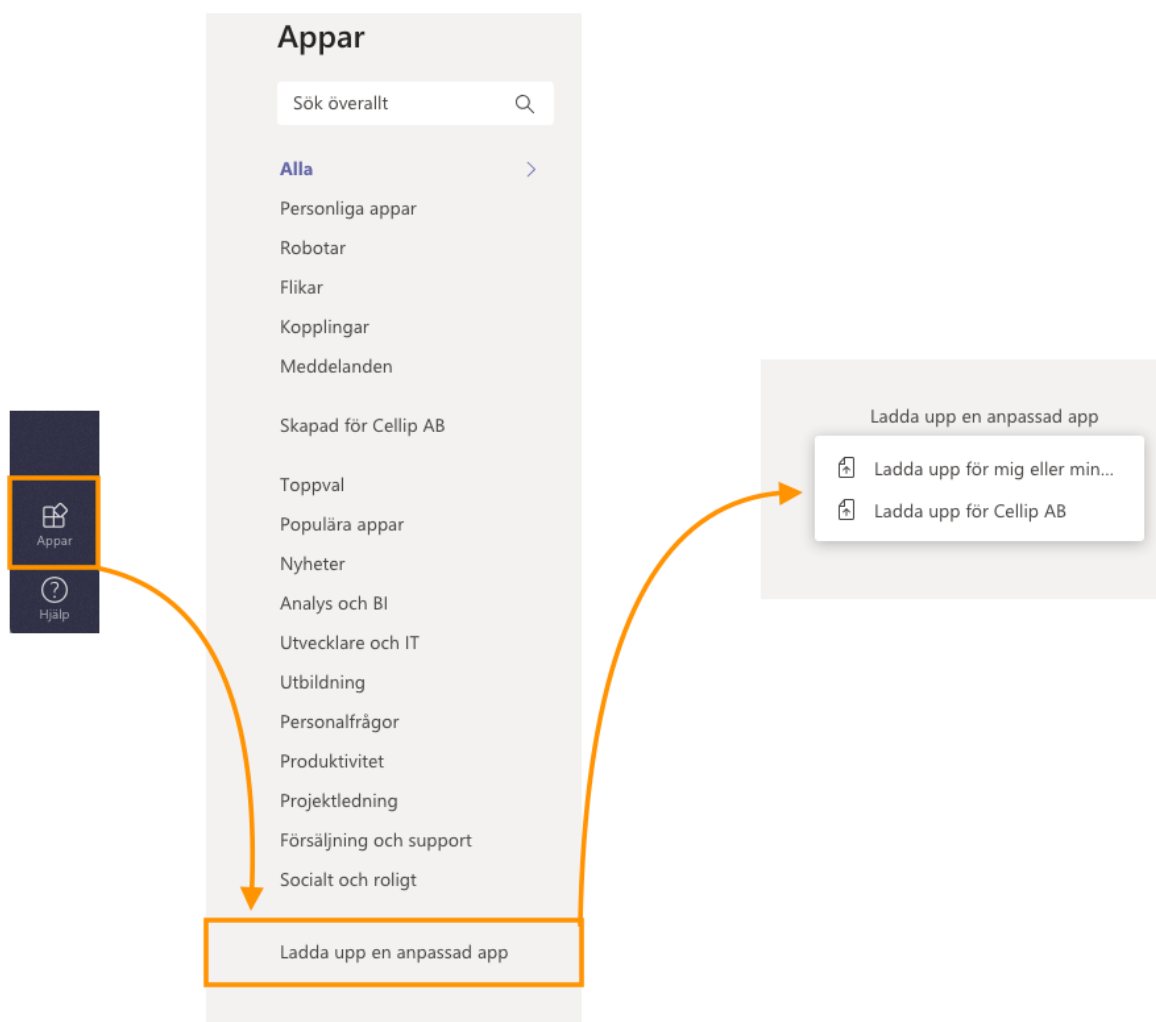


## APPAR

För att testa och kunna köra appar innan de kommer ut i butiken hos Microsoft kan du sidoladda appar till din eller din organisations Teams. För mer information om de olika apparna kan du hitta separata manualer. Du hittar apparna för nerladdning på <https://www.cellip.com/sv/download/downloadteams.html>.

