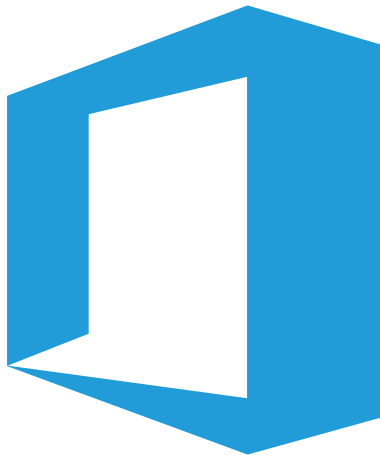
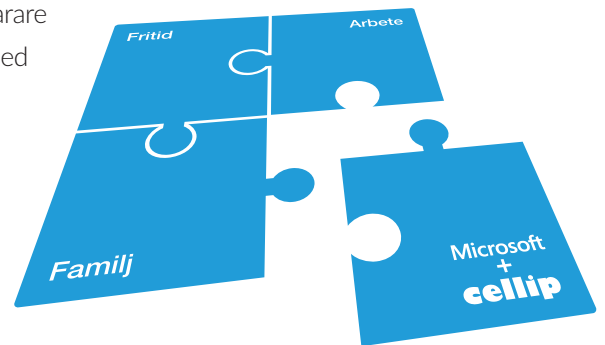


DEN AVGÖRANDE PUSSELBITEN I DET NYA ARBETSSÄTTET

DET NYA ARBETSSÄTTET

Att vara på jobbet innebär inte längre att man sitter på kontoret, utan snarare att man är inloggad. Likaså är arbetstiderna inte längre nödvändigtvis lika med åtta till fem, måndag till fredag.

Vinsterna med detta är många. Du får lättare ihop livspusslet samtidigt som miljön gagnas av färre resor och kreativiteten höjs av frihet under ansvar. Vi på Cellip kallar detta Det Nya Arbetssättet.



VERTYGEN SOM GÖR DET MÖJLIGT

Denna filosofi ställer högre krav på tekniken bakom och där gör Cellip gemensam sak med Microsoft för att erbjuda den senaste kommunikationstekniken komplett med traditionell telefoni.

Microsofts Office 365 innehåller alla program du är van vid samt kommunikationsverktyget Lync. Du får tillgång till funktioner som närvarobevakning, internsamtal, snabbmeddelanden, videosamtal samt fil- och skrivbordsdelning oavsett var du befinner dig eftersom de ligger helt i molnet.

INTEGRERA TELEFONI OCH FÅ UT ÄNNU MER AV OFFICE 365

Till detta adderar Cellip tjänsten Lync 365 Telefoni som låter dig knyta ihop ditt Office 365 med din vanliga telefoni och genomföra såväl externa telefonsamtal som konferenssamtal i en och samma plattform.

Givetvis kan du också integrera ditt företags mobiltelefoni i lösningen och på så sätt få en helhetslösning som är nästintill hundra procentig eftersom din mobil blir en extra anknäring i din Lync-lösning.

Kort sagt har Cellip tagit det bästa ur vanlig telefoni och gjort Lync till en komplett Unified Communications-lösning som gör Det Nya Arbetssättet möjligt.

Lync 365
Telefoni
Unified Communication på riktigt

” Införandet av Lync 365 Telefoni har för oss inneburit både en stor förenkling i sättet vi kan kommunicera och dela information inom bolaget som sitter på olika platser i Colombia och hur vi talar med kunder här i Sverige.

Vi använder Lync på PC för att dela skrivbord och tala med varandra, Lync i Windows Phone, Android och iPhone samt nu som telefonväxel.

Anders Larsson
Ideact

ANVÄND LYNC SOM DIN FASTA OCH MOBILA FÖRETAGSVÄXEL

GÖR LYNC TILL EN KOMPLETT FÖRETAGSVÄXEL

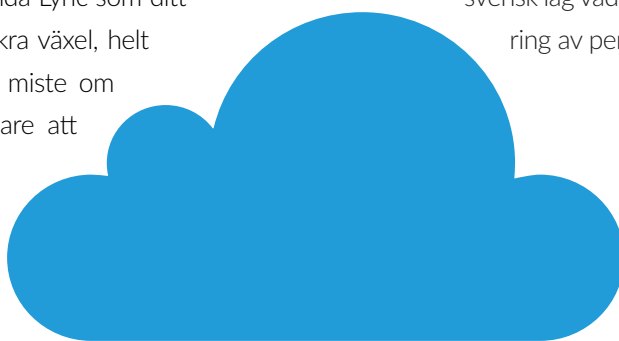
Genom att koppla på Lync 365 Telefoni till ditt Office 365 breddar du Lyncs användningsområde då du inkluderar telefoni och skapar en helhetslösning för din kommunikation. Med traditionell telefoni, Lync-samtal, chatt och videosamtal samlat i en och samma plattform kan du utan att oroa dig byta ut din traditionella växel mot denna lösning.

