# **Cellip** ANVÄNDARMANUAL – CELLIPS MOBILPORTAL

### INNEHÅLLSFÖRTECKNING

| Innehål | lsförteckning                   | 1 |
|---------|---------------------------------|---|
| Använd  | larmanual – Cellips mobilportal | 2 |
| 1.      | Startsidan                      | 2 |
| 2.      | Översikt – abonnemang           | 3 |

# Cellip ANVÄNDARMANUAL – CELLIPS MOBILPORTAL

### ANVÄNDARMANUAL – CELLIPS MOBILPORTAL

### 1. STARTSIDAN

Du loggar in i mobilportalen med ditt kund-ID och lösenord som du använder för att logga in i det allmänna administrationsgränssnittet.

| Kund-ID  |          |
|----------|----------|
| Lösenord |          |
|          | Logga in |

#### Figur 1: Inloggningsfönster

När du loggat in i portalen så listas dina mobilabonnemang. I översikten finns information om SIM-kortnummer, datapaket, abonnemang, samt anteckningar på abonnemanget. Datapaket-kolumnen är bara intressant för äldre abonnemang då det för nya abonnemang ingår datapaket i själva abonnemanget. För nya abonnemang står det alltid Fri Mobil Surf under Datapaket.

|             | Nummerinfo           | tatistik                  |                  |                           |
|-------------|----------------------|---------------------------|------------------|---------------------------|
| Mobilnummer | Simkortsnummer       | Datapaket                 | Abonnemang       | Anmärkning                |
| 0730731735  | 89460895806000014538 | Fri Mobil Surf            | Cellip Mobil Bas | Tillägg tjänst 2015-05-05 |
| 0738833509  | 89460895806000015121 | 3 Mbits/s (datamängd 2gb) | Cellip Mobil Max | Tillägg tjänst 2016-06-06 |
| 0738833389  | 89460895806000013928 | Fri Mobil Surf            | Jämför nu 299/år |                           |
| 0738833221  | 89460895806000012243 | Fri Mobil Surf            | Cellip Mobil 2GB | 2016-01-01                |

#### Figur 2: Abonnemangsöversikt

Väljer du fliken Statistik så får du se hur mycket roaming du använt under innevarande månad.

| M         | lobilnummer | Nummerinfo Statistik<br>Kostnad data, roaming | Kostnad samtal, roaming |                      |
|-----------|-------------|---|-------------------------|----------------------|
| 07        | 730731735   | 0.00 SEK                                      | 0.00 SEK                | Detaljerad statistik |
| <u>07</u> | 738833509   | 0.00 SEK                                      | 0.00 SEK                | Detaljerad statistik |

Figur 3: Statistik

# Cellip ANVÄNDARMANUAL – CELLIPS MOBILPORTAL

Klickar du sedan på Detaljerad statistik så kan du se dataförbrukning under innevarande månad. Du kan också välja att gå tillbaka i tiden för ett abonnemang och se hur mycket data abonnemanget använt historiskt. Du får även en tydlig bild över hur nära maxförbrukningen abonnemanget är.



Figur 4: Detaljerad statistik

## 2. ÖVERSIKT – ABONNEMANG

Du kan gå in på varje nummer och få detaljerad information om abonnemanget såsom PUK-kod, abonnemangsinformation samt vem abonnemanget står på.

Här kan du sätta på dygnstaxa för dataroaming, vilket innebär att du kan surfa för ett fastpris i utlandet varje dygn. Exakt hur prissättningen ser ut kan du läsa i prislistan för mobilabonnemang.

Det går också att spärra abonnemanget, all datatrafik, datatrafik i utlandet och hantera mobilsvaret.

| emangsinformation   |   | Spärra 8. Aktivera  |                                 |
|---|---|---------------------|---------------------------------|
| ornemangsiniornador   |   | Sparra de Akavera   |                                 |
| Nummer:   | 46738833221   | Dataroaming         | Sätt på dyngstaxa               |
| PUK-kod:  | 15210411  | Abonnemang          | Spärra abonnemanget             |
| SIM kortsnummer (ICC):  | 89460895806000012243  | Datatrafik          | Spärra all datatrafik           |
| Bindningstid:   | 2016-10-31 00:00:00   | Datatrafik utland   | Spärra datatrafik i utlandet    |
|   |   | Mobilsvar           | Sätt på talsvaret               |
|   |   | Visa fastnätsnummer | Kontakta säljare för aktivering |
| Abonnemang  |   |                     |                                 |
| Cellip Mobil 2GB  |   |                     |                                 |
|   |   |                     |                                 |
|   |   |                     |                                 |
| Deserve last  |   |                     |                                 |
| Datapaket   |   |                     |                                 |
| <b>Datapaket</b><br>Fri Mobil Surf  |   |                     |                                 |
| <b>Datapaket</b><br>Fri Mobil Surf<br><u>Klicka här för statistik</u>   |   | _                   |                                 |
| <b>Datapaket</b><br>Fri Mobil Surf<br><u>Klicka här för statistik</u>   |   | _                   |                                 |
| Datapaket<br>Fri Mobil Surf<br>Klicka här för statistik   |   |                     |                                 |
| Datapaket<br>Fri Mobil Surf<br><u>Klicka här för statistik</u><br>Adressuppgifter<br>Namn:  | Andreas Adolfsson   |                     |                                 |
| Datapaket<br>Fri Mobil Surf<br>Klicka här för statistik<br>Adressuppgifter<br>Namn:<br>Personnummer:                                    | Andreas Adolfsson   |                     |                                 |
| Datapaket<br>Fri Mobil Surf<br>Klicka här för statistik<br>Adressuppgifter<br>Namn:<br>Personnummer:<br>Adress:                         | Andreas Adolfsson<br>000000-0000<br>Ölandseatan 42                    |                     |                                 |
| Datapaket<br>Fri Mobil Surf<br>Klicka här för statistik<br>Adressuppgifter<br>Namn:<br>Personnummer:<br>Adress:<br>Postkod:             | Andreas Adolfsson<br>000000-0000<br>Ölandsgatan 42<br>42              |                     |                                 |
| Datapaket<br>Fri Mobil Surf<br>Klicka här för statistik<br>Adressuppgifter<br>Namn:<br>Personnummer:<br>Adress:<br>Postkod:<br>Postkod: | Andreas Adolfsson<br>000000-0000<br>Ölandsgatan 42<br>42<br>Stockholm |                     |                                 |

Figur 5: Detaljerad information

Cellip AB | Ölandsgatan 42 | 116 63 Stockholm | 020-12 13 14 | www.cellip.com