## SIDOLADDA

Som admin i er Microsoft organisation öppna teams klienten och gå till Appar i menyn till vänster. Välj Ladda upp en anpassad app. Vill du ladda upp appen för dig själv väljer du valet överst, "Ladda upp för mig eller min..". Vill du göra appen valbar för alla i din organisation väljer du det undre valet, "Ladda upp för [Organisation]".



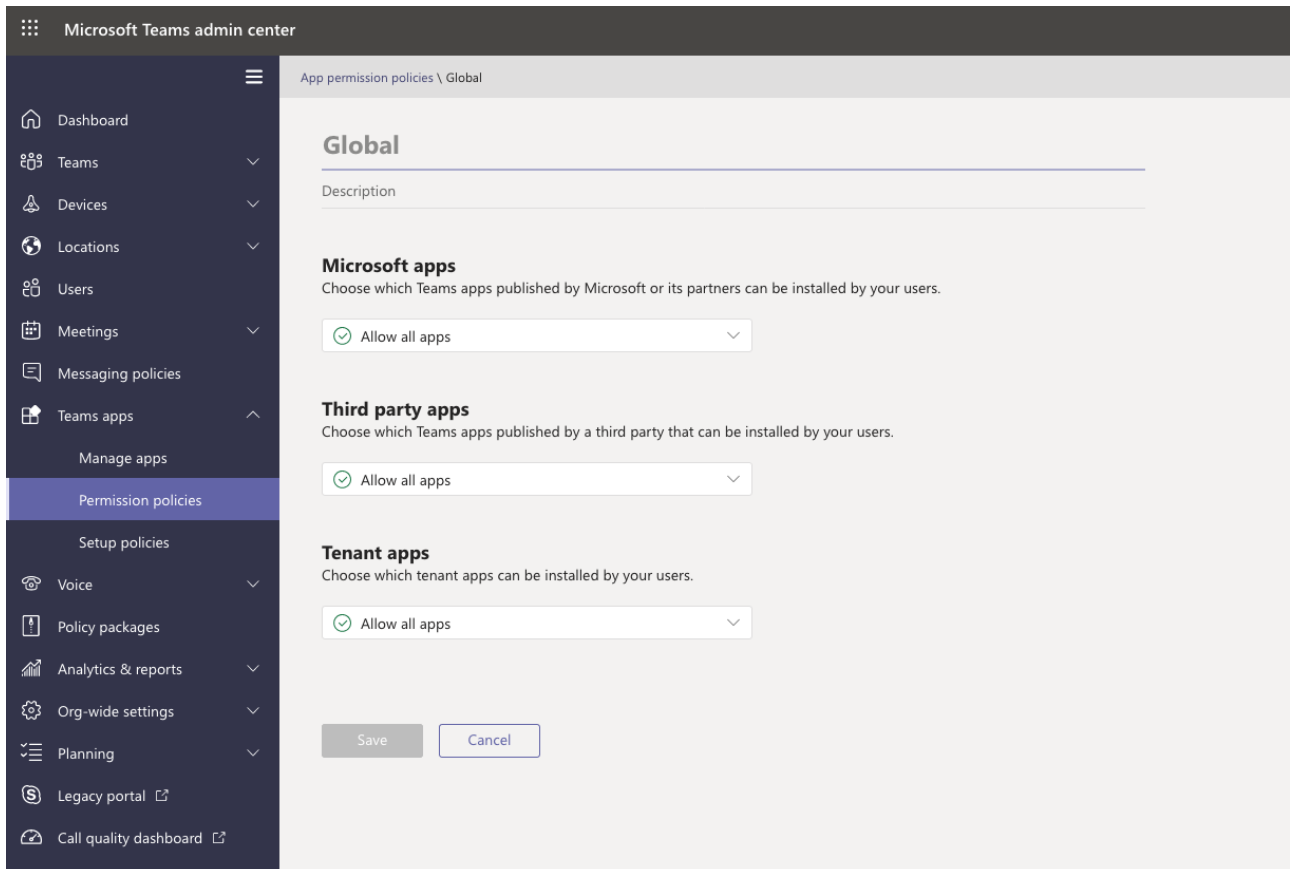
Välj .zip filen för den app du vill installera och följ anvisningarna på skärmen.