Genom oss kan du med fördel använda Lync som ditt företags nya, flexibla och framtidssäkra växel, helt placerad i molnet. Och du går inte miste om några funktioner. De blir bara enklare att hantera.

MOLNBASERAD LÖSNING

Lync 365 Telefoni är ett helt molnbaserat och integrerat system för all kommunikation, både fast och mobil. Vi huserar all utrustning på två geografiskt oberoende platser och utlovar fullständig redundans så att din tjänst och alla funktioner alltid är tillgänglig.

Våra servrar är placerade i datacenter i Sverige och vi följer svensk lag vad det gäller datalagring och hantering av personuppgifter.



NUMMER EFTER BEHOV

Om du vill så kan du visa ditt fastnät nummer utåt även vid mobil- eller Lync-samtal. Du kan också få nummer i andra länder, vilket lämpar sig extra väl om ditt företag är verksamt utanför Sverige eller om du vill skapa en internationell telefonkonferenslösning.

TA MED DIG LYNCEN ÖVERALLT

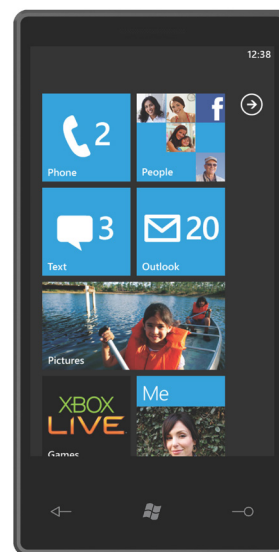
Idag är mobiltelefonen ett lika självklart som väsentligt arbetsverktyg. Därför finns självklart Microsoft Lync som en mobilapp så att du kan bära med dig alla funktioner och kontakter och kan jobba där och när det passar dig bäst, så länge du har wifi-access.

GÖR MOBILEN DEL AV LÖSNINGEN

Som standard visar Lync att du är upptagen om du själv ställer in det eller om du genomför ett Lync-samtal. Med vår tjänst **Mobil Anknytning Lync** integreras mobiltelefonin i Lync-lösningen så att din status uppdateras när du pratar i mobiltelefonen.

ANPASSA DIN LYNC-KLIENT EFTER BEHOV

Självklart kan din mobilklient göras ännu bättre med olika plug-ins. Du kan t.ex. få ett avancerat verktyg för att söka i adressboken, uppdatera adressbokens information, statusinformation/presence (t.ex. vid lunch och möte) och mycket mer.



TA KONTROLL ÖVER INKOMMANDE SAMTAL

Vill du ha en ännu mer omfattande lösning? Genom vårt samarbete med [Competella](#) kan vi erbjuda en fullständig telefonist- och contact center-lösning. Detta ger dig tillgång till funktioner som:

INGÅR

- **Svarsgrupper** - ökar den inringandes chans att komma fram till rätt avdelning med sitt ärende
- **Kösystem** - den inringande slipper mötas av en upptaget-ton och du slipper riskera att gå miste om affärer
- **VIP-kö** - låter kunden bli uppringd när dina agenter är tillgängliga
- **IVR** - låt den inringande trycka sig fram till den anknytning eller svarsgrupp den söker

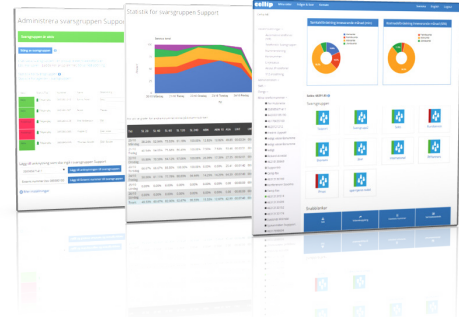
TILLÄGG

- **Kömonitor** - ger dig realtidsuppdaterad information över hur trafiksituationen ser ut
- **Text to Speech** - låt din statusinformation hämtas från din kalender och läsas upp för den inringande
- **Contact Center** - allt-i-ett-lösning för ditt företags call center, kundtjänst, ordermottagning eller supportavdelning
- **Telefonist** - Låt någon av våra professionella telefonister svara åt dig när du inte kan

EXCHANGE ONLINE - DEN PERFEKTA LÖSNINGEN FÖR FÖRETAG

TELEFONVÄXLN MED KRAFT

Lync 365 Telefoni – en avancerad **telefonväxel** vars grafiska gränssnitt, som du kan ansluta dig till var och när som helst så länge du har internetuppkoppling, låter dig enkelt administrera dina vidarekopplingar, kortnummer och svarsgrupper. Med en Lync 365 Telefoni slipper du ha en telefonväxel som tar plats och behöver underhållas. Istället har du den helt outsourcad, vilket gör din telefoni både billigare och mer flexibel.



