

INNEHÅLLSFÖRTECKNING

Innehållsförteckning 1

Installera Lync 2013 & uppdatera till Skype för Företag 2

- 1. Hämta Lync 2013..... 2
- 2. Installera Lync 2013..... 2
- 3. Ange produktnyckeln..... 3
- 4. Uppdatera till Skype för Företag..... 6
 - 4a. Sök uppdateringar via Windows Update..... 6
 - 4b. Manuell uppdatering..... 7
- 5. Logga in..... 7

INSTALLERA LYNC 2013 & UPPDATERA TILL SKYPE FÖR FÖRETAG

Har du en Microsoft Office-prenumeration via t.ex. Office 365 ingår ofta klienten Skype för Företag i det programpaketet och du rekommenderas att installera och använda den klienten. Har du ingen Office-prenumeration som innehåller Skype för Företag kan du ladda ner klienten från Cellip. Eftersom det i dagsläget inte finns en fristående installation av Skype för Företag så behöver man först installera Lync 2013 och sedan uppdatera den till Skype för Företag.

Observera att det finns en Skype för Företags-klient som heter Basic eller Stand-alone, detta är en förenklad gratisvariant som saknar viktiga telefonifunktioner och rekommenderas inte av Cellip att användas tillsammans med Cellips tjänster.

1. HÄMTA LYNC 2013

Hämta ner Lync 2013-klienten via vår nedladdningssida (<http://download-cellip.com/download/lync-client/>) och spara filen på lämpligt ställe. Fråga ansvarig kontaktperson efter lösenordet.

cellip
DOWNLOAD CENTER

Lyncklienten

1. Extrahera ISO-filerna till din lokala hårddisk.

Du kan få direkt tillgång till innehållet i ISO-bildfiler med hjälp av verktyg från tredjepartsföretag där filer kan extraheras från ISO-filen till en tillfällig mapp på hårddisken (ungefär som när du extraherar ZIP-filer). Den här metoden rekommenderas också endast för dig som vill installera program eller göra mindre systemuppdateringar. Ett exempel på den här metoden är att skapa en miniatyrenhet för installation som du kan använda för att installera programvara på netbook-datorer eller andra enheter som saknar optisk enhet.

Följande verktyg har stöd för ISO-filer:

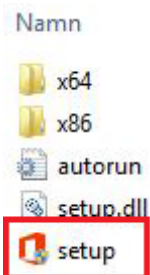
- § [IsoBuster](#)
- § [Daemon Tools](#)

File	Password	Download
Lync 2013 för Windows Svenska	<input type="text" value="Password"/>	Download
Lync 2013 för Windows Engelska	<input type="text" value="Password"/>	Download
Lync 2011 för Mac Multilang	<input type="text" value="Password"/>	Download

