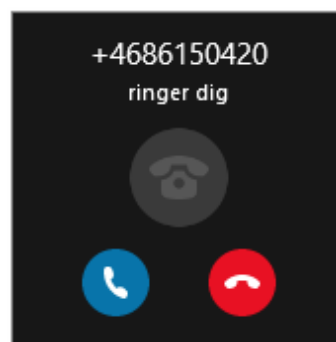


HJÄLP DET RINGER! JAMEN SVARA DÅ

Klicka på rutan som kommer upp, eller genom att trycka på headsetets svarsknapp, för att svara på samtalet.

TIPS! Du behöver inte pricka den lilla blåa ikonen utan kan klicka var som helst i rutan (förutom på den röda luren som nekar samtalet).

TIPS! Om samtalet kommer via en svarsgrupp eller om någon har vidarekopplat samtalet till dig så ser du information om det direkt i rutan.



KOPPLA ETT SAMTAL

Sök upp personen eller skriv in numret, dubbelklicka och samtalet är kopplat. Du kan även koppla samtalet till din egen mobil om du vill fortsätta samtalet på mobilen istället.

LJUDKVALITET

Om den är gul eller röd är det med största sannolikhet problem med nätverket. Kontakta då din IT-helpdesk eller motsvarande för hjälp.

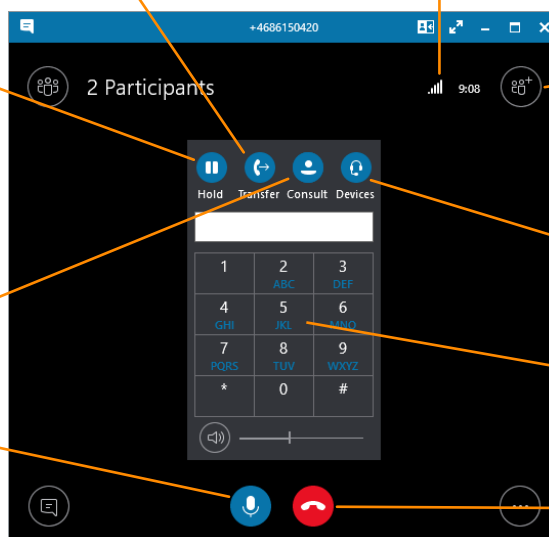
PARKERA

Samtalet parkeras och kan lätt återupptas igen.

AVISERA ELLER KONSULTERA

Vill du prata med personen innan du kopplar samtalet är det detta val som gäller. Se nedan för utförlig instruktion.

Stäng av/slå på din mikrofon.



LÄGG TILL FLER DELTAGARE

Klicka och sök upp eller dra och släpp från kontaktlistan i Skype. Ni kan vara nästan hur många som helst.

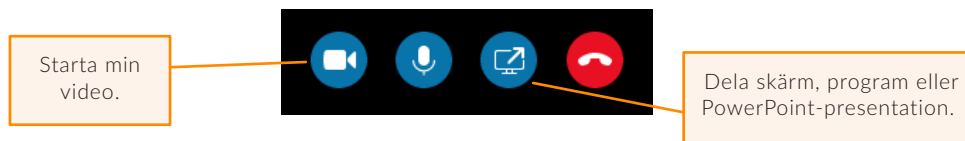
Om du behöver byta headset under pågående samtal, klicka och välj en annan enhet.

SIFFERKNAPPAR

Om du behöver göra ett knappval eller trycka in t.ex. ett kundnummer.

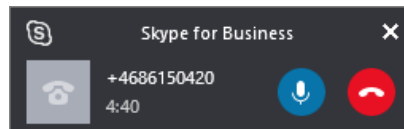
Lägga på samtalet.

Hade detta varit ett Skype-samtal, istället för ett telefonsamtal, hade du också haft några knappar till:



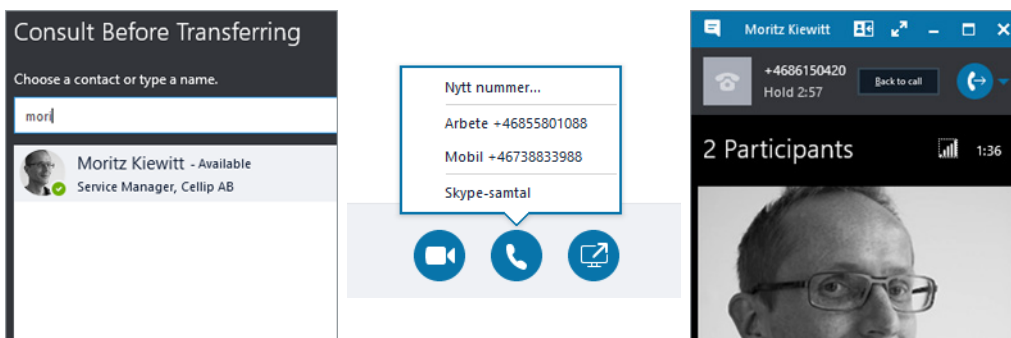
VART TOG DEN STORA RUTAN VÄGEN?

Lugn. Har du ett annat program framme visas endast en komprimerad ruta med det pågående samtalet. För att komma tillbaka till det stora samtalsfönstret dubbelklickar du på numret eller namnet i den lilla samtalsrutan.



VILL DU VARA PÅ DEN SÄKRA SIDAN OCH AVISERA ETT SAMTAL INNAN DU KOPPLAR? DÅ GÖR DU SÅ HÄR:

Klicka på **Consult** (Läs i på svenska) och sök upp en person eller skriv in ett nummer.



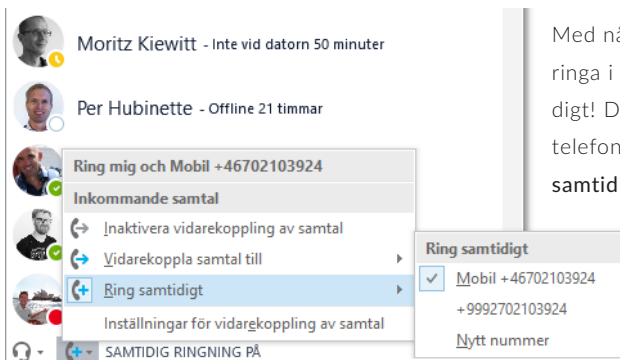
Dubbelklicka på personen eller telefonnumret.

Välj vilket nummer personen ska bli uppringd på.

När samtalet väl ska kopplas över klickar du på den vita luren uppe i högra hörnet.

OBS! Den som tar emot samtalet blir uppringd på nytt och den inringandes nummer visas.

SVARA I DATORN ELLER MOBILEN, ELLER VARFÖR INTE BÅDA?



Med några enkla klick kan du få dina samtal att ringa i Skype eller i mobilen, eller i båda samtidigt! Du väljer själv vart du vill svara. Klicka på telefonlurikonen nere till vänster och välj **Ring samtidigt** och **ditt mobilnummer**.

TIPS! Är du med i en svarsgrupp ska du vara försiktig med Ring samtidigt till mobilen då risken finns att samtalen hamnar i ditt mobilsvaret om din

mobil t.ex. är avstängd. Såvida du inte har ett Cellip-mobilabonnemang för då kan du lägga in **+9992** innan mobilnumret så kommer inga samtal att hamna i ditt mobilsvaret. T.ex. +9992702103924

OBS! Svarar du i Skype kommer du få en notis i mobilen att du har ett missat samtal. Det bara är så.

OBS IGEN! Saknar du inställningar för Ring samtidigt kan du logga in på **Mina sidor** och göra motsvarande inställningar under **Samtalsinställningar**.