## MICROSOFT TEAMS ADMIN CENTER

För att ge möjlighet till dina användare att sidoladda eller tillåta de att installera appar kan du behöva göra en förändring i din organisations admin center.

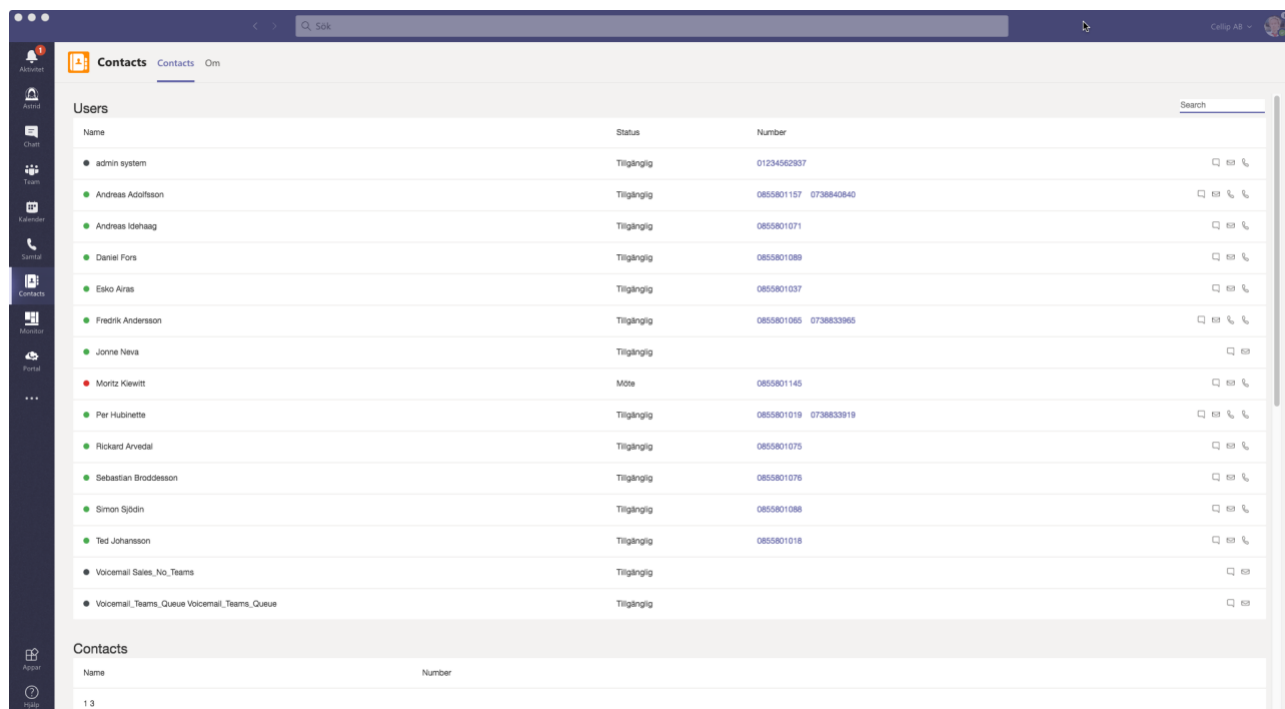
Gå till <https://admin.microsoft.com/>

Klicka dig fram till teams admin center och välj "Teams apps" och "Permission policies".