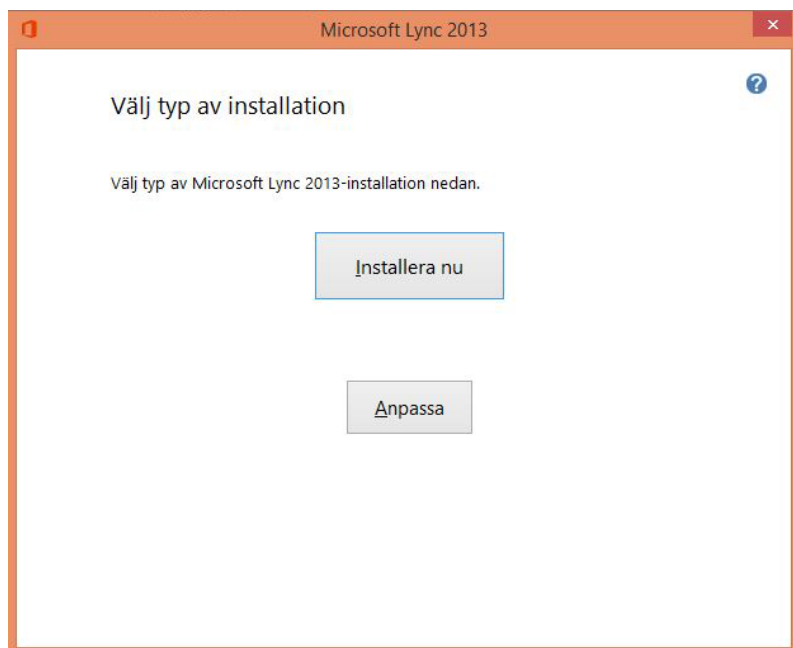
2. INSTALLERA LYNC 2013

När filen är nerladdad, kan du om du har Windows 8 eller Windows 10 som operativsystem på datorn dubbelklicka på iso-filen och sedan dubbelklicka på **setup.exe**-filen.

Har du något annat operativsystem än ovanstående behöver du bränna en skiva med installationsfilerna eller "mounta" .iso-filen via t.ex. **Daemon Tools**, därefter dubbelklickar du på **setup.exe**-filen. Behöver du hjälp med detta kontaktar du din närmsta PC-supportkontaktperson.



Installationen kan nu påbörjas. Klicka på **Installera nu**.



När installationen av **Lync 2013-klienten** är klar är det bra att starta om datorn.

3. ANGE PRODUKTNYCKELN

Nu när Lync 2013 är installerad måste programmet aktiveras med hjälp av en s.k. produktnyckel, produktnyckeln får du av Cellip.

När Lync 2013 startas dyker en dialogruta upp om att Aktivera programmet och du klickar då på **Ändra produktnyckel** och ange den produktnyckel du fått av Cellip, därefter klickar du på **Fortsätt**, följt av **Fortsätt** igen.



Ange produktnyckeln och tryck på **Fortsätt**.

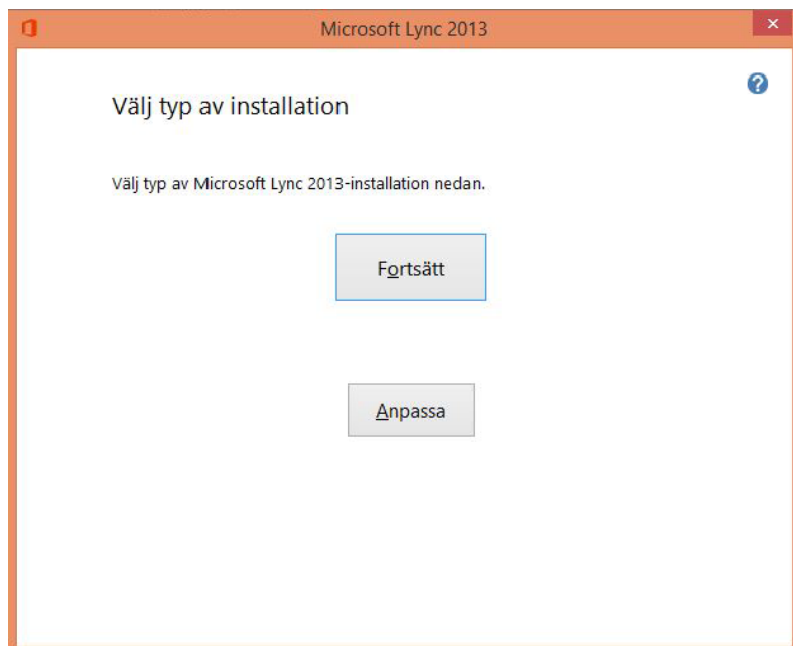
Ange din produktnyckel

Produktnyckeln är 25 tecken lång, och finns vanligen i produktens förpackning.

[Visa exempel på produktnycklar](#)

[Logga in med ett aktivt konto i stället](#)

Fortsätt



När Lync 2013-klienten är installerad och har fått en produktnyckel startar du om datorn.

