

ETT LEENDE HÖRS



- Professionella telefonister ser till att du inte missar affärstillfällen
- Enkel administration online
- Skräddarsy din tjänst
- Möjlighet till tillfällig telefonpassning

Säljande telefonpassning

Cellips telefonisters signum är professionalism. Vi tar emot ditt samtal när du inte kan och ser till att ge ut och samla in den information du anger. På så vis missar du inga affärer när du inte kan svara.

Du bestämmer...

Vill du förmedla information eller ta emot kontaktuppgifter? Att vi ska ta meddelande, hänvisa till kollega eller vidarekoppla till din mobil? Få notiser av oss via e-post eller SMS? Eller något annat? Du kan själv online anpassa din telefonpassning och styra vad som ska förmedlas så sköter vi resten.

... vi agerar

Eftersom du enkelt styr hur vi ska agera i ditt namn kan vi koncentrera vårt manuella arbete på det som ger dig störst service för pengarna: ett professionellt och trevligt bemötande där inga detaljer missas.

Flexibel lösning

Självklart kan du på Mina sidor lägga in tillfälliga direktiv och variera informationen på olika nummer. Om du exempelvis har ett tillfälligt erbjudande kanske du vill att vi ska nämna det för dina kunder? Vi kan också hjälpa kunden fylla i beställnings- eller bokningsformulär du har på din hemsida. När samtalet kopplas till oss är detta det första våra telefonister ser och svarar enligt era anvisningar.

www.cellip.com/tjanster/telefonpassning

Cellip AB | Ölandsgatan 42, 116 63 Stockholm | 020-12 13 14 | sales@cellip.se