Ställ in de regler som passar för din organisation om det ska vara alla appar eller de du väljer.

### CONTACTS



För att Contacts appen ska fungera bra behöver du ställa in åtkomst för dina användare i portalen för UC2.0.

Gå till din portal och logga in med användare som har administratörs rättigheter. Klicka på "Åtkomst", ändra antingen befintlig grupp för dina användare eller skapa en ny grupp och applicera den också till dina användare.

Typ

Företag

	Skapa	Läs	Uppdatera	Ta bort	
Åtkomsträttigheter	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Markera alla
Callback	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Markera alla
Mobiltelefoner		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		Markera alla
Ekonomi: faktura		<input type="checkbox"/>			Markera alla
Exchangeintegration	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Markera alla
Hotellapp	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Markera alla
Loggar		<input type="checkbox"/>			Markera alla
Växel: accounts	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Markera alla
SMS		<input checked="" type="checkbox"/>			Avmarkera alla
Användare	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Markera alla
Wallboard	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Markera alla

Ge läs rättighet till

- Växel: accounts
- SMS
- Användare
- Wallboard

Wallboard och SMS behövs inte till just Contacts appen men är bra till appar som Astrid och kommande app Monitor.

Installera appen i din teams klient och logga in med e-postadress och lösenord, samma inloggningsuppgifter som du har till portalen och Communicator.

### PORTAL

The screenshot shows the Cellip Portal interface for user Fredrik Andersson. The interface is divided into several sections:

- Header:** Includes the Cellip logo, navigation tabs for 'Användare' and 'Företag', and a search bar.
- Left Sidebar:** A vertical menu with icons for various functions like 'Användare', 'Översikt', 'Profiler', 'Samtal', 'Kontakter', 'Nummer', 'Röstmeddelanden', 'Inspelningar', 'Enheter', 'Chatt', 'SMS', 'Inkommande körsamtal', 'Kömonitor', 'Köhistorik', 'Loggar', and 'Sessioner'.
- User Profile Card:** Displays the user's name 'Fredrik Andersson', company 'Cellip Teams i drift', and options for 'Aktiv profil', 'Tillgänglig', 'Schemaläggare', 'Nummerpresentation', and 'Som profil'.
- Enheter (Devices) Table:**

Etikett	Linje	DND	Samtal väntar	Status
Mobile Mex	1	Nej	Ja	Ledig
Skype/Teams	1	Nej	Ja	Ledig
Unified Communicator	1	Nej	Ja	Otillgänglig
- Samtal (Calls) Table:**

Från	Till	Användare	Kontakt	Längd	Datum	Tid	Lägg till kontakt	Ring
0855801065	020121314	Test från Web 2	Test från WebLink	00:00:05	2020-02-14	08:00:34		
0855801065	0855801065	Test från WebLink	Test från WebLink	00:00:01	2020-02-13	11:54:27		
0855801065	0855801065	Test från WebLink	Test från WebLink	00:00:06	2020-02-13	11:54:04		
0737272415	0855801065	Test från WebLink	Test från WebLink	00:00:05	2020-02-13	11:29:50		
0737272415	0855801065	Test från WebLink	Test från WebLink	00:00:09	2020-02-13	11:27:03		
- Mobiler (Mobiles) Table:**

Namn	Nummer	SIM-nummer	Tillagd	PIN/PUK	Datatopup	Topup history
Fredrik Andersson	46738833965	98017000001288	2020-01-21	11 GB / -13 GB	13 GB / -13 GB	

Sidolada och installera appen enligt anvisningarna i teams. Logga sedan in med de uppgifter du har för portalen på webben eller communicator.

