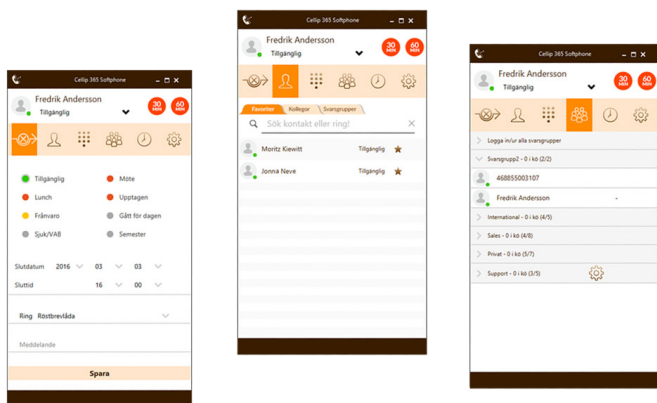


FUNKTIONSRIK MJUKVARUTELEFON I DIN DATOR



- Enkel installation: ladda ned – logga in – klart!
- Hantera dina samtal, ring, vidarekoppla och mycket mer
- Sätt hänvisningar, t.ex. status för den närmaste timmen, med ett knapptryck
- Hantera dina svarsgrupper direkt från telefonen
- Se dina kollegors statusar direkt i telefonen (finns även i mobilappen och på Mina sidor)

Smartare telefoni

Cellip 365 Softphone i din dator gör din kommunikation smartare och enklare. Du kan genomföra, ta emot och vidarekoppla samtal, vidarekoppla samtal direkt eller med övervakad vidarekoppling och du kan även koppla direkt till dina svarsgrupper. Med hjälp av samtalshistoriken får du enkelt kontroll på hur du använder din Cellip 365 Softphone.

Få bättre koll på kollegorna

Cellip 365 Softphone effektiviserar din kommunikation. Eftersom du kan se om dina kollegor är tillgängliga, upptagna i samtal eller frånvarande så behöver du inte ringa dem i onödan. Du kan givetvis också se deras hänvisningar om de ställt in detta. För de som har en blandad tjänst där vissa har Lync/Skype kan du även se kollegans Lync/Skype-status.

Hänvisa närhelst du behöver

Funktionen hänvisning är tillgänglig både via din Cellip 365 Softphone och via Cellip 365 Mobilklienter, vilket är bra om du behöver ställa in dina hänvisningar när du inte är på din arbetsplats. Välj mellan en mängd olika orsaker som Möte, Gått för dagen, Semester m.m. Det finns även snabbval för 30 resp. 60 minuters frånvaro. Samtliga statusar är bara ett knapptryck bort.

Hantera svarsgrupper

Via Cellip 365 Softphone kan du också enkelt hantera dina svarsgrupper. Bland annat kan du logga in och ur svarsgrupper du är med i, se samtal som väntar samt, givetvis, dina kollegor i gruppens statusar. För att du ska svara på rätt sätt ser du också från vilken svarsgrupp samtalet kommer från, vilket är extra viktigt om du är med i flera grupper och behöver veta vilken grupp som ringer.

Du som är administratör kan också enkelt lägga till och ta bort kollegor från svarsgrupper så att inga samtal behöver missas.

Fokus på användarvänlighet

Det ska gå snabbt att komma igång och bli proffs på din Cellip 365 Softphone. Därför har vi gjort det så lätt som möjligt att installera och hantera tjänsten. Det är också enkelt att kombinera din Cellip 365 Softphone med andra funktioner, såsom t.ex. samtalsinspelning och kömonitorering.

Läs mer på:

www.cellip.com/tjanster/samtalsinspelning

samt:

www.cellip.com/tjanster/cellip-365-komonitor

www.cellip.com/tjanster/cellip-365-softphone