

## LÅT SLACK BLI EN DEL AV DIN TELEFONILÖSNING

Slack är en molnbaserad samarbetsplattform som med chatt-kanaler, direktmeddelanden och grupper passar bra in i moderna arbetsgrupper och organisationer.

Med Cellips integration låter du Slack bli en del av din telefonilösning.



## CELLIP INTEGRERAR SLACK I SINA SVARSGRUPPER

Låt svarsgrupperna meddela dig och dina kolleger när varningsnivån i en svarsgrupp uppnås för till exempel väntetid eller antal samtal i kö. Varningen postas då i den förutbestämda kanalen i Slack.

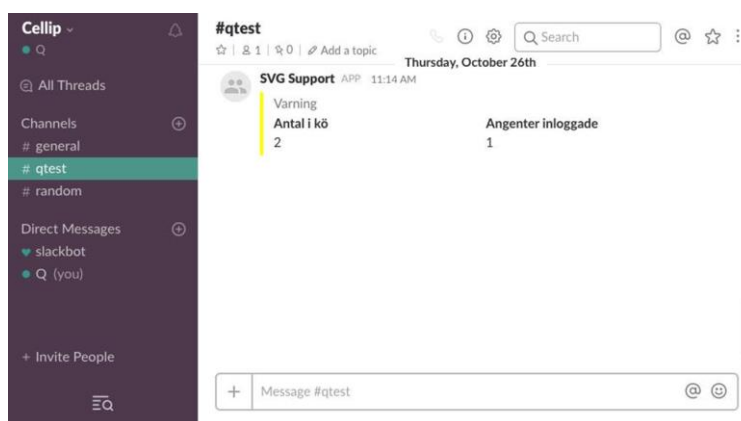
Det är ingenting som installeras eller behöver underhållas i din Slack-miljö, utan vi använder en inbyggd funktion i Slack som kommunicerar över en krypterad förbindelse med våra svarsgrupper.

Konfigurationen, som enkelt genomförs på Mina sidor hos Cellip, görs i två steg:

1. Först sätter du de varningsnivåer du vill ha i respektive svarsgrupp.
2. Sedan klistrar du in en unik länk som du får från Slack och den kanal du vill få varningarna skickade till.

Efter detta är funktionen igång och varningar kan börja skickas.

Nu får du och dina kolleger varningar i realtid och kan fatta beslut på informationen omedelbart. Det går också att gå tillbaka och se när varningarna kom och efter det vidta eventuella proaktiva åtgärder för att förhindra att varningsnivåerna uppnås framöver.



På samma sätt får ni notiser när en inringande valt att lägga på innan samtalet blivit besvarat utav någon av svarsgruppens agenter.

