INSTALLERA APPAR I TEAMS

cellip

APPAR

För att testa och kunna köra appar innan de kommer ut i butiken hos Microsoft kan du sidoladda appar till din eller din organisations Teams. För mer information om de olika apparna kan du hitta separata manualer. Du hittar apparna för nerladdning på https://www.cellip.com/sv/download/downloadteams.html.

SIDOLADDA

Som admin I er Microsoft organisation öppna teams klienten och gå till Appar i menyn till vänster. Välj Ladda upp en anpassad app. Vill du ladda upp appen för dig själv väljer du valet överst, "Ladda upp för mig eller min..". Vill du göra appen valbar för alla i din organisation väljer du det undre valet, "Ladda upp gör [Organisation]".



Välj .zip filen för den app du vill installera och följ anvisningarna på skärmen.

MICROSOFT TEAMS ADMIN CENTER

INSTALLERA APPAR I TEAMS

För att ge möjlighet till dina användare att sidoladda eller tillåta de att installera appar kan du behöva göra en förändring i din organisations admin center.

Gå till https://admin.microsoft.com/

Klicka dig fram till teams admin center och välj "Teams apps" och "Permission policies".

	Microsoft Teams adm	in cente	r
		≡	App permission policies \ Global
ଜ	Dashboard		
දීරි	Teams	\sim	Global
\$	Devices	\sim	Description
٢	Locations	\sim	Missorft anns
දර	Users		Choose which Teams apps published by Microsoft or its partners can be installed by your users.
Ē	Meetings	\sim	⊘ Allow all apps ∨
Ę	Messaging policies		
æ	Teams apps	^	Third party apps Choose which Teams apps published by a third party that can be installed by your users.
	Manage apps		
	Permission policies		• Allow an apps
	Setup policies		Tenant apps
6	Voice	\sim	Choose which tenant apps can be installed by your users.
Ş	Policy packages		⊘ Allow all apps ∨
.	Analytics & reports	\sim	
ŝ	Org-wide settings	\sim	
ĩ≣	Planning	\sim	Save
S	Legacy portal		
Ø	Call quality dashboard 🖸		

Ställ in de regler som passar för din organisation om det ska vara alla appar eller de du väljer.

INSTALLERA APPAR I TEAMS

CONTACTS

•••	< > Q Sök				Þ	Cellip AB 🗸 - 🥮
Alctivitet	Contacts Contacts Om					
Astrid	Users					Search
Chatt	Name		Status	Number		
	admin system		Tilgänglig	01234562937		
Team EB	Andreas Adolfsson		Tilgänglig	0855801157 0738840840		
Kalender	Andreas Idehaag		Tilgänglig	0855801071		
Samtal	Daniel Fors		Tilgänglig	0855801089		
Contacts	Esko Airas		Tilgänglig	0855801037		
Monitor	Fredrik Andersson		Tilgänglig	0855801065 0738833965		
	Jonne Neva		Tilgänglig			
Portal	Moritz Kiewitt		Möte	0855801145		
	Per Hubinette		Tilgängig	0855801019 0738833919		
	Rickard Arvedal		Tilgängig	0855801075		
	Sebastian Broddesson		Tilgängig	0855801076		
	Simon Sjödin		Tilgängig	0855801088		
	Ted Johansson		Tilgänglig	0855801018		
	Voicemail Sales_No_Teams		Tilgängig			
	Voicemail_Teams_Queue Voicemail_Teams_Queue		Tilgänglig			0
	Contacts					
Appar	Name	Number				
? Hialo	13					

För att Contacts appen ska fungera bra behöver du ställa in åtkomst för dina användare i portalen för UC2.0.

Gå till din portal och logga in med användare som har administratörs rättigheter. Klicka på "Åtkomst", ändra antingen befintlig grupp för dina användare eller skapa en ny grupp och applicera den också till dina användare.

Тур					
Vitlista					Ŧ
Företag					Ja
	Skapa	Läs	Uppdatera	Ta bort	
Åtkomsträttigheter					Markera alla
Callback					Markera alla
Mobiltelefoner					Markera alla
Ekonomi: faktura					Markera alla
Exchangeintegration					Markera alla
Hotellapp					Markera alla
Loggar					Markera alla
Växel: accounts					Markera alla
SMS					Avmarkera alla
Användare					Markera alla
Wallboard					Markera alla

INSTALLERA APPAR I TEAMS

Ge läs rättighet till

- Växel: accounts
- SMS
- Användare
- Wallboard

Wallboard och SMS behövs inte till just Contacts appen men är bra till appar som Astrid och kommande app Monitor.

Installera appen i din teams klient och logga in med e-postadress och lösenord, samma inloggningsuppgifter som du har till portalen och Communicator.

