

SLIPP UNDRA VEM SOM SA VAD



- Spela in hela samtal för t.ex. muntliga kontrakt
- Enkel administration

Cellip Samtalsinspelning är ett ypperligt verktyg för till exempel telemarketingföretag, försäkringsbolag eller bara företag som är måna om bra kundvård. Inspelning och återspelning av samtal sker enkelt via det molnbaserade gränssnittet och du kan givetvis ladda ner filerna till datorn.

Med Cellip Samtalsinspelning spelar du enkelt in både det du och den du talar med säger. Dessa inspelningar hanteras sedan enkelt av administratörer via det molnbaserade gränssnittet. Med inspelningarna nära till hands är det alltid enkelt att gå tillbaka och avlyssna, vare sig det rör sig om muntliga kontrakt, kvalitetsutvärderingar eller om det förekommit hot.

Cellip Samtalsinspelning lämpar sig extra bra för organisationer som använder sig av muntliga kontrakt eller är i behov av att kunna gå tillbaka och verifiera vad som har sagts i en konversation. Denna möjlighet kommer extra väl till pass om någon av dina

kollegor utsatts för hot eller liknande. Tjänsten låter sig dessutom användas som verktyg för utvärdering av hur ditt företag kommunicerar med sina kunder.

Övrigt

- Filerna nås genom antingen det molnbaserade gränssnittet eller genom nedladdning med ftp
- Inspelningarna kan lagras i 12 månader eller 36 månader
- Notera att filerna inte kan tas bort, utan raderas automatiskt efter 12 eller 36 månader (beroende på vilket du väljer). Lagringskapacitet du köper måste vara tillräckligt stor så att alla filer får plats. Ditt lagringsutrymme kommer utökas automatiskt om det fylls upp

www.cellip.com/tjanster/samtalsinspelning