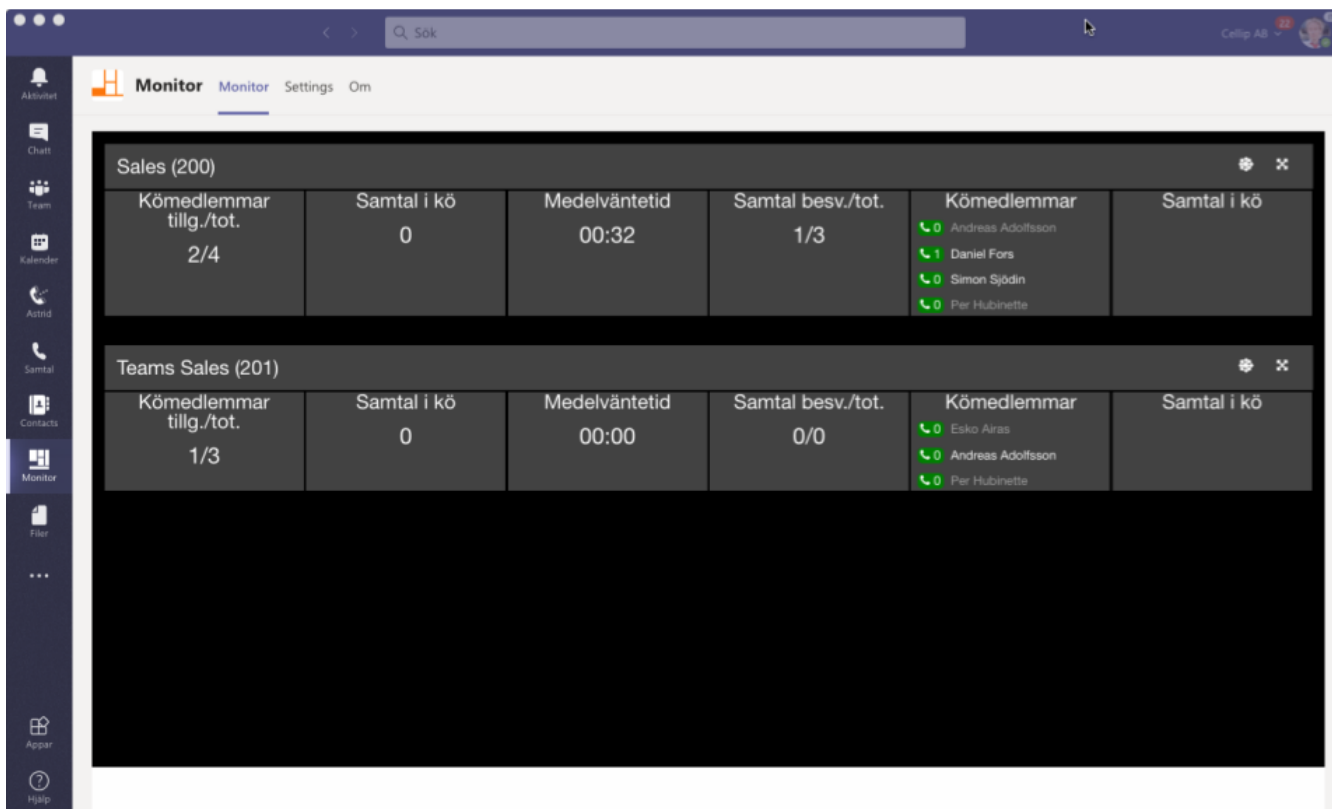
### VM/REC

The screenshot displays the 'VM/Rec' interface within Microsoft Teams. The main content area is titled 'Inspelningar' (Recordings) and features a table with the following columns: Nummer, Namn, Användare, Kontakt, Tillagd, Längd, Lyssna, Ladda ner, and Ta bort. Two recordings are listed, both with the number 0737272415. The interface also includes a sidebar with navigation options like Aktivitet, Chat, Team, Kalender, Samtal, Contacts, Astrid, VM/Rec, Appar, and Hjälp.

Nummer	Namn	Användare	Kontakt	Tillagd	Längd	Lyssna	Ladda ner	Ta bort
0737272415				2020-05-29 14:13:03	10			
0737272415				2020-05-29 14:09:49	26			

Efter installation loggar du in med dina användaruppgifter till portalen. Välj någon av tabbarna överst i appen för att välja vilken typ av dina ljudfiler du vill komma åt.

