

1 LADDA NER & INSTALLERA SKYPE FOR BUSINESS-KLIENTEN
 Börja med att kolla i ditt Microsoft Office-paket lokalt på din dator. Följ dessa steg om du inte redan har klienten.

- 1** Gå in på <https://www.cellip.com/sv/download/downloadskype.html>
- 2** Välj aktuell fil
- 3** Ange det lösenord du tilldelats av oss
- 4** När filen laddats ner, öppna den och följ instruktionerna i installationsguiden

3 STÄLL IN KLIENTEN FÖR ATT KUNNA RINGA
 Genomför nedanstående punkter för att din klient ska fungera optimalt.

- 1** Klicka på **inställningskugghjulet** i klientens övre högra del (notera: inte på pilen)
- 2** Välj **Personligt** i vänstermenyn och se, under **Personal Information Manager (PIM)**, till att **Microsoft Exchange eller Microsoft Outlook** är aktiverat
- 3** Gå in under **Min bild**. Det enda alternativet som kommer fungera är **Visa en bild från en webbplats**. Välj den adress, t.ex. LinkedIn, där den bild du vill visa utåt finns och klicka på **Anslut till bild**. Notera att bilden inte får överstiga 40 kB
- 4** Välj **Telefoni** och säkerställ att **Arbetstelefon och mobiltelefon** är ifyllda med dina nummer

4 LÄGG TILL EN KOLLEGA SOM KONTAKT
 Så här lägger du till kontakter som du kan ringa upp.

- 1** Skriv in namn på den du vill lägga till i **sökrutan**
- 2** Din kollega, som också har Skype for Business, kommer dyka upp i sökresultatet
- 3** Högerklicka på kontakten
- 4** Välj **Lägg till i favoriter**

2 LOGGA IN I KLIENTEN
 Med din klient lokaliserad och installerad följer du dessa steg.

- 1** När klienten är installerad, använd inloggningsuppgifterna du fått för att logga in
- 2** En verifieringsruta kan nu dyka upp. Klicka på **Lita alltid på** följt av **Anslut**
- 3** Om det inte fungerar startar du om din dator
- 4** Om det fortfarande inte fungerar så kontaktar du din IT-ansvarige

5 Gå vidare till **Ljudenhet**. Kontrollera att den ljudenhet du föredrar är aktiverad (vi rekommenderar ett Lync-certifierat headset)

- 6** Välj **Vidarekoppling av samtal**. (Detta kommer att skicka obesvarade samtal till din mobil)
- Välj **Inaktivera vidarekoppling av samtal** och sedan, under **Obesvarade samtal skickas till**, väljer du **Nytt nummer**
 - Fyll in önskat mobilnummer och ersätt inledande 0 med prefix **+9992**
 - För antal sekunder innan vidarekoppling sker rekommenderar vi 10 sekunder

7 Klicka på **OK** för att spara alla dina inställningar

8 Nu kan du klicka på **headsetikonen** och sedan **Kontrollera samtalskvalitet** (valfritt)

5 GENOMFÖR ETT SAMTAL
 Nu är du redo att genomföra ett samtal. Det finns fyra olika sätt att göra det på.

- #** Skriv in namn på eller telefonnummer till den du vill ringa i **sökrutan**
- #** Högerklicka på den i din kontaktlista som du vill ringa och välj **Ring upp**
- #** Dubbelklicka på den i din kontaklista som du vill ringa och klicka på **telefonikonen**
- #** Välj **knappsatsikonen** och skriv in önskat telefonnummer i sökrutan med hjälp av knappsatsen i klienten eller på ditt tangentbord