

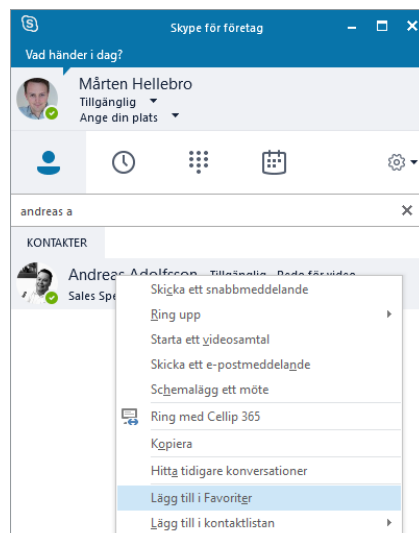
HANTERA SKYPE-SAMTAL I DIN POLYCOM-TELEFON

Denna instruktion gäller för av Cellip sålda telefonmodeller ur Polycom VVX-serien. För instruktioner hur du ringer samtal direkt i Skype-klienten, se guiden [Hantera samtal i Skype](#).

LÄGG TILL KONTAKTER VIA SKYPE I DATORN

För att snabbt och enkelt kunna ringa dina favoritkontakter i telefonen så lägger du till dem i din Skype-klient genom att lägga till dem i Favorit-gruppen. Om det är en Skype för företag-kontakt så kommer den personens närvarostatus visas i telefonen. Observera att en kontakt inte nödvändigtvis behöver vara en Skype för företag-kontakt, utan det kan vara enbart ett telefonnummer eller en Outlook-kontakt med ett eller flera telefonnummer.

Tänk på att olika telefonmodeller kan visa olika många favoritkontakter i telefondisplayen. Behöver du extra många kontakter bör du skaffa en expansionsmodul till telefonen.



SVARA PÅ ETT SAMTAL

Lyft luren eller tryck på **knappen med en högtalarsymbol** för att svara i högtalarläge. 

ÄNDRA VOLYM UNDER SAMTAL

Tryck på knapparna + respektive - under pågående samtal. 

ÄNDRA VOLYM PÅ RINGSIGNALEN

Tryck på knapparna + respektive - utan att ha ett pågående samtal. 

RING ETT SAMTAL

Det finns flera sätt att ringa ett samtal, allt för att göra det så enkelt som möjligt för dig. Här är några exempel:


- Slå telefonnumret och lyft luren, alternativt låt bli att lyfta luren så ringer telefonen upp i högtalarläge efter ett par sekunder
- Lyft luren och välj från listan av senast ringda nummer eller tryck på **Linjer** och välj någon av kontakterna som visas i displayen
- Tryck på en kontakt som visas i displayen
- Sök upp en kontakt genom att trycka på menyvalet **Kontakter** (syns det inte i displayen så tryck på **Mer** innan), välj från listan och tryck **Ring upp** eller tryck på **Sök** (syns det inte i displayen så tryck på **Mer** innan). Använd sifferknapparna för att söka där varje sifferknapp också representerar ett antal bokstäver som är markerade på knapparna

KOPPLA ETT SAMTAL


Det finns två olika sätt att koppla ett samtal, antingen att du först pratar med den du vill koppla samtalet till eller så kopplar du direkt. Vilket som ska vara det förvalda alternativet kan du ändra genom att gå till **Inställningar** genom att trycka på **Hus-knappen**  följt av **Inställningar > Enkla > Preferenser > Standardtyp för överföring**.

Välj **Rådgivande** för att först prata med den som du vill koppla samtalet till eller **Blind överföring** för att samtalet ska kopplas direkt.

VID STANDARDINSTÄLLNING BLIND ÖVERFÖRING:

Svara på ett samtal, tryck **Koppla** (eller **knappen med två telefonlurar** ) och välj vem det ska kopplas till. Samtalen kopplas ihop och du är redo för nästa samtal.

VID STANDARDINSTÄLLNING RÅDGVANDE:

Svara på ett samtal, tryck **Koppla** (eller **knappen med två telefonlurar** ) och välj vem det ska kopplas till. Prata med personen och om det är okej att koppla samtalet så tryck **Koppla igen** (eller **knappen med två lurar**). Samtalen kopplas ihop och du är redo för nästa samtal.


Är det inte okej att koppla eller om du fått det svar du behövde återgår du till den inringande igen genom att trycka **Avbryt** och sedan **Återuppta**. Vill du sedan koppla till någon annan så gör på samma sätt som innan.

För att tillfälligt byta kopplingsförfarande trycker du och håller kvar **Koppla-knappen** i c:a 2 sekunder, då får du välja hur just detta samtal ska kopplas.

PARKERA ETT SAMTAL

Under pågående samtal tryck på **Parkera** eller **knappen med en lur och en paussymbol** . Samtalet parkeras och den inringande hör pausmusik. För att återuppta samtalet tryck på **Återuppta** eller .

MUTEA MIKROFONEN

För att mutea, alltså stänga av din mikrofon under pågående samtal, tryck en gång på **knappen med en överstruken mikrofon** . Tryck igen för att aktivera mikrofonen igen.

TREPARTSSAMTAL

Under ett pågående samtal tryck på **Konferens** (syns det inte i displayen så tryck på **Mer innan**), välj nummer och tryck **Ring upp**. För att lägga till ytterligare personer i samtalet tryck på **Bjud in**.