HELTÄCKANDE STATISTIK

Telefonväxel med det rätta gränssnittet som du dessutom kan genomföra djuplodande analyser med, tack vare den grundliga och heltäckande statistiken som presenteras där. Du kan sätta egna parametrar, gå ner på individnivå och, givetvis, exportera statistiken till Excel.

FULLMATAD MED FUNKTIONER

Att genomföra djuplodande analyser är enkelt tack vare den grundläggande och heltäckande statistiken som presenteras i ett lättförståeligt gränssnitt. Du kan t.ex. sätta egna parametrar, gå ända ner på individnivå och, givetvis, exportera statistiken till Excel.

Med Lync 365 Telefoni får du tillgång till en mängd funktioner:

- **Svarsgrupp (3 st.)** - Genom att tilldela t.ex. ekonomiavdelningen en svarsgrupp ökar du den inringandes chans att nå fram med sitt ärende. Om trycket på en specifik svarsgrupp är högt kan du dessutom välja att koppla på ett kösystem.
- **Kösystem** - Med ett kösystem slipper den inringande mötas av en upptagetton. Du ställer själv in hur kön ska slussa samtalen och i vilken takt. Ett tips är att låta de inringande ta del av speciella erbjudanden och information medan de köar. Några av de funktioner du kan ställa in är:
 - Om musik eller rington ska höras i kön
 - Vilket av nio tillgängliga språkpromptarna ska vara på
 - Om det ska vara en manlig eller kvinnlig röst (om du väljer svenska)
 - Hur ofta köplatsen ska annonseras
 - Hur länge den inringande ska stå i kö
- **VIP-kö** - Med VIP-köfunktionen slipper den inringande sitta i kön medan samtalet väntar på att kopplas fram. Istället kan du låta kunden få möjligheten att lägga på och sedan bli uppringd. Denna funktion blir alltmer populär och är ett ypperligt sätt att skapa lite extra goodwill mellan dig och dina kunder.
- **Kömonitor** - Ett perfekt redskap för dig som har Cellips kösystem är vår kömonitor. Med kömonitorn får dina agenter alltid tillgång till realtidsuppdaterad information över hur trafiksituationen ser ut och kan på så vis sätta in extra resurser där det behövs som mest.
- **Talsvar/IVR (1 st.)** - Talsvar underlättar tillvaron för alla inblandade. När den inringande möts av en förintalad röst som ger tydliga instruktioner maximeras chansen för att kunden ska komma fram till rätt avdelning utan att din personal belastas, t.ex. "Tryck 1 för att kopplas till kundservice".

- **Röstbrevlåda** - Du kan också låta den inringande skickas till en röstbrevlåda då varken du eller dina kollegor kan svara i telefonen. De intalade meddelandena kan du komma åt på Mina sidor och du kan också ställa in så att du får besked per e-post när ett meddelande kommer in.
- **Presence/Hänvisning** - Gör mobilen till navet i din kommunikation. Med vår app Cellip Presence, som fungerar på Android, iPhone och Windows Phone, styr du hur dina samta ska styras när du inte kan svara. Appen är extremt lättanvänd och ger dig samtidigt total kontroll oavsett var du befinner dig.
- **Faxbrevlåda** - Slipp papperstrasslet! Vår tjänst Fax till PDF är fullt kompatibel med Lync 365 Telefoni och gör att alla dina fax hamnar som PDF:er i din mejlkorg. Det går också att lägga till funktionen att skicka ut fax-meddelanden via mejlklienten.
- **Samtalsstatistik** - Liksom namnet antyder får du med denna tjänst ökad insyn i hur ditt företags telefontrafik ser ut. Du kan när som helst spåra både inkommande och utgående samtal, var belastningen är som högst och mycket mer. Den filtreringsbara informationen är alltid åtkomlig och gör det lätt att fatta beslut om vilka åtgärder som är lämpliga för ditt företag.
- **Guldnummer** - När du väljer Cellip som leverantör får du alltid en mängd högkvalitativa nummer att välja mellan. Om du vill ha ett nummer som är extra lätt att komma ihåg rekommenderar vi något av våra guldnummer som givetvis kan kombineras med Lync 365 Telefoni.
- **Utländska nummer** - Är ditt företag verksamt i flera olika länder? Kombinera Lync 365 Telefoni med internationella nummer. Vi har nummer av bra kvalitet och till marknadsledande avgifter i ett stort antal länder över hela världen.