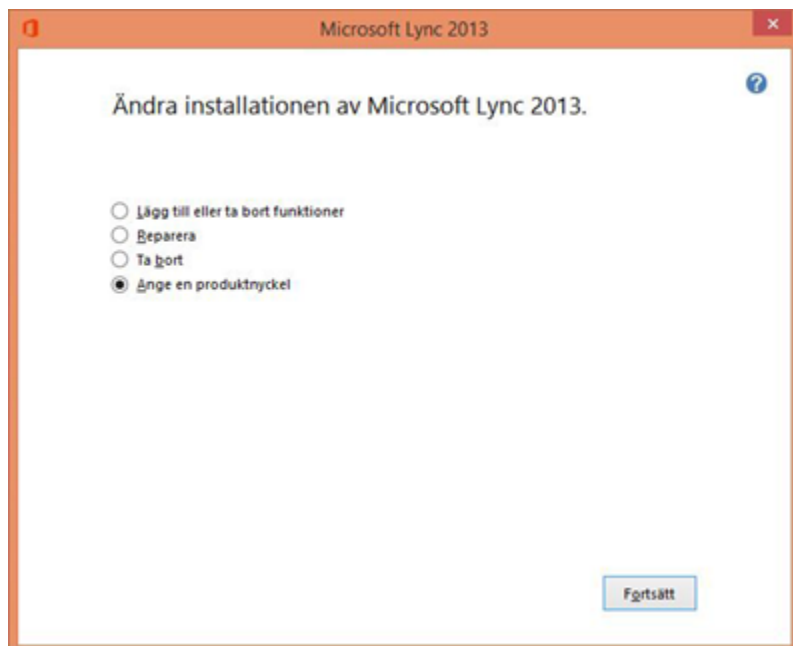
Skulle dialogrutan om att Aktivera programmet som beskrevs ovan inte dyka upp kan du gå in på **Program och Funktioner** via kontrollpanelen, leta upp **Microsoft Lync 2013** och markera raden genom att klicka på den en gång.

Avinstallera eller ändra ett program

Du kan avinstallera ett program genom att markera det i listan och sedan klicka på Avinstallera, Ändra eller Reparera.

Ordna	Avinstallera	Ändra			
Namn			Utgivare		Installation...
Blync			Blync		2015-01-21
Dell ControlVault Host Components Installer 64 bit			Broadcom Corporation		2015-01-16
Drivrutin för Intel grafik			Intel Corporation		2015-11-10
ESET Endpoint Security			ESET, spol s r. o.		2015-01-16
Intel(R) Network Connections Drivers			Intel		2015-03-24
Intel PROSet/Trådlös WiFi programvara			Intel Corporation		2015-03-24
Intel Rapid lagringsteknologi			Intel Corporation		2015-03-24
Jabra Direct			GN Netcom A/S		2015-04-16
Microsoft Lync 2013			Microsoft Corporation		2015-11-11

Välj nu **Ändra** och sedan **Ange en produktnyckel**.

