

1 LADDA NER & INSTALLERA SKYPE FOR BUSINESS-KLIENTEN
Börja med att kolla i ditt Microsoft Office-paket lokalt på din dator. Följ dessa steg om du inte redan har klienten.

1 Gå in på <https://www.cellip.com/sv/download/downloadskype.html>

2 Välj aktuell fil

3 Ange det lösenord du tilldelats av oss

4 När filen laddats ner, öppna den och följ instruktionerna i installationsguiden

3 STÄLL IN KLIENTEN FÖR ATT KUNNA RINGA
Genomför nedanstående punkter för att din klient ska fungera optimalt.

1 Klicka på **inställningskugghjulet** i klientens övre högra del (notera: inte på pilen)

2 Välj **Personligt** i vänstermenyn och se, under **Personal Information Manager (PIM)**, till att **Microsoft Exchange eller Microsoft Outlook** är aktiverat

3 Gå in under **Min bild**. Det enda alternativet som kommer fungera är **Visa en bild från en webbplats**. Välj den adress, t.ex. LinkedIn, där den bild du vill visa utåt finns och klicka på **Anslut till bild**. Notera att bilden inte får överstiga 40 kB

4 Välj **Telefoni** och säkerställ att **Arbetstelefon och mobiltelefon** är ifyllda med dina nummer

4 LÄGG TILL EN KOLLEGA SOM KONTAKT
Så här lägger du till kontakter som du kan ringa upp.

1 Skriv in namn på den du vill lägga till i **sökrutan**

2 Din kollega, som också har Skype for Business, kommer dyka upp i sökresultatet

3 Högerklicka på kontakten

4 Välj **Lägg till i favoriter**

2 LOGGA IN I KLIENTEN
Med din klient lokaliserad och installerad följer du dessa steg.

1 När klienten är installerad, använd inloggningsuppgifterna du fått för att logga in

2 En verifieringsruta kan nu dyka upp. Klicka på **Lita alltid på** följt av **Anslut**

3 Om det inte fungerar startar du om din dator

4 Om det fortfarande inte fungerar så kontaktar du din IT-ansvarige

5 Gå vidare till **Ljudenhet**. Kontrollera att den ljudenhet du föredrar är aktiverad (vi rekommenderar ett Lync-certifierat headset)

6 Välj Vidarekoppling av samtal och sedan:

· **Inaktivera vidarekoppling av samtal**. För valet **Obesvarade samtal skickas till** väljer du **Inget**

· Vi rekommenderar 45 sekunder som antal sekunder innan vidarekoppling sker

7 Klicka på **OK** för att spara alla dina inställningar

8 Nu kan du klicka på **headsetikonen** och sedan **Kontrollera samtalskvalitet** (valfritt)

5 GENOMFÖR ETT SAMTAL
Nu är du redo att genomföra ett samtal. Det finns fyra olika sätt att göra det på.

Skriv in namn på eller telefonnummer till den du vill ringa i **sökrutan**

Högerklicka på den i din kontaktlista som du vill ringa och välj **Ring upp**

Dubbelklicka på den i din kontaktlista som du vill ringa och klicka på **telefonikonen**

Välj **knappsatsikonen** och skriv in önskat telefonnummer i sökrutan med hjälp av knappsatsen i klienten eller på ditt tangentbord