PORTAL

•••		< > Q Sök											ß		Cel	ip AB 🖌 👷
Aktivitet	Portal Portal Om															
(<u>A</u>) Astrid	cellip	,	Användare			Företag			٩				÷	🛎 🤏 Fi	redrik Ande	rsson 🌣
Chatt	Användare		DRIFT / Fredrik	Andersson (jag)		7										
	Användare															
	Översikt		Fredrik And	ersson			Ne	riaddningar								- 11
Kalender	Contraction Profiler	\mathbf{r}	Cellip Teams i drift				M	ac-softphone	2							- 11
L Samtal	② Samtal	Aktiv profil		Tillgänglig	Sch	remaläggare	An	droid-app								- 11
	Kontakter	Nummerpre	sentation	Som profil			iPt	hone-app								
Contacts	↓1 Nummer															
Monitor	Röstmeddelanden															
	🔮 Inspelningar	Enheter					Sa	mtal								
Portal	📞 Enheter	Etikett	Linje	DND	Samtal väntar	Status		Från	тіш	Användare	Kontakt	Längd	Datum	Tid	Lägg till kontakt	Ring
	Q Chatt	Mobile Mex	1	Nej	Ja	Ledig		0855801065	020121314		Test från Web	00:00:05	2020-	08:00:34		
	SMS SMS	Unified Communicator	1	Nej	Ja	Otillainglia					2 Test från		02-14			_
	Inkommande kösamtal							0855801065	0855801065		WebLink	00:00:01	02-13	11:54:27		e.
	Kömonitor							0855801065	0855801065		Test från WebLink	00:00:06	2020- 02-13	11:54:04		с. —
	Köhistorik							0737272415	0855801065		Test från	00:00:05	2020-	11:29:50		
	Loggar							0101212410	0000001000		WebLink	00.00.00	02-13	11120.00		
	Sessioner							0737272415	0855801065		WebLink	00:00:09	2020- 02-13	11:27:03		C.
																_
		Mahilas					_									_
		NIODIIEI				Tonun										- 1
Appar		Namn Nummer	SIM-nummer	Tillagd PIN	/PUK Datatopup	history										
(?) НуШр		Fredrik 46738833 Andersson	965 98017000001288	2020- 01-21	*1 G8 *3 G8 +5 G8 +10 G8	I ≡ ✓										

Sidolada och installera appen enligt anvisningarna i teams. Logga sedan in med de uppgifter du har för portalen på webben eller communicatorn.



INSTALLERA APPAR I TEAMS

M/REC	VM/Rec vo	icemail Record	lings Om					
Chatt	Inspelningar		E-bt-lib					
Feam Ender	Datum Fallar	nde Stigande	Fritextsök	Filtrera	I			
amtal	Nummer	Namn	Användare	Kontakt	Tillagd	Längd	Lyssna Ladda r	ner Tabort
1 intacts	0737272415				2020-05-29 14:13:03	10	۵	×
() strid	0737272415				2020-05-29 14:09:49	26	۵.	×
ହି //Rec					Rader per sida 25 *	Sida 1 [▼]	« < 1 - 2 av 2	> >>
ppar (0:09			1.	4586940			0:10 🗙
? _{ijālp}					II →			4 0)

Efter installation loggar du in med dina användaruppgifter till portalen. Välj någon av tabbarna överst i appen för att välja vilken typ av dina ljudfiler du vill komma åt.

INSTALLERA APPAR I TEAMS

MONITOR

•••		< > Q, sök			e e	Cellip AB 🤔 🥷
Aktivitet	H Monitor Monitor Set	tings Om				
Chatt	Sales (200)					⊕ ×
Team Kalender Astrid	Kömedlemmar tillg./tot. 2/4	Samtal i kö 0	Medelväntetid 00:32	Samtal besv./tot. 1/3	Kömedlemmar Andreas Adolfsson Daniel Fors Simon Sjödin Per Hubinette	Samtal i kö
د Samtal	Teams Sales (201)					⊕ ×
Contacts	Kömedlemmar tillg./tot. 1/3	Samtal i kö 0	Medelväntetid 00:00	Samtal besv./tot. 0/0	Kömedlemmar © Esko Airas © Andreas Adolfsson © Per Hubinette	Samtal i kö
Filer						
B Appar						

Installera och logga in med dina inloggningsdetaljer för telefonisystemet, du får då välja vilken wallboard du vill bevaka i din monitor app.

För att skapa en wallbord använder du portalen eller besöker websidan för ditt telefonisystem.

ASTRID

•••	< > Q, Sök			Cellip AB ~ 🧐	
Aktivitet	Astrid Chatt Help Dashboard Om				
Astrid	 ()	Astrid 01-22 07:56			
		Klicka för att logga in			
		Logga in			
Team		Woohoo, du är inloggad!			
Kalender		Här kommer dina nya val. Självklart kan du be mig om hjälp med dessa!			
Samtal		Skicka SMS Ställ in avsändare			
Contacts		Hantera svarsgrupper Ändra hänvisningsstatus			
Monitor		Förstör nyckel			
es Portal			01-22 08:00		
			surf		
	🐼	Astrid 01-22 08:00			
		Fredrik Andersson - +46738833965			
		Du har använt NaN GB av dina NaN GB. Vill du fylla på med mer data?			
		Topups			
		1 GB - 49 kr 3 GB - 99 kr 5 GB - 129 kr			
		10 00 ° 22 9 M			
B					
()		Skriv dina frågor här	6		
Hjälp					

Cellip AB | Ölandsgatan 42 | 116 63 Stockholm | 020-12 13 14 | www.cellip.com



INSTALLERA APPAR I TEAMS

Läs mer om Astrid I separate manual.

- https://www.cellip.com/sv/documents/install_teams_bot_astrid.pdf
- https://www.cellip.com/sv/documents/astrid_userguide_eng.pdf
- https://www.cellip.com/sv/documents/astrid_userguide.pdf