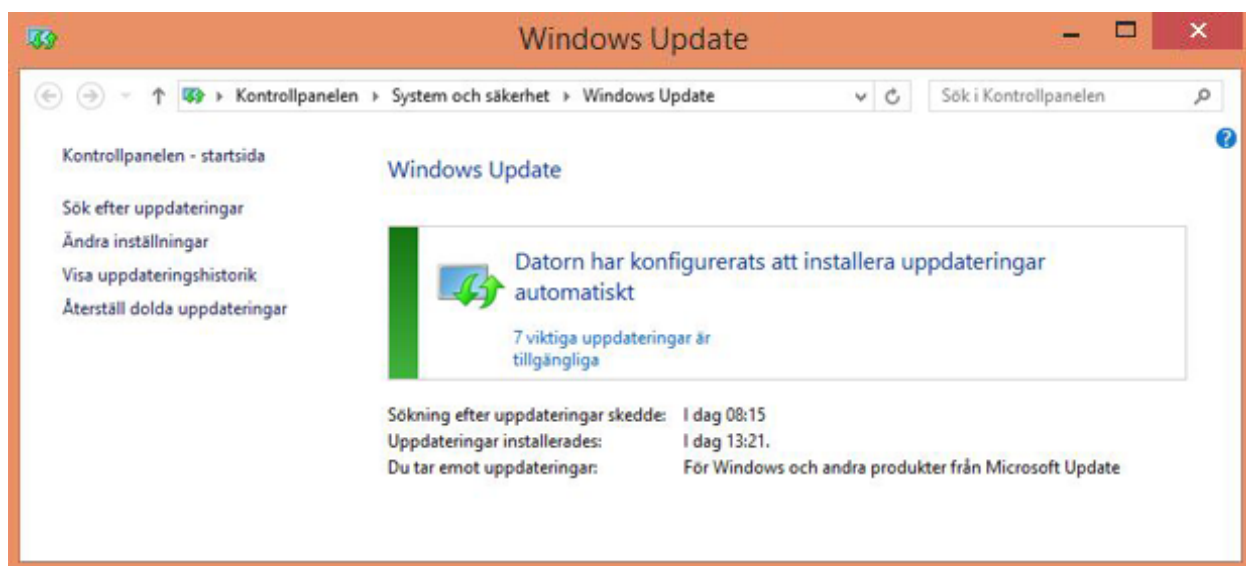


Ange din produktnyckel, klicka på **Fortsätt** och starta sedan om datorn när det är klart.

4. UPPDATERA TILL SKYPE FÖR FÖRETAG

4A. SÖK UPPDATERINGAR VIA WINDOWS UPDATE

Som ett sista steg ska nu Lync 2013-klienten uppdateras till Skype för Företag, gå till **Windows Update** och söker efter nya uppdateringar.



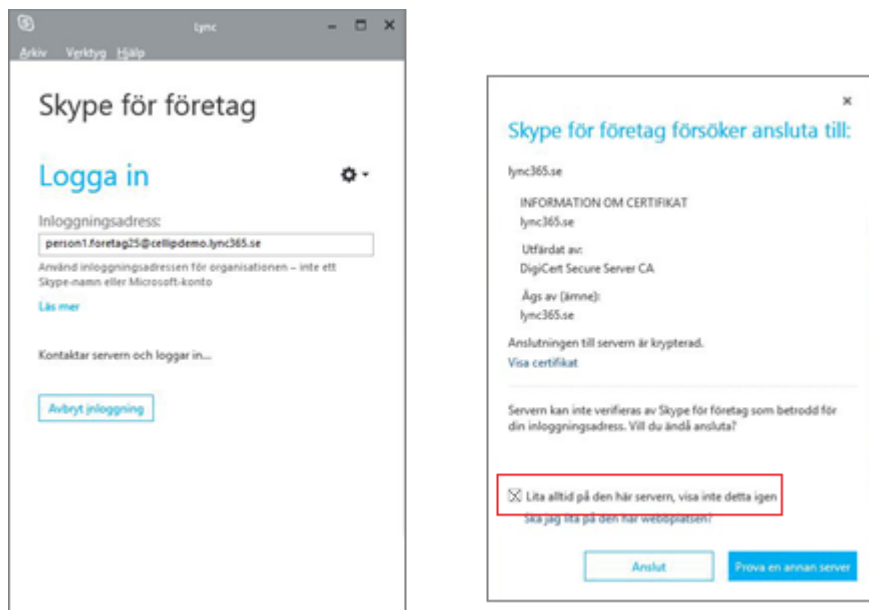
Windows Update ska hitta nya uppdateringar till Lync 2013 som uppdaterar den till Skype för Företag. Installera uppdateringarna för Lync 2013 och starta sedan om datorn.

4B. MANUELL UPPDATERING

Om inte Windows Update hittar uppdateringar till Office och Lync behöver du installera dessa uppdateringar manuellt. Detta gör du genom att gå till <https://support.microsoft.com/en-us/kb/2889853> och följa anvisningarna för att ladda ner och installera uppdateringen. Därefter gör du samma sak med <https://support.microsoft.com/en-us/kb/2889923>. Starta sedan om datorn.

5. LOGGA IN

Öppna Lync 2013-/Skype för Företag-klienten och logga in med dina personliga inloggningsuppgifter som du fått från kontaktpersonen på ditt företaget eller direkt från Cellip.



Bocka för **Lita alltid på den här servern** och klicka därefter **Anslut**.

Nu är du redo att använda Skype för Företag.