

MANUAL – REALTIDSSTATISTIK

Realtidsstatistik på utgående samtal är till för säljintensiva företag som kontinuerligt vill övervaka hur säljarna ringer utgående samtal. Statistiken uppdateras automatiskt varje minut, vilket garanterar färsk information.

När du loggar in på Mina sidor kan du starta en webbaserad realtidsövervakare som uppdateras kontinuerligt.

För varje nummer som övervakas så presenteras följande värden:

- Uppkopplade samtal - Antal utgående samtal som har kopplats upp
- Tid i samtal - Total tid i utgående samtal
- Uppkopplad > 10s - Antal utgående samtal som varit uppkopplade mer än 10 sekunder
- Tid i samtal > 10s - Tid i utgående samtal som varit uppkopplade mer än 10 sekunder
- Samtalsförsök - Antalet utgående samtal som man försökt ringa

Realtidsstatistik för utgående samtal 2016-01-20

Nummer	Samtalsförsök	Uppkopplade samtal	Uppkopplad > 10s	Tid i samtal	Tid i samtal > 10s
+46855801088	16	14	11	00:20:00	00:19:42
+46855801150	5	5	5	00:04:28	00:04:28
+46855801151	8	5	2	00:05:02	00:04:48
+46855801157	2	1	1	00:01:03	00:01:03
+46855801158	7	5	2	00:01:50	00:01:32

Figur 1: Realtidsövervakare

Själva övervakaren uppdateras automatiskt utan att du behöver ladda om någon sida.

Du bestämmer själv vilka nummer du vill övervaka.

Lägg till nytt nummer som det skall skapas realtidsstatistik på:
Välj i listan
46708644374

eller skriv in eget A-nr
(Statistik kommer bara genereras om numret presenteras utåt. Skriv numret med landskod)
Nummer

Befintliga nummer som realtid övervakas.

Nummer	
46855801088	<input checked="" type="checkbox"/>
46855801150	<input checked="" type="checkbox"/>
46855801151	<input checked="" type="checkbox"/>
46855801157	<input checked="" type="checkbox"/>
46855801158	<input checked="" type="checkbox"/>

Figur 2: Ange vilka nummer som ska övervakas

Du som har SIP-trunk kan välja att övervaka anknötning på nummer som presenteras när du ringer. Detta gör att du kan få samma statistikmöjligheter trots att du skickar in alla samtal via samma trunk.

När du klickar på ett nummer så får du en lista med alla samtal.

Samtalslista för nummer 46855801088 mellan 2016-01-14 00:00:00 och 2016-01-14 23:59:59

Ringt nummer	Tidpunkt	Längd
+46771735300	2016-01-14 14:22:25	00:02:27
+46812446170	2016-01-14 12:32:21	00:00:07
+46735072602	2016-01-14 10:30:14	00:01:12
+46709800907	2016-01-14 10:21:58	00:00:11
+46184440455	2016-01-14 10:17:59	00:00:06
+4622314280	2016-01-14 10:14:37	00:01:22

Figur 3: Samtalspresentation

Du har även möjlighet att se historiska data genom att välja mellan tidpunkter då du vill se statistik:

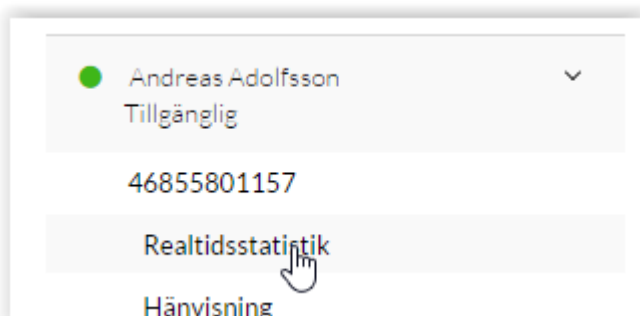
Historisk statistik av utgående samtal

Period 2016-01-01 till 2016-01-15

Nummer	Samtalsförsök	Uppkopplade samtal	Uppkopplad > 10s	Tid i samtal	Tid i samtal > 10s
+46855801088	6	6	4	00:05:25	00:05:12
+46855801150	2	2	1	00:06:51	00:06:48
+46855801151	12	10	7	00:09:25	00:09:11
+46855801157	4	3	3	00:03:51	00:03:51
+46855801158	3	0	0	00:00:00	00:00:00

Figur 4: Historisk data mellan specifika tidpunkter

Användare som loggar in med undernummer har en länk direkt till realtidsstatistiksidan som kan användas av enstaka säljare för att följa hur de ringer under dagen.



Figur 5: Direktlänk till Realtidsstatistik