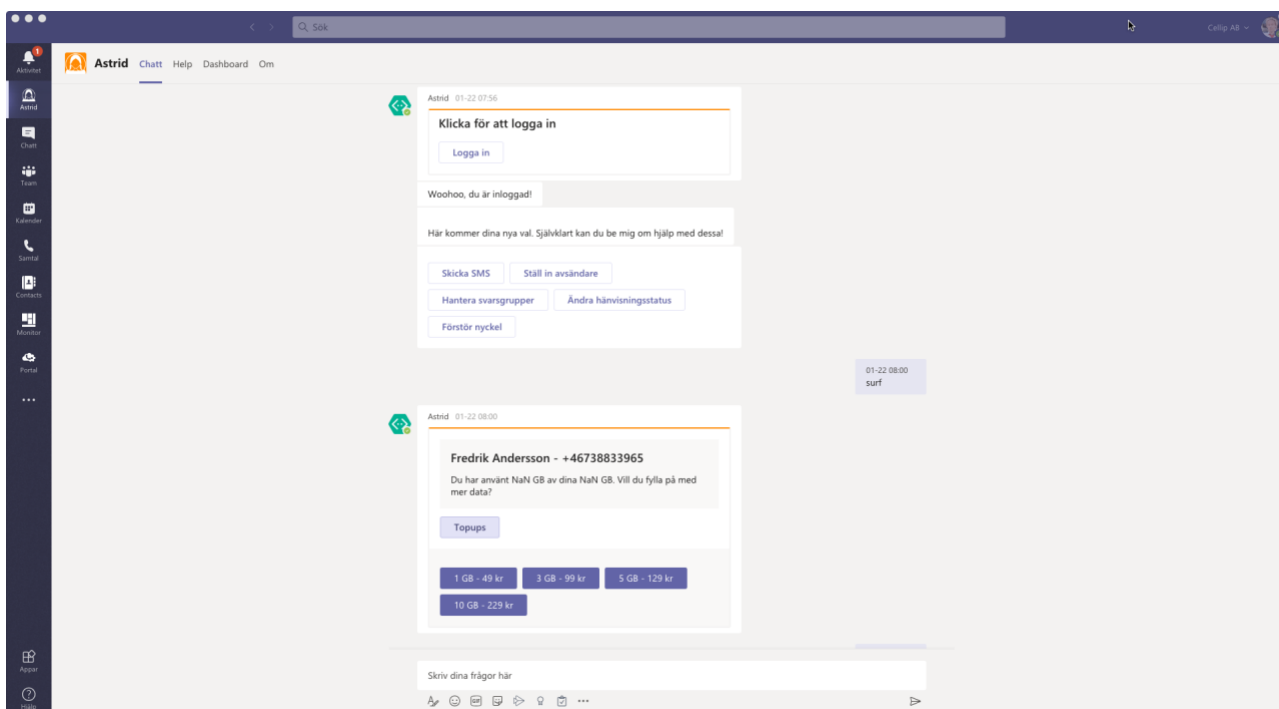
### MONITOR



Installera och logga in med dina inloggningsdetaljer för telefonisystemet, du får då välja vilken wallboard du vill bevakas i din monitor app.

För att skapa en wallboard använder du portalen eller besöker websidan för ditt telefonisystem.

### ASTRID



Läs mer om Astrid i separate manual.

- [https://www.cellip.com/sv/documents/install\\_teams\\_bot\\_astrid.pdf](https://www.cellip.com/sv/documents/install_teams_bot_astrid.pdf)
- [https://www.cellip.com/sv/documents/astrid\\_userguide\\_eng.pdf](https://www.cellip.com/sv/documents/astrid_userguide_eng.pdf)
- [https://www.cellip.com/sv/documents/astrid\\_userguide.pdf](https://www.cellip.com/sv/documents/astrid_userguide.pdf)