

LÅT MICROSOFT TEAMS BLI EN DEL AV DIN TELEFONILÖSNING

Microsoft Teams är en samarbetsplattform i Office 365 med chatt, samtal och möten som passar moderna arbetsgrupper och organisationer.

Med Cellips integration låter du Microsoft Teams bli en del av din telefonilösning.



CELLIP INTEGRERAR MICROSOFT TEAMS I SINA SVARSGRUPPER

Låt svarsgrupperna meddela dig och dina kolleger när varningsnivån i en svarsgrupp uppnås för till exempel väntetid eller antal samtal i kö. Varningen postas då i den förutbestämda kanalen i Microsoft Teams.

Nu får du och dina kollegor också veta när en inringande har valt att lägga på samtalet till kö utan att lämna meddelande.

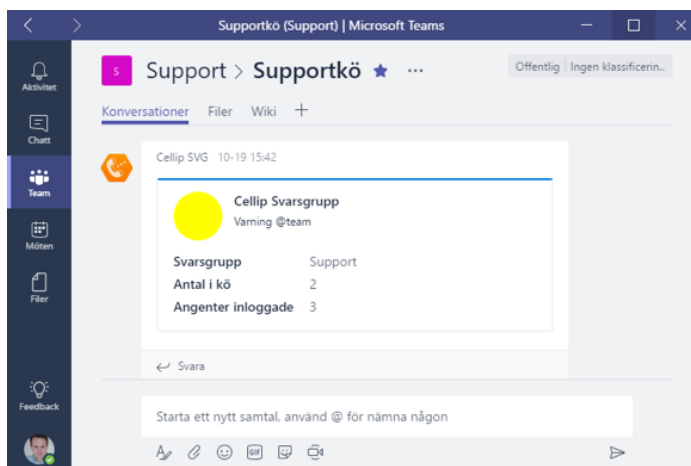
Det är ingenting som installeras eller behöver underhållas i din Microsoft Teams-miljö, utan vi använder en inbyggd funktion i Microsoft Teams som kommunicerar över en krypterad förbindelse med våra svarsgrupper.

Konfigurationen, som enkelt genomförs på Mina sidor hos Cellip, görs i två steg:

1. Först sätter du de varningsnivåer du vill ha i respektive svarsgrupp.
2. Sedan klistrar du in en unik länk som du får från Microsoft Teams och den kanal du vill få varningarna skickade till

Efter detta är funktionen igång och varningar kan börja skickas.

Nu får du och dina kolleger varningar i realtid och kan fatta beslut på informationen omedelbart. Det går också att gå tillbaka och se när varningarna kom och efter det vidta eventuella proaktiva åtgärder för att förhindra att varningsnivåerna uppnås framöver.



På samma sätt får ni notiser när en inringande valt att lägga på innan samtalet blivit besvarat utav någon av svarsgruppens agenter.

