

SAMTALSINSTÄLLNINGAR I MICROSOFT TEAMS

Microsoft Teams har samtalsinställningar för att hantera hur inkommande samtal skall hanteras. För att komma till inställningarna välj **Inställningar** och sen **Samtal**. Om du väljer **Samtal ring mig** så kan du även välja att samtidigt ringa till din mobiltelefon. Välj **Nytt nummer eller ny kontakt** och lägg sen till numret. Tänk på att alltid ange nummer med + och landskoden så att 0855801000 anges som +46855801000.

Ni kan även välja att vidarekoppla samtal det gör ni genom att klicka i **Vidarekoppla mina samtal**. Ni kan då välja att vidarekoppla direkt till röstbrevlåda eller till valfritt annat nummer.

Tänk på att har ni Microsoft Teams i mobilen så kommer den automatiskt ringa även utan att ni lägger in ert mobilnummer. Vår rekommendation är att man inte lägger in sitt mobilnummer utan att man använder Microsoft Teams i mobilen även för röstsamtal till mobilen.

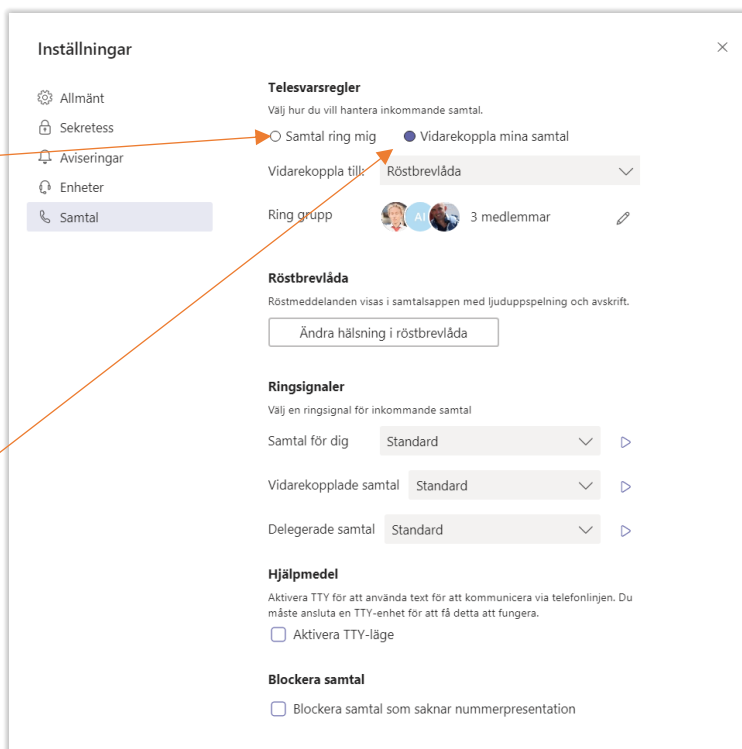
Är man medlem i en samtals kö i Office 365 och samtalet kommer från samtalskön kommer inte **Ring även**, **Vid obesvarat samtal** eller **Vidarekoppla mina samtal** inställningar att följas.

Är man medlem i en Cellip 365 svarsgrupp kommer **Ring även**, **Vid obesvarat samtal** och **Vidarekoppla mina samtal** inställningar att följas. Cellip rekommenderar därför att är man medlem i en sådan grupp och använder Teams klienten skall man alltid ha Bekräfta samtal aktiverat för att ett samtal från en svarsgrupp INTE skall kunna plockas av röstbrevlådan eller en mobil.

I **Ring även**, **Vid obesvarat samtal** och **Vidarekoppla mina samtal** kan man även välja att ringa en grupp som kan bestå av en grupp som man kan ställa in. Man kan välja att ringa gruppen enligt en viss ordning eller alla på en gång.

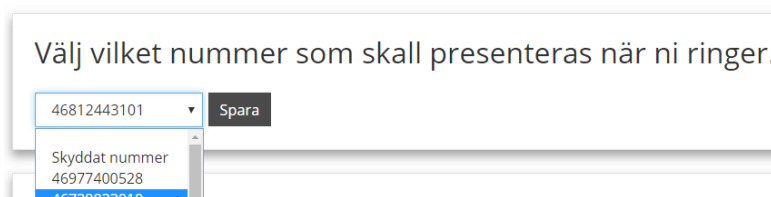
Med delegerade samtal kan man låta någon annan ta emot och göra samtal för ens egen räkning detta har dock ett ganska begränsat användningsområde.

Du kan även välja olika ringsignaler för olika typer av samtal samt blockera samtal som saknar nummerpresentation.



PRESENTERA ANNAT NUMMER UT?

För att kunna presentera ett växelnummer (eller ert mobilnummer) när ni ringer från Microsoft Teams så kan det inte ställas in i Office 365 (man kan via Power Shell ställa in att visa service nummer men detta är en krånglig process och oftast vill man kunna visa andra nummer än service nummer). I Cellips system kan man ställa in att visa annat nummer ut som t.ex. ett växelnummer eller ett mobilnummer. Detta görs genom att på mina sidor ställa in det eller kontakta kundservice.



TÄNK PÅ

Om ni väljer att presentera ett annat nummer när ni ringer utgående samtal kommer detta även påverka vidarekopplade samtal. De kommer alltid presenteras med det nummer ni väljer ska presenteras vid utgående samtal. Ni kan alltså i dessa fall inte se vem som ringt (vidarekopplingar inom Microsoft Teams påverkas inte).

KRÅNGLIGT?

Inom kort släpper Cellip sin Microsoft Teams bot som förenklar inställningar. Ni kan då enkelt ställa in vilket nummer ni vill visa ut direkt i Microsoft Teams och kan då enkelt ändra vid behov.

